

L'amélioration de la qualité de vie chez les patients atteints d'une schizophrénie réfractaire ayant suivi la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle : une analyse de contenu

Improving Quality of Life in Patients with Refractory Schizophrenia After Virtual Reality-assisted Therapy: A Content Analysis

Laura Dellazizzo, Stéphane Potvin, Kingsada Phraxayavong, Sabrina Giguère, Lyna-Nour Hamidi et Alexandre Dumais

Volume 46, numéro 1, printemps 2021

Santé mentale et nouvelles technologies

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1081514ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1081514ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Revue Santé mentale au Québec

ISSN

0383-6320 (imprimé)

1708-3923 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Dellazizzo, L., Potvin, S., Phraxayavong, K., Giguère, S., Hamidi, L.-N. & Dumais, A. (2021). L'amélioration de la qualité de vie chez les patients atteints d'une schizophrénie réfractaire ayant suivi la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle : une analyse de contenu. *Santé mentale au Québec*, 46(1), 157-174. <https://doi.org/10.7202/1081514ar>

Résumé de l'article

Objectifs La schizophrénie, en particulier la schizophrénie résistante aux traitements (SRT), est considérée comme l'un des troubles psychiatriques les plus invalidants en termes d'effets indésirables sur la qualité de vie (QV) des patients. La QV subjective est devenue une cible particulièrement cruciale qui devrait être améliorée avec le traitement, car une QV améliorée peut entraîner le rétablissement chez les patients atteints de schizophrénie. Il existe cependant peu de preuves des effets des interventions psychosociales recommandées sur les mesures non symptomatiques comme la QV. À cet égard, le traitement de la schizophrénie peut être renforcé si, en plus du traitement des symptômes, l'accent thérapeutique est mis sur d'autres sphères importantes pour les patients. Avec les progrès technologiques, la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle (TRV) permet aux entendeurs de voix d'entrer en dialogue direct avec un avatar, animé entièrement par le thérapeute, qui représente leur voix la plus persécutrice. Ceci dans le but de leur permettre d'acquiescer un meilleur contrôle sur leurs voix et de travailler sur leur estime de soi. Au-delà de la symptomatologie, les résultats des projets pilotes sur cette thérapie innovante ont montré des résultats significatifs sur la QV.

Méthode Afin de peaufiner les résultats quantitatifs trouvés, cet article a exploré les thèmes émergents d'une analyse de contenu découlant du discours spontané de 10 patients ayant bien répondu à la TRV.

Résultats Quatre thèmes généraux ont émergé : 1) impact de la thérapie sur les voix ; 2) relations interpersonnelles ; 3) bien-être psychologique ; et 4) mode de vie. Cette analyse de contenu a permis d'identifier plusieurs sphères de vie qui sont davantage améliorées chez les patients ayant une SRT à l'aide de la TRV.

Conclusion : La TRV met en évidence l'avenir des approches adaptées aux objectifs des patients qui intègrent plusieurs processus pertinents pour potentiellement améliorer leur QV. La TRV peut avoir des implications potentiellement immenses sur la santé et la qualité de vie des patients. Cette étude fut une première étape vers l'exploration des effets subjectifs de la TRV sur la vie des patients au-delà des symptômes.

L'amélioration de la qualité de vie chez les patients atteints d'une schizophrénie réfractaire ayant suivi la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle : une analyse de contenu

Laura Dellazizzo^a

Stéphane Potvin^b

Kingsada Phraxayavong^c

Sabrina Giguère^d

Lyna-Nour Hamidi^e

Alexandre Dumais^f

-
- a. Centre de recherche de l'*Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal*, Montréal, Canada; Faculté de Médecine, Université de Montréal, Montréal, Canada.
 - b. Centre de recherche de l'*Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal*, Montréal, Canada; Faculté de Médecine, Université de Montréal, Montréal, Canada.
 - c. Services et Recherches Psychiatriques AD, Montréal, Canada.
 - d. Centre de recherche de l'*Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal*, Montréal, Canada; Faculté de Médecine, Université de Montréal, Montréal, Canada.
 - e. Centre de recherche de l'*Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal*, Montréal, Canada; Faculté de Médecine, Université de Montréal, Montréal, Canada.
 - f. Centre de recherche de l'*Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal*, Montréal, Canada; Faculté de Médecine, Université de Montréal, Montréal, Canada; Services et Recherches Psychiatriques AD, Montréal, Canada; *Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel*, Montréal, Canada.

RÉSUMÉ Objectifs La schizophrénie, en particulier la schizophrénie résistante aux traitements (SRT), est considérée comme l'un des troubles psychiatriques les plus invalidants en termes d'effets indésirables sur la qualité de vie (QV) des patients. La QV subjective est devenue une cible particulièrement cruciale qui devrait être améliorée avec le traitement, car une QV améliorée peut entraîner le rétablissement chez les patients atteints de schizophrénie. Il existe cependant peu de preuves des effets des interventions psychosociales recommandées sur les mesures non symptomatiques comme la QV. À cet égard, le traitement de la schizophrénie peut être renforcé si, en plus du traitement des symptômes, l'accent thérapeutique est mis sur d'autres sphères importantes pour les patients. Avec les progrès technologiques, la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle (TRV) permet aux entendeurs de voix d'entrer en dialogue direct avec un avatar, animé entièrement par le thérapeute, qui représente leur voix la plus persécutrice. Ceci dans le but de leur permettre d'acquérir un meilleur contrôle sur leurs voix et de travailler sur leur estime de soi. Au-delà de la symptomatologie, les résultats des projets pilotes sur cette thérapie innovante ont montré des résultats significatifs sur la QV.

Méthode Afin de peaufiner les résultats quantitatifs trouvés, cet article a exploré les thèmes émergents d'une analyse de contenu découlant du discours spontané de 10 patients ayant bien répondu à la TRV.

Résultats Quatre thèmes généraux ont émergé : 1) impact de la thérapie sur les voix ; 2) relations interpersonnelles ; 3) bien-être psychologique ; et 4) mode de vie. Cette analyse de contenu a permis d'identifier plusieurs sphères de vie qui sont davantage améliorées chez les patients ayant une SRT à l'aide de la TRV.

Conclusion : La TRV met en évidence l'avenir des approches adaptées aux objectifs des patients qui intègrent plusieurs processus pertinents pour potentiellement améliorer leur QV. La TRV peut avoir des implications potentiellement immenses sur la santé et la qualité de vie des patients. Cette étude fut une première étape vers l'exploration des effets subjectifs de la TRV sur la vie des patients au-delà des symptômes.

MOTS CLÉS schizophrénie réfractaire, qualité de vie, hallucinations auditives, avatar, réalité virtuelle

Improving Quality of Life in Patients with Refractory Schizophrenia After Virtual Reality-assisted Therapy: A Content Analysis

ABSTRACT Objectives Schizophrenia, particularly treatment-resistant schizophrenia (TRS), is one of the most disabling psychiatric disorders in terms of adverse effects on the quality of life (QOL) of patients. Subjective QOL has become a particularly crucial target that should be improved with treatment, since improved QOL may lead to recovery in patients with schizophrenia. However, there is little evidence on the efficacy of recommended psychosocial interventions on non-symptomatic measures such as QOL. In this regard, the treatment of schizophrenia can

be enhanced if, in addition to the treatment of symptoms, therapeutic emphasis is placed on other areas of importance to patients. With advancements in technology, Virtual Reality assisted Therapy (VRT) allows voice hearers to enter in a direct dialogue with an avatar, fully animated by the therapist, who represents their most persecuting voice. This is in the aim to allow them to gain better control over their voices and to work on their self-esteem. Beyond symptomatology, the results of the pilot projects on this innovative therapy have shown significant results on QOL.

Method To refine the observed quantitative results, this article will explore emerging themes from a content analysis arising from the spontaneous discourse of 10 patients who responded well to TRV.

Results Four general themes emerged: (i) impact of therapy on voices, (ii) interpersonal relationships, (iii) psychological well-being, and (iv) lifestyle. This content analysis has identified several spheres of life that are further improved in patients with TRS using TRV.

Conclusion TRV highlights the future of patient-oriented approaches that integrate several relevant processes to potentially improve QOL. TRV can have potentially immense implications for the health and quality of life of patients. This study was a first step towards exploring the subjective effects of TRV on the lives of patients beyond the symptoms.

KEYWORDS treatment resistant schizophrenia, quality of life, auditory hallucinations, avatar, virtual reality

Introduction

La schizophrénie, en particulier la schizophrénie résistante aux traitements (SRT), est considérée comme l'un des troubles psychiatriques les plus complexes, graves et invalidants en termes d'effets indésirables sur la qualité de vie (QV) des patients (Awad et Voruganti, 2012; Bobes et coll., 2007; Evans et coll., 2007; Millier et coll., 2014; Yanos et Moos, 2007; Zouari et coll., 2012). Le tableau clinique comprend une variété de symptômes psychopathologiques, ainsi que des trajectoires allant du rétablissement à des états sévères de chronicité (American Psychiatric Association, 2013). Les hallucinations sont parmi les symptômes qui suscitent le plus de détresse, ceci est notamment le cas pour les hallucinations plus prévalentes que sont les hallucinations auditives (HA) (David, 1999; Rector et Beck, 2001; Sartorius et coll., 1986). La présence d'HA, c'est-à-dire « entendre des voix », en particulier celles ayant des propos négatifs et critiques, peut avoir un effet dévastateur sur le bien-être émotionnel des patients ainsi que sur leur QV en raison des

niveaux élevés d'anxiété et de dépression (Birchwood et Chadwick, 1997 ; Birchwood et coll., 2004 ; Janaki et coll., 2017), du risque accru de suicide (Kjelby et coll., 2015), du fonctionnement social altéré (Favrod et coll., 2004), et du rétablissement retardé (de Jager et coll., 2016).

Alors que les antipsychotiques sont le traitement de première ligne pour traiter ces symptômes, jusqu'à 50 % des patients sont résistants aux traitements (SRT) et continueront de souffrir d'HA persistantes (Elkis et Buckley, 2016 ; Howes et coll., 2017 ; Nucifora et coll., 2018). Les approches psychologiques sont de plus en plus proposées en complément aux traitements pharmacologiques (Burns, Erickson et Brenner, 2014 ; National Collaborating Centre for Mental Health, 2014 ; Thomas et coll., 2014). La thérapie cognitivo-comportementale (TCC) pour la psychose demeure la psychothérapie la plus largement recommandée par les lignes directrices de traitement (Galletly et coll., 2016 ; Lehman et coll., 2004 ; National Collaborating Centre for Mental Health, 2014). Pourtant, au mieux, seuls des effets modérés sont obtenus, et environ 50 % des patients ne répondent pas à cette approche (Thomas et coll., 2011). Par ailleurs, il existe peu d'études sur les effets des interventions psychosociales recommandées, telles que la TCC, sur les mesures non symptomatiques comme la QV (Laws et coll., 2018 ; Puolakka et Pitkänen, 2019 ; Valiente et coll., 2019). Ainsi, pour plusieurs patients ayant une SRT, les traitements recommandés par les lignes directrices ne sont pas suffisants pour traiter les HA suscitant une détresse importante et ainsi les mener vers une meilleure QV.

À cet égard, le traitement de la schizophrénie peut être perfectionné si, en plus du traitement des symptômes, l'accent thérapeutique est mis sur d'autres sphères importantes pour les patients (p. ex. améliorer l'estime de soi et le fonctionnement, réguler les émotions) (Valiente et coll., 2019). Parmi les interventions personnalisées et basées sur des processus d'intérêts pour le rétablissement, il y a une nouvelle vague d'approches relationnelles qui s'appuient sur la perspective que les HA sont vécues comme venant d'entités qui ont des identités personnelles et avec lesquelles les entendeurs de voix établissent une relation personnelle (Chin, Hayward et Drinnan, 2009 ; Craig et coll., 2018 ; du Sert et coll., 2018 ; Hayward et coll., 2015 ; Hayward, Berry et Ashton, 2011 ; Leff et coll., 2013). Les thérapies dialogiques (p. ex. (Corstens, Longden et May, 2012 ; Craig et coll., 2018 ; du Sert et coll., 2018 ; Hayward et coll., 2017 ; Hayward et coll., 2009 ; Leff et coll., 2013) visent à améliorer la relation entre les entendeurs de voix et leurs HA en encourageant les interactions affirmatives avec les voix, en négociant de nouvelles façons

d'être en relation avec leurs voix et en améliorant la perception de soi (Birchwood et coll., 2002 ; Chadwick, 2006 ; Hayward, 2003 ; Hayward et Fuller, 2010). Avec les progrès de la technologie, *AVATAR Therapy* va plus loin et utilise une représentation visuelle de leur HA qui permet au thérapeute de jouer le rôle de la voix pour aider le patient à pratiquer différentes réponses de manière plus directe en temps réel (Craig, Ward et Rus-Calafell, 2016 ; Leff et coll., 2014 ; Leff et coll., 2013). Cette thérapie a été adaptée de manière indépendante de l'équipe initiale en utilisant la réalité virtuelle (RV) avec un « visiocasque » immersif plutôt que la technologie informatisée conventionnelle (p. ex. écran d'ordinateur) afin d'augmenter le sentiment de présence ainsi que la stimulation de forte émotion. Celle-ci s'intitule la Thérapie assistée par la RV (TRV) ou communément connu sous le nom *Virtual Reality-assisted Therapy* (Dellazizzo et coll., 2020, 2021 ; du Sert et coll., 2018). Ces interventions innovantes permettent aux patients de converser avec leur voix dans le but de réduire la détresse ressentie en prenant le contrôle de leur expérience et en modifiant leurs perceptions de soi négatives (Craig, Ward et Rus-Calafell, 2016 ; Dellazizzo et coll., 2021 ; du Sert et coll., 2018 ; Leff et coll., 2014 ; Ward et coll., 2020).

Bien que les autres approches actuelles recommandées manquent de preuves quant à leur efficacité sur la QV, nous stipulons que la TRV qui demeure personnalisée peut améliorer non seulement les symptômes associés à la schizophrénie, mais qu'elle peut également s'étendre à la vie quotidienne des patients menant vers une meilleure QV. La TRV met en évidence l'avenir des approches adaptées aux objectifs des patients qui intègrent plusieurs processus pertinents pour potentiellement améliorer la QV des patients atteints d'une SRT. Au-delà de la symptomatologie, les résultats des projets pilotes portant sur cette thérapie technologiquement innovante ont montré des résultats significatifs sur la QV (Dellazizzo et coll., 2020, 2021 ; du Sert et coll., 2018). Or, une caractéristique centrale de la QV est l'intégration de la perspective des patients pour obtenir un regard plus fin et riche des changements de vie. Afin de peaufiner les résultats quantitatifs trouvés, cet article explorera les thèmes émergents d'une analyse de contenu découlant du discours spontané de 10 patients ayant bien répondu à la TRV, c'est-à-dire ayant montré une diminution significative de leurs HA.

Méthodologie

Participants

Les participants ont fait partie d'un essai clinique qui a comparé les effets de la TRV à la TCC sur les HA verbales (numéro d'identification sur Clinicaltrials.gov: NCT03585127) (Dellazizzo et coll., 2021). Des patients de 18 ans et plus avec des HA réfractaires et atteints de schizophrénie ou d'un trouble schizoaffectif ont été recrutés à l'Institut Universitaire en Santé mentale de Montréal (lieu de la thérapie) ainsi que dans la communauté. Les patients ont été sélectionnés s'ils entendaient des voix persécutrices et s'ils ne répondaient pas à au moins deux antipsychotiques. Ils ont été exclus s'ils présentaient un trouble neurologique, une maladie physique grave et instable, un trouble concomitant de trouble lié à l'usage de substances dans les 12 derniers mois ou un niveau symptomatologique hautement instable (p. ex. actuellement dans une unité de soins intensifs en psychiatrie). Parmi les patients considérés comme de bons « réponders » à la TRV (c'est-à-dire presque la moitié de l'échantillon total de l'essai), 10 patients ont été sélectionnés aléatoirement pour cette étude qualitative. La réponse au traitement a été définie par une diminution à court terme de 20 % sur l'échelle HA du *Psychotic Symptoms Rating Scale* (PSYRATS-HA; (Haddock et coll., 1999) à la suite de la thérapie. Le projet a été approuvé par le comité d'éthique institutionnel et le consentement verbal ou écrit a été obtenu de tous les patients.

Thérapie assistée par la réalité virtuelle (TRV)

La thérapie fut donnée par un clinicien expérimenté (AD) qui a environ 7 années d'expérience en tant que psychiatre et qui a traité au-delà d'un millier de patients qui souffrent de troubles mentaux sévères incluant la schizophrénie. La thérapie a été décrite précédemment (Dellazizzo et coll., 2021; Dellazizzo et coll., 2018b; du Sert et coll., 2018). Brièvement, la thérapie est généralement constituée de 9 séances (voir tableau 1). Les patients ont d'abord créé et personnalisé le visage et la voix d'un avatar afin que celui-ci ressemble le plus possible à la personne ou à l'entité considérée comme étant la voix suscitant le plus de détresse. Chacune des séances suivantes s'est déroulée en 3 étapes. Avant l'immersion, le thérapeute discute de la semaine précédente et détermine avec le patient l'objectif de la séance. Durant l'immersion, le patient est immergé dans l'environnement de RV et est encouragé à entrer en dialogue avec son avatar qui est animé en

temps réel par le thérapeute. Après l'immersion, le thérapeute fait un compte rendu avec le patient et évalue ses sentiments concernant son expérience en immersion. Les premières séances d'immersion visent à confronter le patient avec ses expériences hallucinatoires. Le thérapeute introduit un dialogue entre le patient et son avatar avec des phrases que le patient a préalablement rapportées. Il s'agit généralement de remarques critiques, offensives et hostiles. Le patient est amené à entrer en dialogue avec l'avatar pour améliorer sa régulation émotionnelle, son affirmation de soi et son estime de soi. Au fur et à mesure que la thérapie progresse, l'interaction de l'avatar devient graduellement plus encourageante à mesure que le patient prend le contrôle de son expérience. Dans les dernières séances de consolidation, le patient a l'opportunité d'appliquer les apprentissages qui lui ont été transmis pendant les séances d'immersions précédentes.

TABLEAU 1

Description des séances de la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle

Séance	Thématique	Description
1	Création de l'avatar et formulation de cas	Création du visage et de la voix de la personne ou de l'entité considérée comme étant la voix suscitant le plus de détresse
2 et 3	Exposition et ouverture	Reproduction de l'expérience hallucinatoire
4 et 5	Réconciliation et estime de soi	Estime de soi, affirmation de soi et dialogue sur les qualités du patient
6 à 9	Consolidation	Régulation des émotions et sentiment de contrôle

Évaluations cliniques

Pour obtenir la perspective des patients sur la TRV, des entrevues ouvertes centrées sur le déroulement du quotidien des patients ont été menées. Ce type d'entrevue était dans le but de ne pas induire ni d'orienter le patient vers une réponse quelconque, ce qui permet une grande latitude et laisse le patient s'exprimer spontanément. Les entrevues ont été enregistrées et transcrites.

Procédure analytique

Une analyse de contenu des propos des patients a été menée (Wildemuth, 2016). L'analyse de contenu permet l'interprétation des communications verbales à travers le processus de classification systématique de codage et d'identification de thèmes ou de modèles (Hsieh et Shannon, 2005). L'unité d'analyse a été définie comme un groupe de mots pouvant relever d'un thème spécifique. Le processus d'identification des thèmes et des catégories était inductif et itératif. En premier lieu, les transcriptions des 6 premiers patients ont été analysées par SG et LNH. Autant de thèmes que nécessaire ont été systématiquement écrits pour décrire tous les aspects du dialogue. Individuellement, les catégories ont été collectées, classées en concepts connexes, puis regroupées sous des thèmes d'ordre supérieur. Les analyses ont été comparées entre les évaluateurs et les divergences ont été discutées jusqu'à ce qu'un premier consensus soit atteint. Une grille de codage a été élaborée pour normaliser la catégorisation des extraits entre évaluateurs. Un audit indépendant a été réalisé par LD suivant cette grille pour examiner la cohérence de l'analyse et le fondement des interprétations à partir des données (Lincoln et Guba, 1985). Un accord entre tous les auteurs a été systématiquement recherché, aboutissant à un consensus. Les thèmes définitifs ont été appliqués aux transcriptions des nouveaux patients jusqu'à ce qu'un point de saturation ait été atteint où l'analyse de plus de transcriptions n'a pas permis l'émergence de nouveaux thèmes.

Résultats

Caractéristiques des participants

Parmi les 10 participants inclus, il y avait une proportion plus élevée d'hommes (60 %). Tous étaient caucasiens et la plupart étaient célibataires (80 %) avec un âge moyen de 48 ans (écart-type = 11,6). La durée moyenne d'année d'étude était de 13 ans (écart-type = 4,8). La majorité des patients avait un diagnostic de schizophrénie (80 %) avec une durée de la maladie moyenne de 18 ans (écart-type = 12,7). Les patients étaient tous sous antipsychotiques atypiques et deux tiers étaient sous la clozapine.

Quatre thèmes ont émergé des entretiens avec les patients dans cette analyse de contenu (voir figure 1 pour un sommaire). Les résultats seront discutés ci-dessous avec des descriptions étayées par des extraits de patients.

Thème I : Impact de la thérapie sur les voix

Bien que les patients aient été sélectionnés sur la base de leur bonne réponse au traitement dans le cadre de ce projet, un thème récurrent dans le discours spontané des participants fut avant tout la réduction de la fréquence des voix. Certains patients ont même mentionné l'absence totale des HA : « Avant la thérapie, j'entendais mes voix davantage, là, je ne les entends plus » (P1).

Aussi, les patients ont verbalisé l'utilité dans leur vie quotidienne des nouvelles stratégies apprises pour faire face aux voix. Ces stratégies se sont avérées plus efficaces pour repousser leurs voix. Pour 1 patient, lorsque questionné sur l'efficacité des stratégies d'adaptation sur une échelle de 0 à 10, celui-ci (P1) a indiqué que ses stratégies initiales avant la thérapie étaient modérément efficaces (6-7/10), ce qui s'est amélioré avec les nouvelles stratégies apprises lors de la TRV (efficacité de 8-9 sur 10).

Étant donné l'approche relationnelle de la TRV, certains patients ont divulgué l'obtention d'une meilleure relation avec leurs voix. Ils ont mentionné être capables de vivre avec leurs voix et d'accepter qu'elles soient présentes : « D'avoir compris que c'est juste un bon-homme [...], je n'ai pas à me battre contre lui [...], j'ai juste à l'accepter et vivre avec » (P10). Les voix ont eu moins d'emprise sur les patients et ils sont arrivés à mieux les gérer sans que celles-ci puissent perturber leurs activités et fonctionnement. Un patient a ainsi mentionné que les voix n'avaient plus « autant [d'effet] qu'avant » (P6). Un autre patient a affirmé qu'il aurait « appris à communiquer avec [ses] voix, à en parler, à [s]'exprimer » et a pu « avoir un certain contrôle sur [sa] maladie » (P9).

Thème II : Relations interpersonnelles

Au-delà des relations que les patients entretiennent avec leur voix, la TRV a eu un impact sur les relations des patients avec leur entourage. Les patients se sont sentis plus épanouis dans leurs relations avec autrui après la TRV et étaient maintenant capables d'entretenir des discussions plus profondes sans crainte : « Parce qu'avant, j'avais de la misère à communiquer avec d'autres personnes. Aujourd'hui, je suis capable puis je réussis à parler. [...] J'ai recommencé à vivre. » (P2).

Les liens avec leur famille, leurs amis, et même avec de nouvelles connaissances, ont paru plus forts et sincères. Un patient a affirmé avoir renforcé sa relation avec ses filles : « Ça toujours été bien notre relation, mais [...] il manquait de quoi. Juste le fait de leur dire que je

les aimais, que j'étais fière d'elles [...], elles m'appellent plus souvent on dirait.» (P10).

Thème III : Bien-être psychologique

La TRV a plusieurs cibles permettant d'améliorer le bien-être psychologique des patients tel que l'acceptation de soi, le développement de souhaits/objectifs et l'amélioration de l'autonomie. Plusieurs patients ont remarqué une capacité accrue à s'affirmer et une augmentation de leur estime de soi: «J'ai plus confiance en moi [...], je suis plus calme, je suis plus sereine [...], puis, je prends ma place.» (P2).

Conjointement à une estime de soi accrue, certains patients ont amélioré leur relation avec eux-mêmes par une rétroaction positive. Apprendre à s'affirmer devant leur avatar leur a procuré un sentiment de soulagement et de libération interne: «La thérapie a été formidable pour moi. Ça a changé complètement ma vie [...], j'ai réussi à me libérer, à me pardonner [...], puis là ça va bien.» (P2).

D'autres changements dans la gestion de soi ont aussi été notés, comme une capacité accrue à contrôler leurs émotions: «Parce que dans ce temps-là, j'étais obsédée par des pensées [...] beaucoup plus anxieuses, j'avais de la misère à contrôler mes émotions davantage, maintenant c'est beaucoup mieux.» (P1).

Thème IV : Mode de vie

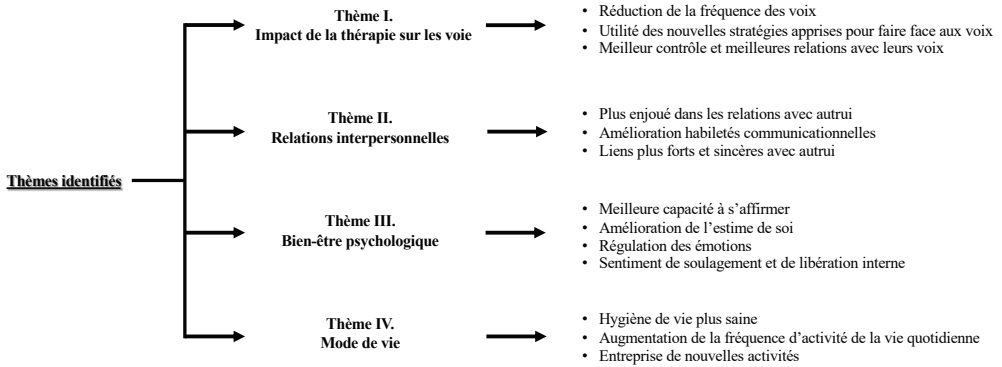
Ce thème a désigné tous les changements dans les habitudes de vie quotidienne des patients. Cela a inclus, entre autres, l'hygiène de vie (p. ex. sommeil, alimentation, activité physique), qui semble plus saine chez les participants: «Je dors assez bien, là. [...] Avant la thérapie, je ne dormais pas, je voyais du monde au bout de mon lit, qui me faisait du mal, qui allait me droguer puis me violer.» (P7).

Certains patients ont même réduit leur consommation de substances nuisibles (alcool, drogues, cigarette) à la suite de la TRV: «Je ne buvais plus, et mes cigarettes ont diminué à un paquet à peu près.» (P2). Un autre patient, lorsque questionné sur ses habitudes de consommation d'alcool, a mentionné qu'il a passé de 4 à 5 bières par jour (avant la thérapie) à 1 ou 2 de temps en temps (actuellement).

Enfin, certains patients ont remarqué une modification dans leurs activités quotidiennes. La fréquence de certaines activités a augmenté: «J'ai commencé à sortir plus souvent, à faire plus d'activités avec mes parents, par moi-même aussi, surtout par moi-même.» (P9). De plus, quelques patients ont incorporé de nouvelles activités dans leur vie de

FIGURE 1

Sommaires des thèmes identifiés à la suite de l'analyse qualitative des entretiens avec les patients ayant suivi la Thérapie assistée par la Réalité Virtuelle



tous les jours: « Ce matin, je me suis levé bien de bonne heure, j'ai lavé mon appartement au complet de A à Z, ce n'est pas quelque chose que je fais d'habitude. Ça m'a donné [...] du courage et aussi de l'énergie. [...] Des sorties, tout seul, cinéma, restaurant, je ne faisais pas ça avant [...] c'est une bonne chose à faire pour se désennuyer. » (P10).

Discussion

Cet article avait pour but d'enrichir les données quantitatives identifiées de la TRV sur la QV dans les projets pilotes (Dellazizzo et coll., 2020, 2021; du Sert et coll., 2018) en explorant les thèmes émergents d'une analyse de contenu découlant du discours spontané de 10 patients ayant bien répondu à la TRV. La TRV a permis de montrer des effets positifs sur plusieurs sphères de vie des patients qui montraient une résistance aux traitements avant l'amorce du processus thérapeutique. Quatre thèmes généraux ont émergé: 1) impact de la thérapie sur les voix; 2) relations interpersonnelles; 3) bien-être psychologique; et 4) mode de vie.

De manière attendue, la première sphère de vie ayant été verbalisée par les patients a été l'impact de la TRV sur leurs HA. Il est intéressant de noter que cette approche psychothérapeutique est l'une des seules à montrer un potentiel à réduire la fréquence réelle des HA allant jusqu'à l'absence totale des HA pour certains patients (Craig,

Ward et Rus-Calafell, 2016; Craig et coll., 2018). La TRV, visant à améliorer la relation entretenue avec leurs voix (p. ex. interactions plus affirmatives et négociation de nouvelles façons d'être en contact), a montré une efficacité sur la réduction des HA, ce qui a pu améliorer de manière significative la QV. Ceci peut s'expliquer par le fait que la perception que les entendeurs de voix ont d'eux-mêmes s'est modifiée et ceci leur a permis d'établir une relation plus constructive avec leurs HA (Birchwood et coll., 2002; Chadwick, 2006; Hayward, 2003; Hayward et Fuller, 2010; Thomas et coll., 2014). Cet aspect entre dans le mouvement des entendeurs de voix qui préconise qu'il est essentiel de comprendre la perspective des entendeurs de voix et de développer un cadre thérapeutique adapté afin que ceux-ci puissent attribuer un sens à leur voix (Lakeman, 2001; Romme et Escher, 1989). Dans cette perspective, nos résultats montrent l'importance de la relation entre l'entendeur de voix et la voix. Les patients ont pu améliorer la relation avec leurs voix et ont appris de nouvelles stratégies d'adaptation plus efficaces pour y faire face. De plus, une dimension importante de la TRV est son approche holistique pour induire des changements dans la vie des patients allant bien au-delà de l'effet sur la symptomatologie. Ainsi, cette thérapie se concentre sur plusieurs sphères importantes pour améliorer le bien-être psychologique en permettant aux patients de travailler sur l'amélioration de l'estime de soi, de l'acceptation de soi et de la régulation des émotions (Craig et coll., 2018; Dellazizzo et coll., 2018a; Dellazizzo et coll., 2021; du Sert et coll., 2018; Leff et coll., 2013; Ward et coll., 2020). Ces gains se sont également étendus à leur vie en général en les rendant plus ouverts aux autres, améliorant ainsi les relations interpersonnelles. Avec leurs nouveaux acquis, la TRV a permis d'améliorer le fonctionnement des patients en leur permettant de créer des objectifs de vie et d'entreprendre des activités de vie plus saine, ce qui s'insère dans le dernier thème verbalisé par les patients, soit les changements de mode de vie.

La QV subjective est une cible particulièrement cruciale pour l'efficacité d'un traitement, car une QV améliorée peut entraîner le rétablissement chez les patients atteints de schizophrénie (Torres-González et coll., 2014). Cette étude a permis de montrer que la TRV peut mener les patients ayant une SRT à améliorer plusieurs sphères de leur vie. Il s'agit d'un résultat important, car plus de la moitié des patients étaient considérés comme ultrarésistants, prenant un traitement à la clozapine. Néanmoins, cette étude a des limites nécessitant d'être évoquées. Premièrement, cette étude n'a considéré que les patients ayant

une bonne réponse à l'intervention. Il aurait été opportun d'avoir le point de vue des patients considérés comme « non-répondeurs » dans l'optique de faire ressortir les effets potentiellement négatifs de la TRV, et ce, afin d'éventuellement améliorer la méthode thérapeutique. La TRV pourrait, par exemple, être trop anxiogène lors des premières séances pour certains patients. Ceux-ci pourraient bénéficier d'une TCC en premier lieu comme nous l'avons démontré précédemment (Dellazizzo et coll., 2020) et ainsi percevoir une amélioration de leurs symptômes et de leurs QV. Deuxièmement, nous n'avons pas de groupe témoin composé de patients ayant suivi une autre approche psychosociale telle que la TCC. Il est à noter, en revanche, que les données actuelles de revues et méta-analyses (Laws et coll., 2018 ; Puolakka et Pitkänen, 2019 ; Valiente et coll., 2019) montrent qu'il existe peu de preuves sur les bienfaits des autres approches psychosociales sur la QV des patients. L'essai pilote comparant la TRV à la TCC a d'ailleurs montré que la TCC n'a eu aucun effet significatif sur la QV des patients atteints de SRT (Dellazizzo et coll., 2021). Toutefois, il pourrait exister des cas de bons répondeurs à la TCC ayant vécu une amélioration de la QV, il serait donc important d'évaluer cela dans des études futures. Troisièmement, les entrevues de ce projet ont été effectuées uniquement après la fin de l'intervention à différents intervalles de temps. De ce fait, nous n'avons pas pu examiner de manière précise les changements dans le temps de la QV en ayant recours à des entrevues avant et après la thérapie.

Conclusion

Pour conclure, cette étude fut une première étape vers l'exploration des effets subjectifs de la TRV sur la vie des patients, et ce, au-delà des symptômes hallucinatoires. Cette intervention visant non seulement la réduction et la sévérité des HA, mais aussi plusieurs autres cibles thérapeutiques comme l'estime de soi, la régulation des émotions et l'affirmation de soi, a montré des effets pertinents sur la vie en général des entendeurs de voix. Ces changements s'effectuent probablement parce que la TRV permet aux patients de vivre de manière expérientielle les interactions avec les voix, ce qui favorise le transfert des apprentissages vers le quotidien des personnes. Étant donné que la schizophrénie, principalement la SRT, est un trouble extrêmement complexe associé à des altérations importantes du fonctionnement, la TRV peut avoir des implications potentiellement immenses sur la

santé et la QV des patients. Les prochaines étapes du projet consistent à finaliser d'abord l'essai randomisé contrôlé à simple insu comparant la TRV à la TCC avec une méthodologie plus rigoureuse et d'amorcer dans un deuxième temps la formation de nouveaux thérapeutes pour pouvoir éventuellement implanter la TRV dans les pratiques cliniques régulières.

Les conflits d'intérêts

Les auteurs ne déclarent aucun conflit d'intérêts.

Financement & Remerciements

LD a reçu une bourse doctorale des Fonds de Recherche du Québec – Santé (FRQS). SP est titulaire de la Chaire Eli Lilly de recherche sur la schizophrénie et AD est titulaire d'un chercheur boursier Junior 2 des FRQS.

Références

- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* (DSM-5®). American Psychiatric Pub.
- Awad, A. G. et Voruganti, L. N. (2012). Measuring quality of life in patients with schizophrenia: an update. *Pharmacoeconomics*, 30(3), 183-195.
- Birchwood, M. et Chadwick, P. (1997). The omnipotence of voices: testing the validity of a cognitive model. *Psychological medicine*, 27(6), 1345-1353.
- Birchwood, M., Gilbert, P., Gilbert, J., Trower, P., Meaden, A., Hay, J., Murray, E. et Miles, J. N. (2004). Interpersonal and role-related schema influence the relationship with the dominant "voice" in schizophrenia: a comparison of three models. *Psychol Med*, 34(8), 1571-1580.
- Birchwood, M., Meaden, A., Trower, P. et Gilbert, P. (2002). Shame, humiliation and entrapment in psychosis. A casebook of cognitive therapy for psychosis, 108-131.
- Bobes, J., Garcia-Portilla, M. P., Bascaran, M. T., Saiz, P. A. et Bousoño, M. (2007). Quality of life in schizophrenic patients. *Dialogues in clinical neuroscience*, 9(2), 215-226.
- Burns, A. M., Erickson, D. H. et Brenner, C. A. (2014). Cognitive-behavioral therapy for medication-resistant psychosis: a meta-analytic review. *Psychiatric services (Washington, D.C.)* 65(7), 874-880.
- Chadwick, P. (2006). *Person-based cognitive therapy for distressing psychosis*. John Wiley & Sons.
- Chin, J. T., Hayward, M. et Drinnan, A. (2009). "Relating" to voices: Exploring the relevance of this concept to people who hear voices. *Psychology and psychotherapy*, 82(Pt 1), 1-17.

- Corstens, D., Longden, E. et May, R. (2012). Talking with voices: Exploring what is expressed by the voices people hear. *Psychosis: Psychological, Social and Integrative Approaches*, 4(2), 95-104.
- Craig, T., Ward, T. et Rus-Calafell, M. (2016). AVATAR Therapy for Refractory Auditory Hallucinations, dans: Pradhan, B., Pinninti, N., Rathod, S. (Eds.), *Brief Interventions for Psychosis: A Clinical Compendium*. Springer (c) The Author(s) 2016, London.
- Craig, T. K., Rus-Calafell, M., Ward, T., Leff, J. P., Huckvale, M., Howarth, E., Emsley, R. et Garety, P. A. (2018). AVATAR therapy for auditory verbal hallucinations in people with psychosis: a single-blind, randomised controlled trial. *The lancet. Psychiatry*, 5(1), 31-40.
- David, A. S. (1999). Auditory hallucinations: phenomenology, neuropsychology and neuroimaging update. *Acta Psychiatr Scand*, 99(Suppl. 395), 95-104.
- de Jager, A., Rhodes, P., Beavan, V., Holmes, D., McCabe, K., Thomas, N., McCarthy-Jones, S., Lampshire, D. et Hayward, M. (2016). Investigating the Lived Experience of Recovery in People Who Hear Voices. *Qualitative health research*, 26(10), 1409-1423.
- Dellazizzo, L., Percie du Sert, O., Phraxayavong, K., Potvin, S., O'Connor, K. et Dumais, A. (2018a). Exploration of the dialogue components in Avatar Therapy for schizophrenia patients with refractory auditory hallucinations: A content analysis. *Clin Psychol Psychother*, 25(6), 878-885.
- Dellazizzo, L., Potvin, S., Phraxayavong, K. et Dumais, A. (2020). Exploring the benefits of Virtual Reality-assisted Therapy following cognitive behavioral therapy for auditory hallucinations in patients with treatment-resistant schizophrenia: A proof of concept. *JCM*.
- Dellazizzo, L., Potvin, S., Phraxayavong, K. et Dumais, A. (Accepté). One-year randomized trial comparing Virtual Reality-assisted Therapy to cognitive-behavioral therapy for patients with treatment-resistant schizophrenia. *npj Schizophrenia*.
- Dellazizzo, L., Potvin, S., Phraxayavong, K., Lalonde, P. et Dumais, A. (2018b). Avatar Therapy for Persistent Auditory Verbal Hallucinations in an Ultra-Resistant Schizophrenia Patient: A Case Report. *Front Psychiatry*, 9, 131.
- du Sert, O. P., Potvin, S., Lipp, O., Dellazizzo, L., Laurelli, M., Breton, R., Lalonde, P., Phraxayavong, K., O'Connor, K., Pelletier, J. F., Boukhalfi, T., Renaud, P. et Dumais, A. (2018). Virtual reality therapy for refractory auditory verbal hallucinations in schizophrenia: A pilot clinical trial. *Schizophr Res*.
- Elkis, H. et Buckley, P. F. J. P. C. (2016). Treatment-resistant schizophrenia. *Psychiatric Clinics of North America*, 39(2), 239-265.
- Evans, S., Banerjee, S., Leese, M. et Huxley, P. (2007). The impact of mental illness on quality of life: A comparison of severe mental illness, common mental disorder and healthy population samples. *Qual Life Res*, 16(1), 17-29.
- Favrod, J., Grasset, F., Spreng, S., Grossenbacher, B. et Hodé, Y. (2004). Benevolent voices are not so kind: the functional significance of auditory hallucinations. *Psychopathology*, 37(6), 304-308.

- Galletly, C., Castle, D., Dark, F., Humberstone, V., Jablensky, A., Killackey, E., Kulkarni, J., McGorry, P., Nielssen, O. et Tran, N. (2016). Royal Australian and New Zealand College of Psychiatrists clinical practice guidelines for the management of schizophrenia and related disorders. *Aust N Z J Psychiatry*, 50(5), 410-472.
- Haddock, G., McCarron, J., Tarrier, N. et Faragher, E. B. (1999). Scales to measure dimensions of hallucinations and delusions: the Psychotic Symptom Ratings Scales (PSYRATS). *Psychol Med*, 29(4), 879-889.
- Hayward, M. (2003a). Interpersonal relating and voice hearing: to what extent does relating to the voice reflect social relating? *Psychology and Psychotherapy: Theory, Research and Practice*, 76(4), 369-383.
- Hayward, M. (2003b). Interpersonal relating and voice hearing: to what extent does relating to the voice reflect social relating? *Psychology and psychotherapy*, 76(Pt 4), 369-383.
- Hayward, M., Awenat, Y., McCarthy Jones, S., Paulik, G. et Berry, K. (2015). Beyond beliefs: A qualitative study of people's opinions about their changing relations with their voices. *Psychosis*, 7(2), 97-107.
- Hayward, M., Berry, K. et Ashton, A. (2011). Applying interpersonal theories to the understanding of and therapy for auditory hallucinations: a review of the literature and directions for further research. *Clin Psychol Rev*, 31(8), 1313-1323.
- Hayward, M. et Fuller, E. (2010). Relating therapy for people who hear voices: perspectives from clients, family members, referrers and therapists. *Clinical psychology & psychotherapy*, 17(5), 363-373.
- Hayward, M., Jones, A.-M., Bogen-Johnston, L., Thomas, N. et Strauss, C. (2017). Relating therapy for distressing auditory hallucinations: a pilot randomized controlled trial. *Schizophrenia research*, 183, 137-142.
- Hayward, M., Overton, J., Dorey, T. et Denney, J. (2009). Relating therapy for people who hear voices: a case series. *Clinical Psychology Psychotherapy: An International Journal of Theory Practice*, 16(3), 216-227.
- Howes, O. D., McCutcheon, R., Agid, O., de Bartolomeis, A., van Beveren, N. J., Birnbaum, M. L., Bloomfield, M. A., Bressan, R. A., Buchanan, R. W., Carpenter, W. T., Castle, D. J., Citrome, L., Daskalakis, Z. J., Davidson, M., Drake, R. J., Dursun, S., Ebdrup, B. H., Elkis, H., Falkai, P., ... Correll, C. U. (2017). Treatment-Resistant Schizophrenia: Treatment Response and Resistance in Psychosis (TRRIP) Working Group Consensus Guidelines on Diagnosis and Terminology. *Am J Psychiatry*, 174(3), 216-229.
- Hsieh, H.-F. et Shannon, S. E. (2005). Three approaches to qualitative content analysis. *Qualitative health research*, 15(9), 1277-1288.
- Janaki, V., Suzaily, W., Abdul Hamid, A. R., Hazli, Z. et Azmawati, M. N. (2017). The Dimensions of Auditory Hallucination in Schizophrenia: Association with Depressive Symptoms and Quality of Life. *IIUM Medical Journal Malaysia*, 16(2).

- Kjelby, E., Sinkeviciute, I., Gjestad, R., Kroken, R.A., Løberg, E. M., Jørgensen, H. A., Hugdahl, K. et Johnsen, E. (2015). Suicidality in schizophrenia spectrum disorders: the relationship to hallucinations and persecutory delusions. *Eur Psychiatry*, 30(7), 830-836.
- Lakeman, R. (2001). Making sense of the voices. *International Journal of Nursing Studies*, 38(5), 523-531.
- Laws, K. R., Darlington, N., Kondel, T. K., McKenna, P. J. et Jauhar, S. (2018). Cognitive Behavioural Therapy for schizophrenia—outcomes for functioning, distress and quality of life: a meta-analysis. *BMC Psychology*, 6(1), 32.
- Leff, J., Williams, G., Huckvale, M., Arbuthnot, M. et Leff, A. P. (2014). Avatar therapy for persecutory auditory hallucinations: What is it and how does it work? *Psychosis*, 6(2), 166-176.
- Leff, J., Williams, G., Huckvale, M. A., Arbuthnot, M. et Leff, A. P. (2013). Computer-assisted therapy for medication-resistant auditory hallucinations: proof-of-concept study. *Brit J Psychiatry*, 202, 428-433.
- Lehman, A. F., Lieberman, J. A., Dixon, L. B., McGlashan, T. H., Miller, A. L., Perkins, D. O. et Kreyenbuhl, J. (2004). Practice guideline for the treatment of patients with schizophrenia, second edition. *Am J Psychiatry*, 161(2 Suppl), 1-56.
- Millier, A., Schmidt, U., Angermeyer, M. C., Chauhan, D., Murthy, V., Toumi, M. et Cadi-Soussi, N. (2014). Humanistic burden in schizophrenia: A literature review. *Journal of psychiatric research*, 54, 85-93.
- National Collaborating Centre for Mental Health (2014). National Institute for Health and Clinical Excellence: Guidance, *Psychosis and Schizophrenia in Adults: Treatment and Management: Updated Edition 2014*. National Institute for Health and Care Excellence (UK) Copyright (©) National Collaborating Centre for Mental Health, 2014, London.
- Nucifora, F. C., Jr., Woznica, E., Lee, B. J., Cascella, N. et Sawa, A. (2018). Treatment resistant schizophrenia: Clinical, biological, and therapeutic perspectives. *Neurobiology of disease*.
- Puolakka, K. et Pitkänen, A. (2019). Effectiveness of psychosocial interventions on quality of life of patients with schizophrenia and related disorders: A systematic review. *Archives of Psychiatric Nursing*, 33(5), 73-82.
- Rector, N. A. et Beck, A. T. (2001). Cognitive Behavioral Therapy for Schizophrenia: An Empirical Review. *The Journal of Nervous and Mental Disease*, 189(5), 278-287.
- Romme, M. A. et Escher, A. D. (1989). Hearing voices. *Schizophrenia bulletin*, 15(2), 209-216.
- Sartorius, N., Jablensky, A., Korten, A., Ernberg, G., Anker, M., Cooper, J. E. et Day, R. (1986). Early manifestations and first-contact incidence of schizophrenia in different cultures. A preliminary report on the initial evaluation phase of the WHO Collaborative Study on determinants of outcome of severe mental disorders. *Psychol Med*, 16(4), 909-928.

- Thomas, N., Hayward, M., Peters, E., van der Gaag, M., Bentall, R. P., Jenner, J., Strauss, C., Sommer, I. E., Johns, L. C., Varese, F., García-Montes, J. M., Waters, F., Dodgson, G. et McCarthy-Jones, S. (2014). Psychological therapies for auditory hallucinations (voices): current status and key directions for future research. *Schizophr Bull*, 40(Suppl 4), S202-S212.
- Thomas, N., Rossell, S., Farhall, J., Shoawyer, F. et Castle, D. (2011). Cognitive behavioral therapy for auditory hallucinations: effectiveness and predictors of outcome in a specialist clinic. *Behavioural and Cognitive Psychotherapy*, 39, 129-138.
- Torres-González, F., Ibanez-Casas, I., Saldivia, S., Ballester, D., Grandón, P., Moreno-Küstner, B., Xavier, M. et Gómez-Beneyto, M. (2014). Unmet needs in the management of schizophrenia. *Neuropsychiatr Dis Treat*, 10, 97-110.
- Valiente, C., Espinosa, R., Trucharte, A., Nieto, J. et Martínez-Prado, L. (2019). The challenge of well-being and quality of life: A meta-analysis of psychological interventions in schizophrenia. *Schizophr Res*, 208, 16-24.
- Ward, T., Rus-Calafell, M., Ramadhan, Z., Soumelidou, O., Fornells-Ambrojo, M., Garety, P. et Craig, T. K. J. (2020). AVATAR Therapy for Distressing Voices: A Comprehensive Account of Therapeutic Targets. *Schizophr Bull*.
- Wildemuth, B. M. (2016). Applications of Social Research Methods to Questions in Information and Library Science, 2nd Edition. ABC-CLIO.
- Yanos, P. T. et Moos, R. H. (2007). Determinants of functioning and well-being among individuals with schizophrenia: an integrated model. *Clin Psychol Rev*, 27(1), 58-77.
- Zouari, L., Thabet, J. B., Elloumi, Z., Elleuch, M., Zouari, N. et Maâlej, M. (2012). [Quality of life in patients with schizophrenia: a study of 100 cases]. *Encephale*, 38(2), 111-117.