

Partnership

Canadian journal of library and information practice and research

Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information

PARTNERSHIP

The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research
Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information

La formation documentaire en temps de pandémie : les webinaires matinaux

Library instruction in pandemic times: Early morning webinars

Pascal Martinolli

Volume 16, numéro 1, 2021

Special Issue on Libraries and the Pandemic
Numéro spécial sur les bibliothèques et la pandémie

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1078576ar>

DOI : <https://doi.org/10.21083/partnership.v16i1.6392>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

The Partnership: The Provincial and Territorial Library Associations of Canada

ISSN

1911-9593 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Martinolli, P. (2021). La formation documentaire en temps de pandémie : les webinaires matinaux. *Partnership*, 16(1), 1–11.
<https://doi.org/10.21083/partnership.v16i1.6392>

Résumé de l'article

Le premier confinement de mars 2020, dû à la pandémie de Covid-19, a influencé la manière dont la Bibliothèque des lettres et sciences humaines de l'Université de Montréal a rempli sa mission de formation des compétences informationnelles. Le résultat le plus marquant de cette adaptation a été la création d'une offre quotidienne de webinaires matinaux ouverts à tous. Ces webinaires ont permis d'expérimenter et de tester des innovations correspondant à des valeurs d'excellence, de bienveillance et d'ouverture. La dimension de soutien moral à la communauté a été particulièrement appréciée. Le succès de ces webinaires a marqué la transformation de l'offre de formations en mettant l'accent sur des notions avancées et plus diversifiées en lien avec les compétences informationnelles et la recherche.

© Pascal Martinolli, 2021



Ce document est protégé par la loi sur le droit d'auteur. L'utilisation des services d'Érudit (y compris la reproduction) est assujettie à sa politique d'utilisation que vous pouvez consulter en ligne.

<https://apropos.erudit.org/fr/usagers/politique-dutilisation/>

éru
dit

Cet article est diffusé et préservé par Érudit.

Érudit est un consortium interuniversitaire sans but lucratif composé de l'Université de Montréal, l'Université Laval et l'Université du Québec à Montréal. Il a pour mission la promotion et la valorisation de la recherche.

<https://www.erudit.org/fr/>

PARTNERSHIP

The Canadian Journal of Library and Information Practice and Research
Revue canadienne de la pratique et de la recherche en bibliothéconomie et sciences de l'information

vol. 16, no. 1 (2021)

Features (editorially reviewed)

DOI: <https://doi.org/10.21083/partnership.v16i1.6392>

CC BY-NC-ND 4.0

La formation documentaire en temps de pandémie : les webinaires matinaux

Library instruction in pandemic times: early morning webinars

Pascal Martinolli

Bibliothécaire

ORCID ID : <http://orcid.org/0000-0003-0122-5300>

Résumé / Abstract

Le premier confinement de mars 2020, dû à la pandémie de Covid-19, a influencé la manière dont la Bibliothèque des lettres et sciences humaines de l'Université de Montréal a rempli sa mission de formation des compétences informationnelles. Le résultat le plus marquant de cette adaptation a été la création d'une offre quotidienne de webinaires matinaux ouverts à tous. Ces webinaires ont permis d'expérimenter et de tester des innovations correspondant à des valeurs d'excellence, de bienveillance et d'ouverture. La dimension de soutien moral à la communauté a été particulièrement appréciée. Le succès de ces webinaires a marqué la transformation de l'offre de formations en mettant l'accent sur des notions avancées et plus diversifiées en lien avec les compétences informationnelles et la recherche.

The first COVID-19 lockdown influenced the way the Bibliothèque des lettres et sciences humaines (the arts and humanities library) at the Université de Montréal fulfilled its mission of offering information literacy instruction. It pushed us to adapt quickly by evaluating our old ways of doing things. The most striking result was the creation of a daily offering of morning webinars open to all. We seized this opportunity to experiment and test innovations corresponding to our values of excellence, caring and openness. Their success has enabled us to transform our suite of open workshops by emphasizing advanced and more diversified concepts.

Mots-clés / Keywords

formation documentaire, COVID-19, innovation, soutien moral

library instruction, COVID-19, innovation, moral support

Introduction

Le premier confinement de mars 2020, dû à la pandémie de Covid-19, a influencé la manière dont la Bibliothèque des lettres et sciences humaines (BLSH) de l'Université de Montréal (UdeM) a rempli sa mission de formation des compétences informationnelles. J'y exerce un rôle de bibliothécaire et de formateur à l'utilisation de l'information depuis 2007. Je peux témoigner que ce changement a été très rapide. Comme beaucoup de gens, nous nous sommes adaptés par un « sursaut de créativité » (Craig et Tarantino, 2020, p. 5). Nous nous sommes aussi appuyés sur un étroit travail d'équipe et sur notre expérience antérieure de formateurs en ligne. Le résultat le plus marquant a été la création d'une offre quotidienne de webinaires matinaux ouverts à tous.

Un rendez-vous régulier

Malgré la fermeture des bibliothèques, nous souhaitons poursuivre notre soutien à la recherche et à l'enseignement et garder un lien de qualité avec notre communauté. Une des manières d'atteindre cet objectif a été de modifier notre offre de formations en ajoutant une dimension de soutien moral. Nous l'avons concrétisée par un rendez-vous régulier de webinaires libres, c'est-à-dire ouverts à tous, hors programme et hors cours, dont le contenu était à la fois diversifié et spécialisé. Nous nous sommes basés sur de nombreuses études ayant montré qu'en contexte d'incertitude, d'anxiété ou d'isolement, une présence régulière et de qualité est positive pour le bien-être et pour la santé mentale (Brooks et al., 2016; Lang et al., 2015).

Ces webinaires avaient lieu tous les matins de semaine à 10 h, pendant une heure ou moins, durant huit semaines, du 14 avril au 18 juin 2020. Les premières et dernières semaines coïncidant avec la fin des sessions d'hiver et de printemps, les étudiants des cycles supérieurs étaient notre public cible. Les formations données pendant les semaines intermédiaires visaient plutôt les étudiants du premier cycle.

Des participants de haut niveau

Au total, 668 participants ont participé à nos webinaires. Il s'agissait surtout d'étudiants (533), mais aussi de professeurs et de chargés de cours (45) et du personnel de bibliothèques, de laboratoires ou administratif (66). Bien que la majorité des participants provenaient de l'Université de Montréal, nous avons eu l'honneur de nombreux collègues de bibliothèques postsecondaires externes (24). Le sondage d'appréciation de ces webinaires que nous avons soumis aux participants nous a permis de constater qu'ils avaient été « très appréciés » à 69 %. Le sondage a été envoyé en septembre 2020, huit semaines après l'offre de webinaires. Il a récolté 66 réponses sur un total de 328 courriels envoyés pour un total de 20 % de taux de réponse.

Tableau 1*Résultats du sondage d'appréciation¹*

<u>Éléments sondés</u>	<u>Très apprécié (%)</u>	<u>Apprécié (%)</u>	<u>Pas important (%)</u>
Qualité générale	69,2	27,7	3,1
Régularité de l'offre	53	37,9	9,1
Diversité de l'offre	62,1	34,8	3,1
Utilité	71,7	25,8	2,5
Durée de 1 h	53	42,4	4,6
Dynamisme des présentations	59,4	34,4	6,2
Interactivité générale	55,4	33,8	10,8
Processus d'inscription	69,2	30,8	0
Enregistrement disponible	76,8	10,6	12,6

Par rapport aux formations habituelles que nous offrons en laboratoire, les webinaires ont attiré environ cinq fois plus de professeurs et de chargés de cours. De plus, plusieurs d'entre eux ont participé activement aux webinaires en intervenant directement avec caméra et microphone ouverts. Un véritable plaisir d'hôte que d'avoir des invités de marque qui contribuaient aux rencontres !

L'effet combiné de présenter du contenu à des collègues et à des chercheurs nous a permis d'accélérer le processus d'amélioration de nos webinaires. Grâce aux commentaires en direct, aux questions pointues et aux courriels post-formations, nous avons pu augmenter la pertinence et la qualité de nos webinaires rapidement.

Des participants fidèles et réguliers

Nous avons reçu 871 courriels d'inscription pour tous les webinaires. Cependant, ces courriels provenaient de 328 participants, puisque certains se sont inscrits à plus d'un webinaire. Même si un participant s'est inscrit à 25 webinaires (un record !), le plus souvent les participants s'inscrivaient pour deux à six sessions (voir tableau 2). Le lien de connexion est resté le même pendant toute l'offre, donc tous les participants ne s'inscrivaient pas toujours aux webinaires. À l'inverse, des participants inscrits parfois ne se connectaient pas.

¹ Le sondage intégral est disponible en annexe 1.

Tableau 2*Inscriptions multiples aux webinaires*

<u>Nombre de participants</u>	<u>Nombre d'inscriptions</u>
161	1
65	2
37	3
16	4
10	5
12	6
6	7
5	8
4	9
3	10
1	11
2	12
1	13
1	14
2	15
1	18
1	25

Cette récurrence des inscriptions confirme partiellement notre intuition d'un besoin de soutien moral des participants pendant ce premier confinement. Les étudiants appréciaient qu'on se souvînt d'eux s'ils revenaient régulièrement et, tout spécialement, quand on se rappelait leurs sujets de recherche et qu'on l'explorait avec les outils ou les méthodes du jour.

Dans le sondage d'appréciation, cette régularité de l'offre a été « très appréciée » dans 53 % des cas, « appréciée » dans 38 %, « pas importante » dans 9 %. Dans les commentaires qualitatifs, un répondant a exprimé son appréciation de la régularité de l'offre comme étant « une opportunité de rester en contact pour se motiver ensemble à la poursuite de nos recherches ». Enfin, un autre participant me l'a dit directement. Il a mentionné que ça avait fait du bien de voir régulièrement une personne en ligne. L'étudiant était arrivé à Montréal en décembre 2019 pour ses études.

Une offre diversifiée et avancée

Pour maintenir un intérêt et un engagement continu, nous avons proposé une offre de webinaires diversifiée. Les 42 webinaires portaient sur 20 sujets différents. La liste des webinaires se trouve dans l'annexe 2. Cette diversité de l'offre a été « très appréciée » dans 62 % des cas, « appréciée » dans 35 % et « pas importante » dans 3 %. Nous avons offert de nombreux webinaires sur des notions avancées que nous n'avons jamais ou peu abordées en formations libres, comme Wikidata, les éditeurs prédateurs, les formats de documents et les copies de sauvegarde. Depuis 2019, les Bibliothèques avaient comme projet de réorienter les formations libres vers du contenu plus spécialisé

et couvrir non plus seulement les éléments de base comme la recherche dans le catalogue ou la recherche d'articles scientifiques. L'offre de webinaires pendant la pandémie nous a permis de mettre en œuvre cette priorité. Désormais, les formations libres sont également un espace d'expérimentation et d'initiation à des méthodes et des connaissances avancées, propres à satisfaire des usagers plus exigeants, comme les étudiants des cycles supérieurs et les chercheurs. Je suis heureux que nos webinaires soient en cohérence avec les actions du soutien à l'acquisition de compétences transversales des [Orientations et actions des bibliothèques](#) et qu'elles soient aussi en concordance avec les propos de notre nouveau recteur qui a récemment exprimé cette volonté d'expérimentation et d'enthousiasme dans l'enseignement de l'UdeM (Jutras, 2020).

J'aimerais souligner un détail qualitatif intéressant. Des études ont montré qu'un des mécanismes d'adaptation au stress de l'humain est sa capacité à créer de l'ordre à partir du chaos (Csikszentmihalyi, 2008, p. 202). C'est exactement ce que visent les compétences informationnelles : apprendre à sélectionner, à évaluer, à organiser et à citer l'information. En analysant la fréquentation moyenne des formations, j'ai remarqué que les webinaires qui abordaient spécifiquement les questions d'organisation, de structuration et de gestion de l'information avaient une fréquentation moyenne de 17,9 participants. Les autres webinaires avaient une fréquentation moyenne de 13,8. Il est possible que la pandémie et les émotions de stress et d'anxiété qui y sont associées aient contribué à cette différence dans le taux de participation.

En offrant des webinaires depuis plusieurs années, nous savons qu'ils ont une qualité importante : leur faible coût pour les participants et pour les formateurs. Ce faible coût nous permet de proposer des webinaires courts sur des sujets très ciblés. Nous ne pouvons pas faire cela avec les formations en laboratoire. Pour y mobiliser les participants, il faut proposer au moins une heure de contenu et il faut aussi un contenu assez général pour intéresser le plus de gens possible dans un objectif de rentabilité du travail des formateurs.

Un travail d'équipe

Pour développer notre programme de webinaires, nous avons rassemblé quatre bibliothécaires et deux techniciens de la Bibliothèque des lettres et sciences humaines. Les bibliothèques de droit, de santé et de la direction générale ont également enrichi l'offre de formations.

Tout au long de cette période de formations, nous avons échangé sur les bonnes pratiques à suivre. Nous nous sommes épaulés pour modérer le clavardage des webinaires de chacun. Cette approche collaborative nous a permis de découvrir les styles de formateurs et les astuces pédagogiques de chacun. Malgré le contexte difficile, l'excitation de donner ces formations en équipe a été la source de beaucoup de joie et l'occasion de ressentir de la fraternité. Nous avons l'impression d'apporter une modeste contribution, au bon endroit et au bon moment.

Nos équipes ont aussi adapté le processus de publication de vidéos existant pour cette nouvelle offre en créant une collection sur la [chaîne YouTube](#) des Bibliothèques de l'UdeM et en ajoutant une boucle de mises à jour des vidéos pour remplacer rapidement des versions antérieures. Le remplacement de vidéos prenait auparavant plusieurs années. Depuis la pandémie, les mises à jour ont été effectuées à quelques mois d'intervalle, et parfois à quelques semaines. Ce processus a permis d'augmenter la qualité de notre offre. Mon conseil pour les bibliothécaires qui voudraient offrir un programme semblable serait de le faire en équipe, accompagnés de techniciens et avec un bon microphone pour un son de qualité.

Dans le sondage, la mise en ligne de l'enregistrement après la formation est « très apprécié » à 76 %. Le sondage nous dit aussi que 68 % des participants préfèrent suivre l'activité en direct, alors que 24 % préfèrent écouter les webinaires en différé. Tous les webinaires sont [disponibles en libre accès](#) avec des licences Creative-Commons CC-BY. Étant modulaires, ciblés et éducatifs, ils peuvent être considérés comme des ressources éducatives libres (REL).

Les webinaires matinaux se sont terminés le 18 juin 2020 avec la fin de la session d'été. À l'automne suivant, nous avons poursuivi la même formule avec une fréquentation moindre, car les étudiants étaient désormais intensément en ligne pour tous leurs cours.

Des jalons pour l'avenir

Le confinement nous a poussés à nous adapter rapidement en évaluant nos anciennes méthodes de travail. Nous avons saisi cette opportunité pour expérimenter et tester des innovations correspondant à des valeurs d'excellence, de bienveillance et d'ouverture, comme l'offre de contenu avancé, diversifié, et avec un accent sur l'organisation de l'information. Le succès de ces innovations a permis la transformation de notre offre de formations libres.

Le confinement a aussi rendu plus visibles tous les services de soutien à la recherche et à l'enseignement des bibliothèques universitaires. Grâce aux courriels des participants des webinaires et des départements de la Faculté des arts et sciences, nous avons pu promouvoir efficacement dès septembre notre formation en ligne ouverte à tous (Massive Open Online Course; MOOC) [BoniCI - Repérer et gérer l'information](#) visant à enseigner ou rafraîchir les compétences informationnelles de base des étudiants.

En ces temps difficiles, j'ai trouvé stimulant de pouvoir exprimer ma créativité et mon leadership et de contribuer au rayonnement des Bibliothèques de l'Université de Montréal dans l'enseignement supérieur. Cependant, je considère que la source de joie la plus profonde a été d'accomplir cette mission avec mes collègues et de ressentir comment une bibliothèque peut être un lieu de croissance pour toute sa communauté.

Remerciements

Formateurs : Marie-France Bernier, France Nadeau, Valérie Rioux, Éric Romano et Mathieu Thomas.

Merci à Pascale Bellemare pour la correction de cet article. À Philippe Deschamps pour le traitement des statistiques. À Stéphanie Larivière-Roberge pour ses accompagnements Zotero. À mes autres collègues Catherine Fortier, Nino Gabrielli, Cynthia Gagné, Aminata Keita, Marie-Ève Ménard et Caroline Patenaude pour leur promotion enthousiaste.

Références

- Brooks, A. W., Schroeder, J., Risen, J. L., Gino, F., Galinsky, A. D., Norton, M. I. et Schweitzer, M. E. (2016). [Don't stop believing: Rituals improve performance by decreasing anxiety](#). *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 137, 71–85.
- Craig, C. J. et Tarantino, B. (2020). ["An hundred stories in ten days": COVID-19 lessons for culture, learning and copyright law](#). *Joint PIJIP/TLS Research Paper Series*, 62.
- Csikszentmihalyi, M. (2008). *Flow: The psychology of optimal experience*. Harper & Row.
- Jutras, D. (2020). [Quelques minutes avec... Entrevue avec Daniel Jutras, recteur de l'Université de Montréal](#).
- Lang, M., Krátký, J., Shaver, J. H., Jerotijević, D. et Xygalatas, D. (2015). [Effects of anxiety on spontaneous ritualized behavior](#). *Current Biology*, 25(14), 1892–1897.

Annexe 1 – Sondage d’appréciation des webinaires matinaux

Webinaire matinaux avril-juin 2020

Sondage de 3 minutes pour récolter les appréciations des webinaires matinaux de la BLSH d'avril à juin 2020 (pandémie Covid-19), dans le but d'écrire un article de magazine. Merci de votre participation !

La régularité de l'offre : nous avons pris soin d'offrir des webinaires pratiquement à tous les jours, à la même heure durant toute la session d'été.

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, merci
- Pas spécialement important pour moi

La diversité de l'offre : nous avons tenté d'offrir plusieurs choix de webinaires couvrant un éventail de sujets en lien avec les compétences informationnelles (ex. Zotero, bloguer, Wikidata, etc.).

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, bravo
- Pas spécialement important pour moi

La durée des webinaires de 1h.

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, bonne durée
- Pas spécialement important pour moi

Le dynamisme des présentations.

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, c'était passionnant
- Pas spécialement important pour moi

Vous avez eu la chance de poser vos questions et d'obtenir des réponses claires (interactivité et rétroaction générale).

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, merci
- Pas spécialement important pour moi

Le processus d'inscription et d'accès aux webinaires.

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, merci
- Pas spécialement important pour moi

La qualité générale des contenus présentés.

- Vraiment très apprécié
- Bien apprécié, bravo
- Pas spécialement apprécié
- Autre :

Le fait que l'enregistrement du webinaire soit disponible après ?

- Vraiment très apprécié / très important pour moi
- Bien apprécié, merci
- Pas spécialement important pour moi
- Autre :

Je préfère

- Suivre en direct
- Regarder l'enregistrement en différé
- Autre :

Comment jugez-vous l'utilité des webinaires dans votre propre parcours ?

- Très utile
- Assez utile
- Pas spécialement utile
- Autre :

En terminant, quel est LE point fort que vous reprenez du ou des webinaires auxquels vous avez assisté ?

Et quels sont les points à améliorer ?

Avez-vous des idées de sujets de webinaires que les Bibliothèques pourraient vous offrir ?

Annexe 2 – Liste des webinaires

- Articles en sciences humaines et sociales
- Automatiser la mise en forme des mémoires et des thèses
- Bloguer sur sa recherche
- Citer sans plagier
- Éditeurs prédateurs
- Évaluer ses sources
- Formats de document et bonnes pratiques de sauvegarde
- Gérer sa réputation numérique
- Gérer un cahier de recherche
- Google et Google Scholar pour la recherche universitaire
- Identifier une référence bibliographique
- Initiation à la bibliométrie
- Libre accès
- Maîtriser les alertes
- *Publish & Perish* : le jeu
- Stratégies de recherche
- Utiliser et contribuer à Wikipédia à l'université
- Wikidata pour la recherche
- Zotero
- Zotero avancé