

La police « démocratique » comme productrice de (dés)ordres sociaux : les cas du Brésil et du Mexique

The « Democratic » Police as Producer of Social (Dis)Orders: The Cases of Brazil and Mexico

Annabelle Dias Felix

Numéro 84, 2020

La police à l'épreuve de la démocratie

URI : <https://id.erudit.org/iderudit/1069453ar>

DOI : <https://doi.org/10.7202/1069453ar>

[Aller au sommaire du numéro](#)

Éditeur(s)

Lien social et Politiques

ISSN

1703-9665 (numérique)

[Découvrir la revue](#)

Citer cet article

Dias Felix, A. (2020). La police « démocratique » comme productrice de (dés)ordres sociaux : les cas du Brésil et du Mexique. *Lien social et Politiques*, (84), 260–283. <https://doi.org/10.7202/1069453ar>

Résumé de l'article

En utilisant une approche microsociologique et en s'appuyant sur deux études de cas, celles de Rio de Janeiro au Brésil et de Nezahualcóyotl au Mexique, le présent papier soutient que l'expérience vécue dans les programmes de police dits démocratiques peut être différente de — voire contraire à — l'image générale dépeinte par les autorités publiques et par les médias. Dans les cas « à succès » recensés au Brésil et au Mexique, des pratiques policières non démocratiques subsistent, mais sont invisibilisées par divers mécanismes. La première partie de cette contribution offre une définition de ce que serait un programme de police démocratique « à succès » selon la littérature en mettant l'accent sur les pratiques attendues d'un tel programme ainsi que sur les indicateurs de sa réussite. La seconde partie présente quant à elle les limites de cette définition du succès, démontrant qu'un changement de focale dévoile les dessous non démocratiques des pratiques policières.

La police « démocratique » comme productrice de (dés)ordres sociaux : les cas du Brésil et du Mexique

ANNABELLE DIAS FELIX

Étudiante au doctorat – Département de science politique,
Université de Montréal

—

Introduction

Alors que les discussions actuelles sur le *policing* dans la littérature anglophone portent en majorité sur les enjeux et les modalités de la « police 2.0 » (Schneider, 2016), les latino-américanistes se questionnent encore sur la possibilité d’implantation d’une police dite « démocratique » pour résoudre les problèmes d’insécurité et de violence. En Amérique latine, le concept de police « démocratique » est relativement nouveau et est généralement associé aux modèles de police communautaire ou de police de proximité (Dias Felix et Hilgers, à paraître). Cette approche commence seulement à être expérimentée, à la suite de la « troisième vague » de transitions démocratiques latino-américaines (Huntington, 1991) dans les années 1990-2000. Jusqu’alors, les approches répressives prédominaient.

Comme ce fut le cas en Angleterre et aux États-Unis, ce modèle émerge en Amérique latine pour répondre à la fois aux problèmes d’imputabilité policière et aux résultats plus que décevants des approches répressives/réactives en vigueur jusque-là (Davis, Henderson et Merrick, 2003; Davis, 2010). Plusieurs expériences de police préventive démocratique ont vu le jour dans la région, notamment au Brésil et au Mexique. Elles se heurtent à des obstacles caractéristiques de la région. Ainsi, plusieurs auteurs et autrices signalent que le passé autoritaire récent influe toujours sur les pratiques policières, qui reproduisent des pratiques violentes, abusives et non respectueuses des droits de la personne (Méndez, O’Donnell et Pinheiro, 1999; Hinton et Newburn, 2009; Uildriks, 2010). De leur côté, les tenant-es des approches

d'économie politique soulignent combien il est difficile, dans un contexte socioéconomique inégalitaire, de mettre en place ce type de mesures. Les pratiques discriminatoires, pourtant contraires aux principes démocratiques d'un État de droit, seraient un fondement du *travail policier* (Gordon, 2005; Stringham, 2007; Kempa et Singh, 2008; Sharp, 2014; Moses, 2016), d'une part, parce que les institutions étatiques, forces de l'ordre comprises, sont construites sur des bases racistes, sexistes et discriminatoires (Pearce, 2010; González, 2017) et, d'autre part, parce que le processus de professionnalisation de la police s'accompagne d'injonctions managériales à la performance dont l'évaluation a pour effet de diviser la population entre groupes à protéger et potentiels agents d'insécurité (Boussard, Loriol et Caroly, 2006; Jobard, 2010; Bordes, 2013; Lévy, 2016). Enfin, la forte présence du narcotrafic et des groupes criminels organisés constitue un troisième défi de taille. D'abord, la stratégie de cooptation de ces derniers passe bien souvent par la corruption des membres de l'État – notamment les forces de l'ordre. Aussi, les rivalités entre gangs et les luttes de territoires mènent à des formes de violence pour lesquelles les policiers¹ communautaires n'ont aucun outil de contrôle ou de défense (Amorim, 2003; Alvarado Mendoza, 2012; Lucca, 2016; Lessing, 2017).

Bien que ces perspectives fournissent des éléments intéressants pour comprendre les enjeux des approches démocratiques de la sécurité publique en Amérique latine, elles ne permettent pas toujours de saisir la complexité des réalités empiriques. Premièrement, ces explications ont tendance à homogénéiser, voire à dissimuler l'expérience vécue par la police et par la population impliquée dans les programmes préventifs. Ensuite, elles analysent la mise en place de ce type de programmes depuis un continuum de succès/échec basé sur des facteurs exogènes normatifs (historiques, économiques et institutionnels), initialement développés pour l'analyse des cas nord-américains et européens.

Ainsi, en pratique, une police démocratique à succès serait celle qui, « en tant que fonctionnaire, répond aux plaintes des citoyennes et citoyens, est responsable et utilise un niveau minime de coercition, conforme aux principes d'un État de droit et, idéalement, conforme aux droits de la personne comme aux notions de justice et d'égalité² » (Bonner, 2019). Or, les nombreux manquements et scandales des diverses « polices démocratiques » du monde entier, occidentales y comprises, remettent en question ces prémisses. De plus, les grilles d'évaluation de la sécurité publique ne prennent pratiquement en compte que des données quantifiables dites « objectivables » (par exemple :

taux d'homicides, nombre de vols de voiture, etc.). Les rapports différenciés police/population sont dès lors occultés. L'observation microlocale du fonctionnement des forces de l'ordre démontre d'ailleurs que, même dans les cas présentés comme des « succès », les pratiques non démocratiques sont chose courante.

Dans quelle mesure est-ce le cas en Amérique latine ? Pourquoi ces pratiques non démocratiques ne contribuent-elles pas à la remise en question de l'évaluation positive de ces programmes ? En quoi les facteurs limitant la mise en lumière de ces pratiques en Amérique latine peuvent-ils être liés à la nature même de la police en tant qu'institution ?

Voilà les questions auxquelles tente de répondre la présente étude. En utilisant une approche microsociologique et en s'appuyant sur deux études de cas, ceux de Rio de Janeiro au Brésil et de Nezahualcóyotl (Neza) au Mexique, l'analyse veut montrer que l'expérience vécue dans les programmes de police communautaire – ou de police démocratique – peut être différente de – voire contraire à – l'image générale dépeinte par les autorités publiques et les médias (Pearce, 2010; González, 2017). Ces deux villes ont été choisies pour plusieurs raisons. Dans les deux cas, un programme de police communautaire a été implanté et a été – ou est encore – considéré comme un cas de succès, ce dernier s'expliquant par sa pérennité (inédite), l'omniprésence de policiers sur le terrain (caractéristique centrale de ce type de police) et, surtout, la diminution des taux de violence et de criminalité (nombre d'homicides, de vols, d'agressions, etc.), clamée par les autorités publiques et relatée dans les médias. Ensuite, les caractéristiques divergentes entre ces cas permettent de confronter les explications contextuelles, institutionnelles ou historiques à des réalités empiriques complexes, soulignant celles qui se croisent dans les deux cas malgré leurs spécificités (Snyder, 2001). Par exemple, Nezahualcóyotl est une municipalité de l'État de Mexico, tandis que Rio de Janeiro est la capitale de l'État de Rio de Janeiro. La décision d'instaurer une police communautaire à Neza est directement liée à l'ascension de la gauche au sein du gouvernement municipal, alors qu'à Rio, c'est la tenue de plusieurs mégaévénements sportifs mondiaux dans la ville qui a été le principal élément déclencheur de ce virage préventif. À Neza, le programme est porté par la police municipale, tandis qu'à Rio, ce sont des unités de la police militaire de l'État de Rio de Janeiro qui en assurent la mise en œuvre.

À l'inverse d'une perspective exclusivement théorique, cette perspective subnationale comparative entre deux pays permet de dévoiler des tendances et des mécanismes inscrits à même les pratiques et liés à la mise en place d'une politique publique, lesquels révèlent à leur tour les luttes de pouvoir en jeu. Aussi, dans le cadre de politiques de sécurité impliquant la police – et sa marge discrétionnaire – comme principale actrice de leur mise en place sur le terrain, c'est à l'échelle locale que les pratiques policières se donnent le mieux à lire.

À partir d'une enquête de terrain menée dans ces deux localités (*cf.* « Encadré 1 »), l'article entend démontrer que, bien que ces cas soient considérés comme des succès, des pratiques policières non démocratiques y subsistent, et qu'elles revêtent diverses formes. La première partie de cette contribution offre une définition de ce que serait un programme de police démocratique « à succès » selon la littérature, en mettant l'accent sur les pratiques attendues d'un tel programme ainsi que sur les indicateurs de sa réussite. La deuxième partie sera le miroir critique de la première : les limites de cette définition du succès y seront présentées, démontrant qu'un changement de focale dévoile les dessous non démocratiques des pratiques policières sur le terrain.

Encadré 1

Précisions sur la démarche ethnographique

Ce texte se base sur des enquêtes de terrain qui ont été menées entre février 2014 et décembre 2018 au cours de périodes d'immersion de plusieurs mois dans les villes de Rio de Janeiro (environ 7 mois) et de Nezahualcóyotl (environ 5 mois). Ces enquêtes consistaient en l'observation ethnographique non seulement des pratiques policières (en accompagnant les patrouilles de police sur le terrain), mais aussi des interactions entre police et population. Des entretiens semi-dirigés avec les policiers de terrain, leur hiérarchie et différents groupes de la population ont aussi été menés. Enfin, j'ai tenu plusieurs groupes de discussion avec la population de façon à proposer un cadre plus à même de favoriser les échanges sur la police et la sécurité.

Dans les deux villes, l'accès à la police a été facilité (suivant les périodes) par des professeurs universitaires locaux qui, avec le temps, ont construit des relations de confiance avec des personnes clés au sein de la hiérarchie policière, me permettant ainsi une entrée directe.

Grâce au travail bénévole effectué auprès de diverses associations des localités étudiées, et en expliquant ma démarche de recherche, j'ai pu gagner la confiance de la population.

—

Qu'est-ce qu'une police démocratique « à succès » ?

Bien qu'il y ait un consensus dans la littérature sur ce que serait une police démocratique, il est difficile d'y trouver des critères clairs et définis établissant son succès. Selon ce consensus, une police démocratique serait : (1) respectueuse des principes d'un État de droit, auxquels elle serait soumise – plutôt que des règles arbitraires provenant du gouvernement; (2) réactive aux demandes de la population; (3) tenue de rendre des comptes, et donc responsable de ses actions; (4) disposée à utiliser un niveau de coercition minimale; (5) respectueuse des droits de la personne comme des notions de justice et d'égalité (Bailey et Dammert, 2006; Manning, 2016; Bonner, 2019). Si ces caractéristiques fournissent quelques indices sur les critères de succès, cette liste correspond davantage à un idéal type qu'à des réalités empiriques facilement observables et évaluables (Manning, 2016). Elle ne renseigne pas non plus sur le degré de légitimité de cette police démocratique auprès de la population, ni ne dit si ce type de police bénéficie d'une légitimité plus grande que les polices « traditionnelles ».

Les indicateurs du succès d'une police démocratique

La caractérisation d'un programme de sécurité publique est intrinsèquement liée à la question de son évaluation; les autorités policières, le gouvernement, les médias, la population évaluent le succès ou l'échec d'un programme en se basant sur certains indicateurs. Le tableau 1 résume les indicateurs de succès d'une police démocratique définis par la littérature :

Tableau 1
Synthèse de la littérature :
indicateurs de succès de la police démocratique

Caractéristique clé d'une police démocratique	Évaluation/indicateur(s)	Marque de succès
(1) Respect des principes d'un État de droit et subordination à ceux-ci	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'insécurité • Taux de violence « classique » • Taux de violence policière 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes sur le sentiment d'insécurité démontrant que la majorité de la population pense que la police respecte et obéit à la loi et qu'elle n'est pas corrompue • Taux de violence bas (peu, voire pas d'homicides, vols, agressions, etc.) + Amélioration par rapport aux années précédentes • Taux de violence policière bas (peu, voire pas de plaintes citoyennes; peu, voire pas d'homicides policiers, etc.) + Amélioration par rapport aux années précédentes
(2) Réactivité et réponse face aux demandes des citoyen-nes	<ul style="list-style-type: none"> • Indicateurs chiffrés sur les temps moyens de réponses (appels, temps d'arrivée des patrouilles en cas d'urgence, etc.) • Résultats de la relation à la clientèle 	<ul style="list-style-type: none"> • Résultats démontrant une forte réactivité et rapidité à répondre aux appels et aux demandes des citoyen-nes (faible temps d'attente, taux de réponse aux appels, etc.) + Amélioration par rapport aux années précédentes • Résultats positifs des enquêtes de satisfaction clientèle
(3) Reddition de comptes, responsabilité	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'insécurité • Coordination des services 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes sur le sentiment d'insécurité démontrant que la majorité de la population pense que la police n'est pas corrompue et que les bavures policières sont gravement sanctionnées • Facilité de partage d'informations entre services et possibilité de sanctions
(4) Utilisation minimale du niveau de coercition	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de violence policière • Sentiment d'insécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de violence policière bas (peu, voire pas de plaintes citoyennes; peu, voire pas d'homicides policiers, etc.) + Amélioration par rapport aux années précédentes • Enquêtes sur le sentiment d'insécurité démontrant que la majorité de la population se sent en sécurité en présence de policiers et que la violence ne provient pas du corps policier
(5) Respect des droits de la personne, des principes de justice et d'égalité	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiment d'insécurité • Taux de violence policière 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes sur le sentiment d'insécurité démontrant que la majorité de la population pense que les droits de la personne sont respectés par la police, que la violence ne provient pas de la police et qu'il n'y a pas de comportements discriminatoires et corrompus • Taux de violence policière bas (peu, voire pas de plaintes citoyennes; peu, voire pas d'homicides policiers, etc.) + Amélioration par rapport aux années précédentes

Source : Création propre à partir de Bailey et Dammert (2006), Manning (2016) et Bonner (2019).

Parmi les cinq caractéristiques fondamentales considérées d'un programme de police démocratique, seules deux sont quantifiables : la réactivité aux demandes citoyennes, que l'on évalue par le calcul du temps de réponse moyen aux appels, par exemple; et l'utilisation de la coercition, à travers le nombre de plaintes pour violence policière, le taux d'homicides policiers ou tout autre indicateur de violence policière. Pour les trois autres caractéristiques, difficiles à quantifier, d'autres mesures peuvent être utilisées comme contreponds et donner une idée du taux de succès d'un programme, à travers l'analyse de sa réception et de sa perception au sein de la communauté à laquelle il s'adresse notamment. Ainsi, des mesures sur le sentiment d'insécurité (évalué par des enquêtes sur le sentiment d'insécurité de la population), la coordination des services (partage des informations, collaboration à des enquêtes, etc.) ou encore la relation avec la clientèle³ (enquête de satisfaction des services policiers) sont fréquemment utilisées. Elles informent sur le degré de respect et d'obéissance à la loi de la part de la police, mais aussi sur la perception de la population quant à la probabilité qu'elle s'adonne à des pratiques corrompues ou discriminatoires (Ferret et Ocqueteau, 1998; Lasthuizen, Van Eeuwijk et Huberts, 2005; Cools *et al.*, 2010; Nalla, Meško et Modic, 2018). L'évaluation de la perception de la population est primordiale, l'insécurité se construisant autant à partir de cette perception que des représentations sociales de ses « figures » (Roché, 1993; Garoscio, 2006; Carro, Valera et Vidal, 2010; Jobard, 2010). En bref, la perception définit ce qu'est l'insécurité, ou plutôt *une* insécurité puisque seule la perception d'une partie de la population est prise en compte (Jobard, 2010; González, 2017).

Ces différents indicateurs sont croisés avec les résultats des statistiques communément utilisés pour dresser un état des lieux de la violence : les taux d'homicides, les vols, les agressions, etc. (Goldstein, 1979).

Si l'on s'en tient à ce cadre de définition et d'évaluation, le cas des Unités de police pacificatrice (UPP) de Rio de Janeiro, à leurs débuts, et celui du modèle de police communautaire de Ciudad Nezahualcóyotl semblent être des succès, comme en témoignent leurs résultats étonnamment positifs.

Cas « à succès » brésilien : le cas des UPP cariocas dans la période précédant les mégaévénements

Alors que le Brésil s'apprête à recevoir deux mégaévénements sportifs (la Coupe du monde de football en 2014 et les Jeux olympiques en 2016), les grandes villes hôtes révisent leur approche de la sécurité afin de montrer

leur capacité à gérer la crise d'insécurité qui frappe le Brésil depuis les années 1990 (Machado da Silva, 2011; Pacheco, 2013; Larkins, 2013; Barbosa, 2016; Cano et Ribeiro, 2016). C'est dans cette logique que la politique de « pacification » est mise en place dans la ville de Rio en 2008, alors considérée comme l'une des villes les plus violentes du pays⁴. Le principal objet de cette politique réside en la création d'une trentaine d'Unités de police pacificatrice (UPP), une forme de police de proximité⁵ ayant pour objectif de réduire les taux de violence et de criminalité au sein des favelas⁶ – quartiers pauvres et majoritairement dépourvus de services publics –, implantées dans plusieurs zones stratégiques (zones touristiques, mais aussi proches des stades et d'autres infrastructures liées aux mégaévénements).

Si les UPP sont aujourd'hui vivement critiquées, elles étaient à leurs débuts, à travers le continent, le symbole d'un programme de police de proximité à succès (Arias et Barnes, 2017; Barbosa, 2016; Vilarouca et Ribeiro, 2019). En effet, Riccio *et al.* (2013) affirment par exemple, en se basant sur l'étude de deux favelas pacifiées – Dona Marta et Cidade de Deus –, que la perception et la réception du programme par les habitantes et habitants sont très positives. Illes se sentent plus en sécurité, plus à l'aise de circuler librement dans la favela, et observent même un changement de comportement des policiers et un plus grand respect des droits de la personne depuis la pacification, alors que la ville avait été historiquement marquée par les abus d'autorité et par la violence policière (Caldeira, 2002; Arias, 2006; Ahnen, 2007; Cano *et al.*, 2012; Denyer Willis, 2015). D'autres auteurs et autrices montrent aussi que les UPP ont non seulement permis d'atténuer les conflits armés entre les différentes factions de narcotrafiquants (Amoroso, Brum et Soares Gonçalves, 2014; Vilarouca et Ribeiro, 2019), mais permettent également un changement de paradigme dans la lutte contre le narcotrafic qui, de « guerre contre les drogues », passe à combat contre la violence et l'intimidation (Cano et Ribeiro, 2016).

Sur le plan statistique, plusieurs études soulignent l'impact évident des UPP sur la criminalité : les taux d'homicides chutent dans les favelas pacifiées, de même que les vols (Cano *et al.*, 2012). Par exemple, le taux de morts violentes passe de 4,9 par 100 000 habitant-es en 2003 à 1,7 dans les zones pacifiées en 2011, contre 2,2 dans les zones non pacifiées la même année (*ibid.*).

Ainsi, si l'on reprend le tableau 1, les indicateurs de succès sont positifs : les taux de violence diminuent de manière constante (1 et 5), le sentiment de

sécurité au quotidien et la perception qu'a la population de la police s'améliorent considérablement (1, 2, 4 et 5), et les temps de réponse aux demandes citoyennes sont plus courts étant donné la présence des policiers sur le terrain (2). Les UPP pré-mégaévénements sont, en ce sens, citées comme des exemples de police communautaire démocratique en Amérique latine.

Cas «à succès» mexicain : le cas de Nezahualcóyotl

Au Mexique, l'une des municipalités les plus peuplées de l'État de Mexico, Ciudad Nezahualcóyotl (Neza), a décidé de mettre en place un programme de police communautaire – la *policía vecinal* – dès 2003. En effet, pour résoudre la crise de violence et d'insécurité qui faisait de Neza l'une des municipalités les plus violentes du pays⁷, le gouvernement municipal de gauche du PRD (Partido de la Revolución Democrática, gauche mexicaine) place les enjeux liés à l'insécurité au cœur de ses préoccupations et propose une réforme en profondeur du corps de police municipale. Cela donne lieu à la création de la *policía vecinal*, qui existe et fonctionne encore présentement; s'il a connu une brève coupure de trois ans (2009–2012), alors qu'un gouvernement du PRI (Partido de la Revolución Institucional) avait repris la présidence municipale, le PRD relance le programme dès son retour au pouvoir. Le territoire de Neza est alors divisé en 100 *cuadrantes* (c'est-à-dire 100 zones prédéfinies composées de quelques rues chacune) qui sont sous la supervision d'un binôme de policiers 24 h/24 et 7 j/7. Les principes centraux de la *policía vecinal* sont la proximité avec la population ainsi que la prévention, l'érigéant ainsi en modèle de police de proximité ou de police communautaire. Pour cela, des réseaux de voisinage (*redes vecinales*) sont mis en place à l'échelle des *cuadrantes*. Ils consistent en la mise en contact des voisins et voisines d'un *cuadrante* avec les policiers responsables de ce dernier. Le réseau se matérialise par la création d'un groupe WhatsApp réunissant le voisinage et les policiers du *cuadrante* d'une part, et à travers la tenue de réunions régulières des membres du réseau pour effectuer un suivi des problématiques du *cuadrante* d'autre part. Comme l'explique Jorge Amador Amador, directeur de la police de Neza, ces réseaux ont pour but de «faciliter la collaboration ainsi que la coproduction de sécurité à l'échelle microlocale» (Entretien avec Jorge Amador Amador, directeur du Département de sécurité publique de Nezahualcóyotl, 2018).

Les évaluations de ce programme sont très positives : d'après les statistiques de l'INEGI (Institut national de statistiques et de géographie), confirmées par

le rapport *México Evalúa* (2017), les délits de haut impact diminuent de 64 % entre 2012 et 2016, et les vols de voitures connaissent le même sort : on en compte 7 494 en 2012, contre 2 595 en 2016. En se basant sur les résultats de l'Enquête nationale sur la sécurité urbaine (ENSU [2018]), Alvarado Mendoza et Padilla Oñate (à paraître) remarquent également que, non seulement la population déclare percevoir une diminution de l'insécurité (en ce qui concerne la visibilité des gangs, du vandalisme ou de la vente de drogue dans les rues notamment), mais elle accorde davantage sa confiance et son respect à la police, dont elle apprécie le travail, chose impensable jusqu'alors étant donné l'image négative de la police dans le pays, essentiellement associée à la corruption et à l'incompétence en matière de sécurité publique (Alvarado Mendoza et Arzt, 2001; Davis, 2006; Uildriks, 2010; Müller, 2012; Sabet, 2012; Tello, 2012). La réduction du temps de réponse des policiers était aussi visée par la réforme : ceux-ci doivent désormais répondre dans les minutes qui suivent un appel. La corruption n'est pas tolérée et est fortement sanctionnée (Entretien avec Jorge Amador Amador, directeur du Département de sécurité publique de Nezahualcóyotl, 2018). La *policia vecinal* de Neza est donc qualifiée d'expérience de police démocratique réussie à l'échelle nationale, mais aussi régionale.

Si les cas brésilien et mexicain, en apparence rupture avec les échecs des expériences précédentes, montrent des résultats très positifs suivant la définition de succès proposée par la littérature existante, c'est surtout parce que celle-ci présente des limites et des aspects problématiques à bien des égards. Ainsi, la suite de l'analyse montrera qu'un changement de focale, en dévoilant les dessous des pratiques policières, permet de mettre en lumière la coexistence de pratiques démocratiques et non démocratiques, nuanciant l'évaluation généralement très positive de ces programmes.

Changement de focale : dévoilement des pratiques non démocratiques en coulisse

Bien que la définition et les indicateurs de succès présentés ci-dessus soient communément utilisés dans la littérature, ils n'offrent qu'une image partielle et biaisée des réalités empiriques. Une perspective sociologique sur les modalités d'évaluation d'une police démocratique, reposant sur des observations micro-locales des pratiques quotidiennes d'un programme de police démocratique, informe sur les angles morts de cette définition du succès ainsi que sur les

problèmes qu'elle soulève. L'étude ethnographique des deux cas présentés plus haut, qui sont ou ont été à un moment donné définis comme des cas de succès, permet d'éclairer ces limites et lacunes en dévoilant quelques-unes des pratiques déviantes, non démocratiques, observées sur le terrain.

Limites et lacunes de la définition du succès d'une police démocratique

En reprenant les caractéristiques présentées dans le tableau 1, voyons les limites et les lacunes de l'évaluation.

(1) Respect des principes d'un État de droit

Pour être conformes à la définition d'une police démocratique, les forces de l'ordre doivent remplir cette première caractéristique, évaluée en fonction des taux de violence; lorsque ceux-ci sont bas, cela signifie que la police accomplit son rôle de protectrice de la population et de l'ordre public garanti par un État de droit. Il faut également que les résultats des enquêtes sur le sentiment d'insécurité indiquent que la population pense que la police n'est pas corrompue et qu'elle obéit aux lois. Enfin, de faibles taux de violence policière sont censés attester le respect des droits de la personne. Toutefois, les études sur la police ont démontré à plusieurs reprises que les policiers sur le terrain jouissent d'une grande autonomie dans la prise de décision (Jobard, 1994; Beck et Lee, 2001; Jobard, 2015), et que, bien souvent, les normes informelles prévalent sur les lois, notamment dans les espaces marginalisés ou stigmatisés (Davis, 2013; Denyer Willis, 2018).

Par exemple, bien qu'extralégaux, les cas de fouilles ou d'entrées dans les domiciles sans mandat par les policiers dans les favelas cariocas sont courants. Ainsi, Joana⁸ m'a raconté qu'elle a vécu à plusieurs reprises des entrées par effraction ainsi que des fouilles de son domicile, sans mandat ni justification, par des policiers de l'UPP installée dans sa favela. Après l'une de ces entrées par effraction, elle en a discuté avec un policier qu'elle croisait en rentrant de son travail, à qui elle a exprimé son inconfort et son mécontentement; elle a été surprise de se faire répondre qu'ils étaient dans leurs droits :

Un policier a été très grossier avec moi. Il a dit qu'ils avaient... qu'ils ont le droit de faire ça, oui. De même qu'ils ont le droit, en cas de poursuite, d'arrêter une personne en voiture et de prendre cette voiture pour pouvoir faire la course-poursuite (Entretien avec Joana, 2018).

Que les taux de violence policière soient bas ne signifie donc pas nécessairement que les policiers utilisent moins la force ou abusent moins de leur pouvoir. Cela peut également indiquer qu'ils ont développé des stratégies d'instrumentalisation des taux de violence de façon à masquer des pratiques non respectueuses des principes d'un État de droit. Par exemple, alors que les taux d'homicides par la police diminuent à Rio de Janeiro lors des premières années du processus de pacification, ceux de disparitions grimpent : on passe d'une moyenne de 4 disparitions par mois en 2006 (avant l'implantation des UPP) à 12 en 2011, après environ trois années de pacification (Cano *et al.*, 2012). Le cas de la disparition d'Amarildo, habitant de la favela Rocinha, est une illustration emblématique de cette vague de disparitions⁹ : les policiers de l'UPP de Rocinha ont été reconnus coupables de son homicide, qu'ils avaient tenté de masquer par sa disparition.

D'après le récit de plusieurs habitantes et habitants de la favela Mangueira, une autre stratégie des policiers consiste à transporter une personne sur le point de mourir aux urgences de l'hôpital de sorte que ce soit comptabilisé comme un acte d'assistance à une personne en danger, même dans les cas où ils sont responsables de l'état de la personne. Selon les habitant-es, les policiers utiliseraient cette stratégie lorsqu'ils veulent se débarrasser de quelqu'un sans que cela apparaisse comme un homicide policier (Notes du carnet de terrain, 2014).

Enfin, si les principes mêmes d'un État de droit ne sont jamais remis en question, ils semblent plus ou moins applicables selon le contexte social et le degré de violence sociale vécue à l'échelle locale. Dans une même ville, en effet, les habitant-es des quartiers aisés n'ont pas la même expérience d'un État de droit que les habitant-es des quartiers populaires. En Amérique latine, ces derniers sont souvent tenus de cohabiter avec les activités liées au narcotrafic et leurs conséquences : violence entre gangs, violence avec la police, ou encore imposition de normes informelles régissant la localité, par exemple (Gay, 2005; Goldstein, 2013; Hilgers et Macdonald, 2017). Cela a inévitablement une incidence sur la forme que prend le travail policier, en particulier dans le contexte d'un programme de police communautaire censé promouvoir une collaboration étroite avec la population.

(2) Réactivité et rapidité de réponse aux demandes citoyennes

La seconde caractéristique, qui se confirme aux yeux des évaluateurs par des temps de réponse rapides ainsi que des sondages de satisfaction client

positifs, soulève plusieurs questions. D'abord, si les temps de réponse peuvent effectivement donner une indication du taux de réponse aux appels et du temps d'action des policiers sur le terrain, ils ne renseignent en rien sur la qualité du service reçu, ni sur la résolution du problème ou sur son suivi.

Ainsi, lors de mes observations du côté de Nezahualcóyotl, j'ai pu constater que, si l'exercice du *botón de pánico*¹⁰ (alarme) durant les réunions de *cuadrante* démontrait effectivement la rapidité de réponse des patrouilles, celles-ci arrivant généralement au lieu de déclenchement de l'alarme en moins de 4, voire de 3 minutes, rien ne semblait être mis en place pour mesurer la qualité de cette réponse; il était d'ailleurs rare que les policiers prennent en note les problèmes soulevés par le voisinage. Ces réunions, pour la plupart, paraissaient davantage être utilisées par les policiers comme un espace où livrer un discours type sur ce qu'est la *policía vecinal*; sans se montrer véritablement attentifs aux réelles préoccupations et demandes des habitant-es, les policiers y expliquaient le fonctionnement des *redes vecinales* et la manière dont la population était appelée à collaborer à la prévention du crime en devenant les «yeux de la police» (Notes du carnet de terrain, 2018). Or, souvent, lorsque les voisins et voisines soulevaient un problème spécifique ou un enjeu propre au *cuadrante*, plutôt que d'en discuter avec eux, les policiers leur demandaient d'appeler le binôme de policiers assigné à leur zone ou d'envoyer un message sur le groupe WhatsApp du *cuadrante* au moment de l'incident. Il y avait donc peu de place à la formulation de demandes ou encore à une véritable collaboration.

Ces indicateurs ne donnent pas non plus d'information sur les inégalités de traitement attribuables aux représentations sociales sur lesquelles se base le travail policier (Dias Felix, 2018). Pourtant, la littérature sur la culture policière¹¹ souligne que ses normes sociales informelles constituent une véritable fabrique de pratiques discriminatoires (Brownstein, 1996; Da Silva, 2011; Ratcliffe, 2016). Elles ont ainsi pour effet de diviser la population en deux catégories aux yeux des policiers: les potentiels criminels *versus* les innocents manifestes, chaque catégorie recevant de la police un traitement différencié (Dias Felix, 2018).

Par exemple, dans le cas de Mangueira, j'ai pu constater que les policiers avaient procédé à une division territoriale de la favela parce que, selon eux, certaines zones abritaient davantage de *conviventes* – c'est-à-dire des complices, voire des criminel-les –, alors que d'autres zones n'étaient occupées que par des *conviventes* – ceux qui vivent avec. Ainsi, le *buraco*

quente (traduction littérale : « le trou chaud »), qui désigne une rue principale traversant une colline de bas en haut, parsemée de ruelles et entourée d'escaliers, était selon eux le berceau du narcotraffic et de toutes les « mauvaises graines » de la favela. À l'inverse, la zone dite de la *Candelária* abritait des citoyens et citoyennes « qui se lèvent tôt le matin pour aller travailler », donc des gens « bien » (Notes du carnet de terrain, 2014). D'une zone à l'autre, des variations étaient observables dans le comportement des policiers, se traduisant notamment par des attitudes hostiles de provocation dans les zones identifiées comme « à risque » et, à l'inverse, par une politesse, par une amabilité manifeste ailleurs.

(3) Reddition de comptes et responsabilité

Une police est également jugée démocratique dès lors qu'elle est imputable et responsable de ses actes vis-à-vis des citoyennes et des citoyens. La perception de la population quant à la corruption des forces de l'ordre ainsi que les bavures policières servent à évaluer cette caractéristique, de même que la coordination des services, censée démontrer que la police est tenue de rendre des comptes aux autres services et ne peut donc pas dissimuler des informations. Or, bien que la mesure des perceptions citoyennes du degré de corruption et celle de la fréquence des actes policiers extralégaux puissent donner un indicateur de ces pratiques, l'opacité qui entoure l'institution policière permet de penser que ces données sont par avance tronquées (Westley, 1953; Monjardet, 1996; Klinenberg, 2001). En effet, les gestes d'hostilité ou de provocation de la part de policiers ne sont pas perçus ou rendus visibles, donc demeurent souvent non sanctionnés, même s'ils attestent un comportement irresponsable. Que ce soit au Brésil ou au Mexique, les occasions où provocation et hostilité des policiers ont pu être observées sont nombreuses; par exemple :

Lors d'une de mes journées d'observation à Mangueira, j'étais dans la voiture de patrouille avec trois policiers, leurs fusils d'assaut dépassant des fenêtres. Nous sommes passés devant un groupe de jeunes adolescents qui fixaient la voiture et les policiers, ce que ces derniers ont perçu comme une forme de provocation. L'un d'eux a demandé au conducteur d'arrêter la voiture et de descendre avec lui. Le troisième policier est resté avec moi et tentait de capter mon attention en me posant des questions personnelles. J'ai tout de même vu les deux autres policiers provoquer le groupe de jeunes en s'approchant avec leurs armes. Les

jeunes n'ont pas réagi comme ils le souhaitent; au contraire, ils rigolaient et se moquaient. Sans doute du fait de ma présence, les policiers se sont arrêtés là et sont revenus dans la voiture en marmonnant : « Ce soir, ils sont à nous ! » (Notes du carnet de terrain, 2014).

Qui plus est, l'effectivité de la coordination des services ne garantit en rien l'imputabilité des policiers. En effet, si les différents organes des forces de l'ordre doivent en théorie collaborer et partager leurs informations, la réalité est tout autre, les dynamiques de pouvoir qui y sont à l'œuvre donnant lieu à des luttes d'autorité interservices qui rendent difficile toute collaboration. Cela est d'autant plus vrai dans des États fédérés comme le Mexique et le Brésil, où les différents échelons de pouvoir se superposent (Alpert et Dames, 2011). Les objectifs des différents services étant parfois différents, voire opposés, cela mène non seulement à des conflits entre les services, mais aussi à l'obstruction du travail des uns et des autres.

Le Mexique est en ce sens très révélateur : puisque c'est un État fédéral, il y existe différents niveaux de juridiction policière. Ainsi, il arrive que la police municipale de Neza doive collaborer avec la *policía estatal*, notamment parce que Neza est à la frontière de deux États : l'État de Mexico et le District fédéral. Mes notes d'observation comme les entretiens effectués révèlent que l'opinion des policiers municipaux quant à la *policía estatal* est assez consensuelle : cette dernière est corrompue et elle travaille peu. Le même constat se pose concernant le Bureau du procureur général de la République : alors que celui-ci est censé assurer le bon déroulement des procédures judiciaires à la suite des arrestations faites par la police municipale, les policiers m'ont confié que l'un des plus grands facteurs de découragement dans leur travail est précisément de voir que les criminels qu'ils réussissent à arrêter, profitant d'arrangements informels avec le bureau du procureur, sont relâchés très peu de temps après (Notes du carnet de terrain, 2018).

**(4) Utilisation d'un niveau de coercition minime, et
(5) respect des droits de la personne et des principes
de justice et d'égalité**

Les deux dernières caractéristiques sont regroupées puisqu'elles sont directement liées – le niveau de violence employé par la police indiquant son degré de respect des droits de la personne, par exemple –, mais aussi parce qu'elles sont évaluées à partir des mêmes mesures; de ce fait, leurs limites et leurs lacunes se recourent. Une police démocratique doit faire preuve d'une faible

utilisation du monopole légitime de la violence qui est le sien; elle doit également veiller au respect des droits de la personne et des principes de justice et d'égalité. De faibles taux de violence policière ainsi que des résultats positifs, dans la section « travail policier », aux enquêtes sur le sentiment d'insécurité (au cours desquelles on évalue le degré de confiance dans la police, le degré de violence de la police, la présence de pratiques discriminatoires ou encore la satisfaction à l'égard des services policiers) démontrent, en théorie, que la police priorise des comportements non violents et respectueux des droits de la personne.

Cependant, comme nous l'avons précisé pour la caractéristique (1), l'instrumentalisation des taux de violence par les forces de l'ordre est pratique courante; elle contribue bien sûr à masquer les comportements violents et abusifs dont auraient pu faire preuve les policiers. Dès lors, les taux utilisés étant inexacts, les résultats ne peuvent qu'être faussés. De plus, la stigmatisation des populations ciblées par les violences policières décourage les plaintes ou les dénonciations aux autorités.

Enfin, les mesures utilisées ne permettent ni de saisir les différentes formes de violence qui se manifestent au quotidien, ni de divulguer les pratiques discriminatoires pourtant connues et répandues dans les institutions policières du monde entier (Body-Gendrot, 2010; Fassin, 2011; Corsianos, 2012; Nalla, Meško et Modic, 2018). Or, la violence revêt différents visages, et dans les espaces marginalisés, elle est chronique et se croise à chaque coin de rue. Les cas de provocation ou d'intimidation mentionnés plus haut en sont des exemples. Mais il existe une autre forme courante de violence, invisible et omniprésente celle-là, et qui consiste à provoquer au sein de la population un sentiment constant d'incertitude et de danger imminent. Par exemple, Tiago m'a expliqué qu'il a développé des stratégies de survie :

Tu vois, quand je rentre tard des *bailes*, vers 6 h ou 7 h du matin, quand je commence à monter [la colline] pour rentrer chez moi, je me mets à chanter ou à siffler pour qu'ils sachent qu'il y a quelqu'un qui arrive et que je ne suis pas une menace. [...] Parce que, tu vois, une fois, je rentrais et il avait plu, alors j'avais un parapluie dans la main, mais ils ont cru que c'était un pistolet, alors ils m'ont plaqué contre le mur, direct, et ont commencé à me pousser, à me taper [...] (Entretien avec Tiago, 2018).

Ce type de violence, pourtant vécue au quotidien, n'apparaît pas à travers les multiples taux et mesures, puisqu'elle ne correspond pas à la définition de l'insécurité utilisée dans les enquêtes et sondages.

Conclusion

Si les résultats positifs avancés par les médias et les autorités publiques concernant des expériences de police démocratique en Amérique latine peuvent sembler encourageants et donner l'espoir d'une réconciliation entre police et population, les mesures et marques de succès sur lesquelles se base l'évaluation de ces programmes sont critiquables. Les taux de criminalité et de violence, les enquêtes sur le sentiment d'insécurité ou les sondages de satisfaction donnent des indications sur l'état de la violence et les résultats de la police. Toutefois, ces mesures ont des limites et des lacunes qui invisibilisent tant les pratiques policières non démocratiques persistantes que les rapports différenciés police/population qui en découlent.

Ainsi, le cas des UPP pré-mégaévénements comme celui de la police de proximité de Nezahualcóyotl démontrent que, à l'inverse de ce qui se passe sur le terrain, les taux de criminalité et de violence peuvent être présentés de façon à mettre en relief des résultats positifs. De plus, les outils et mesures qui servent à évaluer la police ne prennent pas en compte la prévalence de l'illégalité sur le terrain : les fouilles de domicile sans mandat n'y figurent pas, les inégalités de traitement non plus (nombre de fouilles corporelles selon le profil socioéconomique par exemple). La violence est pensée selon une perspective strictement légale; dès lors, la violence symbolique comme toute forme de violence physique qui ne rentrerait pas dans les cases légales se trouvent niées (intimidation, provocation, fouilles corporelles violentes, attouchements, etc.). Enfin, les évaluations mettent l'accent sur les résultats quantitatifs bien plus que qualitatifs, ce qui a pour effet de laisser dans l'ombre la qualité du service. Par exemple, plus la police répond vite aux appels, plus elle est considérée comme efficace; toutefois, rien ne permet de vérifier concrètement ce qu'elle fait une fois sur place ni si un suivi est assuré.

Ces limites et lacunes ont été décelées à partir d'observations de terrains latino-américains, mais les mécanismes d'invisibilisation mis au jour sont universels. Ainsi, tout indique qu'ils sont davantage liés à l'organisation et à la nature même de l'institution policière. En effet, les évaluations de performance de la police, les mécanismes de définition de l'insécurité, de même que l'organisation interne propre à la culture policière, avec la place qu'y occupent les normes informelles et les rapports de pouvoir qui s'y jouent, sans parler de la nature opaque de l'institution, tout cela participe d'un processus d'invisibilisation.

Dès lors, puisqu'il semble que les caractéristiques mêmes de la police en tant qu'institution invisibilisent les pratiques non démocratiques, il est légitime de se demander dans quelle mesure leur présence dans des programmes de police démocratique est généralisée et, plus globalement, dans quelle mesure la police peut être démocratique.

Bibliographie

Ahnen, Ronald E. 2007. «The Politics of Police Violence in Democratic Brazil», *Latin American Politics and Society*, 49, 1: 141-164.

Alpert, Geoffrey P. et Marvin Dames. 2011. «Intra-Agency and Inter-Agency Cooperation in International Police Work», *Police Practice and Research*, 12, 2: 104-106.

Alvarado Mendoza, Arturo et Sigrid Arzt. 2001. *El Desafío Democrático de México: Seguridad y Estado de Derecho*. México, El Colegio de México.

Alvarado Mendoza, Arturo. 2012. *El Tamaño Del Infierno: Un Estudio Sobre La Criminalidad En La Zona Metropolitana de La Ciudad de México*. México, El Colegio de México.

Alvarado Mendoza, Arturo et Sergio Padilla Oñate. À paraître. «Community Policing in Mexico. An Overview of Community Oriented Police Models and a Case Study of Urban Community Police Experiences in Mexico», *Policing and Society*.

Amorim, Carlos. 2003. *CV-Pcc: A Irmandade Do Crime*. Rio de Janeiro, Editora Record.

Amoroso, Mauro, Mario Brum et Rafael Soares Gonçalves. 2014. «Police, participation et accès aux droits dans des favelas de Rio de Janeiro : l'expérience des Unités de police de pacification (UPP)», *L'Ordinaire des Amériques*, 216. <<http://journals.openedition.org/orda/1014>>. Page consultée le 20 février 2020.

Arias, Enrique Desmond. 2006. *Drugs and Democracy in Rio de Janeiro: Trafficking, Social Networks and Public Security*. Chapel Hill, University of North Carolina Press.

Arias, Enrique Desmond et Daniel M. Goldstein. 2010. *Violent Democracies in Latin America. The Cultures and Practice of Violence Series*. Durham, Duke University Press.

Arias, Enrique Desmond et Nicholas Barnes. 2017. «Crime and Plural Orders in Rio de Janeiro, Brazil», *Current Sociology*, 65, 3: 448-465.

Bachrach, Peter et Morton S. Baratz. 1962. «Two Faces of Power», *The American Political Science Review*, 56, 4: 947-952.

Bailey, John et Lucia Dammert. 2006. *Public Security and Police Reform in the Americas*. Pittsburgh, University of Pittsburgh Press.

Barbosa, Antonio Rafael. 2016. «Les études sur la violence et la criminalité au Brésil et les processus de "pacification" dans deux métropoles brésiliennes», *Brésil(s). Sciences humaines et sociales*, 9. <<https://journals.openedition.org/bresils/1829>>. Page consultée le 20 février 2020.

Beck, Adrian et Ruth Lee. 2001. «Valeurs et pratiques professionnelles dans la police russe», *Les Cahiers de la sécurité intérieure*, 44: 115-142. <<https://spire.sciencespo.fr/hdl:/2441/6cb55797ao98r8g7hp6lbnl3p5/resources/csi44-1.pdf>>. Page consultée le 20 février 2020.

- Bobeia, Lilian. 2012. «The Emergence of the Democratic Citizen Security Policy in the Dominican Republic», *Policing and Society*, 22, 1: 57-75.
- Body-Gendrot, Sophie. 2010. «Police Marginality, Racial Logics, and Discrimination in the Banlieues of France», *Ethnic and Racial Studies*, 33, 4: 656-674.
- Bonner, Michelle D. 2018. «Media and Punitive Populism in Argentina and Chile», *Bulletin of Latin American Research*, 37, 3: 275-290.
- Bonner, Michelle D. 2019. «What Democratic Policing Is... and Is Not», *Policing and Society*: 1-17. <<https://doi.org/10.1080/10439463.2019.1649405>>. Page consultée le 20 février 2020.
- Bordes, Véronique. 2013. «Les enjeux de la professionnalisation des Gardiens de la Paix», *Les sciences de l'éducation. Pour l'Ère nouvelle*, 46, 4: 89-112.
- Boussard, Valérie, Marc Loriol et Sandrine Caroly. 2006. «Catégorisation des usagers et rhétorique professionnelle. Le cas des policiers sur la voie publique», *Sociologie du travail*, 48, 2: 209-225.
- Bowater, Donna. 2013. «Where's Amarildo? How the disappearance of a construction worker taken from his home by police has sparked protest in Brazil», *The Independent*. <<https://www.independent.co.uk/news/world/americas/where-s-amarildo-how-the-disappearance-of-a-construction-worker-taken-from-his-home-by-police-has-8745464.html>>. Page consultée le 20 février 2020.
- Brownstein, Henry H. 1996. *The Rise and Fall of a Violent Crime Wave: Crack Cocaine and the Construction of a Social Crime Problem*. Guilderland, Criminal Justice Press.
- Caldeira, Teresa P. R. 2002. «The Paradox of Police Violence in Democratic Brazil», *Ethnography*, 3, 3: 235-263.
- Cano, Ignacio, Claudia Trindade, Doriam Borges, Eduardo Ribeiro et Lia Rocha. 2012. *Os Donos Do Morro: Uma Avaliação Exploratória Do Impacto Das Unidades de Polícia Pacificadora (UPPs) No Rio de Janeiro*. Rio de Janeiro, Forum Brasileiro de Segurança Pública & Laboratório de Análise da Violência/UERJ.
- Cano, Ignacio et Eduardo Ribeiro. 2016. «Old Strategies and New Approaches towards Policing Drug Markets in Rio de Janeiro», *Police Practice and Research*, 17, 4: 364-375.
- Carrión Mena, Fernando et Jorge Núñez-Vega. 2006. «La Inseguridad En La Ciudad: Hacia Una Comprensión de La Producción Social Del Miedo», *EURE (Santiago)*, 32, 97: 7-16.
- Carro, D., Sergi Valera et Tomeu Vidal. 2010. «Perceived Insecurity in the Public Space: Personal, Social and Environmental Variables», *Quality and Quantity*, 44, 2: 303-314.
- Chan, Janet. 1996. «Changing Police Culture», *The British Journal of Criminology*, 36, 1: 109-134.
- Cools, Marc, Brice De Ruyver, Marleen Easton, Lieven Pauwels, Paul Ponsaers, Gudrun Vande Walle, Tom Vander Beken, Freya Vander Laenen, Gert Vermeulen et Gerwinde Vynckier (dir.). 2010. *Safety, Societal Problems and Citizens' Perceptions: New Empirical Data, Theories and Analyses*. Antwerpen, Maklu Publishers.
- Corsianos, Marilyn. 2012. *The Complexities of Police Corruption: Gender, Identity, and Misconduct. Issues in Crime and Justice*. Lanham, Rowman and Littlefield Publishers.
- Crank, John P. 2015. *Understanding Police Culture*. Second Edition. Londres/New York, Routledge.
- Da Silva, Robson Rodrigues. 2011. *Entre a Caserna e a Rua : O Dilema Do «Pato»*. Uma Análise Antropológica Da Instituição Policial Militar a Partir Da Academia de Polícia Militar D. João VI. Niterói, Editora da Universidade Federal Fluminense.

Davis, Diane E. 2006. « Undermining the Role of Law: Democratization and the Dark Side of Police Reform in Mexico », *Latin American Politics and Society*, 48, 1: 55-86.

Davis, Diane E. 2010. *Violent Democracies in Latin America: Toward an Interdisciplinary Reconceptualization*. Durham, Duke University Press.

Davis, Diane E. 2013. « Zero-Tolerance Policing, Stealth Real Estate Development, and the Transformation of Public Space: Evidence from Mexico City », *Latin American Perspectives*, 40, 2: 53-76.

Davis, Robert, Nicole Henderson et Cybele Merrick. 2003. « Community Policing: Variations on the Western Model in the Developing World », *Police Practice and Research*, 4, 3: 285-300.

Denyer Willis, Graham. 2015. *The Killing Consensus: Police, Organized Crime, and the Regulation of Life and Death in Urban Brazil*. Oakland, University of California Press.

Denyer Willis, Graham. 2018. « Violence, Bureaucracy and Intreccio in Brazil », *Global Crime*, 19, 3-4: 296-314

Diário oficial do estado do Rio de Janeiro. Ano XXXVII, 5 Parte I, sexta-feira 7 de janeiro de 2011. <http://arquivos.proderj.rj.gov.br/isp_imagens/Uploads/DecretoSeseg42.787Upp.pdf>. Page consultée le 20 février 2020.

Dias Felix, Annabelle. 2018. « Politiques de sécurité et Unités de police pacificatrice à Rio de Janeiro : pratiques et représentations chez les policiers militaires de Mangueira », *Politique et Sociétés*, 37, 3: 25-49.

Dias Felix, Annabelle et Tina Hilgers. À paraître. « Community Oriented Policing Theory and Practice: Global Diffusion or Local Appropriation? », *Policing and Society*.

Dupont, Benoît. 2003. « Évaluer ce que fait la police : l'exemple australien », *Criminologie*, 36, 1: 103-120.

Eckstein, Susan et Timothy P. Wickham-Crowley. 2003. *What Justice? Whose Justice?: Fighting for Fairness in Latin America*. Berkeley, University of California Press.

Escalante Gonzalbo, Fernando. 2012. *El Crimen Como Realidad y Representación: Contribución Para Una Historia Del Presente*. México, Colegio de México.

Fassin, Didier. 2011. *Force de l'ordre. Une anthropologie de la police des quartiers*. Paris, Éditions du Seuil.

Ferret, Jérôme et Frédéric Ocqueteau (dir.). 1998. *Évaluer la police de proximité? Problèmes, concepts, méthodes*. Paris, La Documentation française/Institut des hautes études de la sécurité intérieure.

Garoscio, Anthony. 2006. « Représentations sociales de l'insécurité en milieu urbain », *Les cahiers internationaux de psychologie sociale*, 69, 1: 33-46.

Gay, Robert. 2005. *Lucia: Testimonies of a Brazilian Drug Dealer's Woman*. Philadelphia, Temple University Press.

Glebbeek, Marie-Louise et Kees Koonings. 2016. « Between Morro and Asfalto. Violence, Insecurity and Socio-Spatial Segregation in Latin American Cities », *Habitat International*, 54, 1: 3-9.

Goldstein, Donna M. 2013. *Laughter Out of Place. Race, Class, Violence, and Sexuality in a Rio Shantytown*. Berkeley/Los Angeles/London, University of California Press.

Goldstein, Herman. 1979. « Improving Policing: A Problem-Oriented Approach », *Crime and Delinquency*, 25, 2: 236-258.

- González, Yanilda María. 2017. «“What Citizens Can See of the State”: Police and the Construction of Democratic Citizenship in Latin America», *Theoretical Criminology*, 21, 4 : 494-511.
- Gordon, Todd. 2005. «The Political Economy of Law-and-Order Policies: Policing, Class Struggle, and Neoliberal Restructuring», *Studies in Political Economy*, 75, 1: 53-77.
- Hilgers, Tina et Laura Macdonald (dir.). 2017. *Violence in Latin America and the Caribbean: Subnational Structures, Institutions, and Clientelistic Networks*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Hinton, Mercedes S. et Tim Newburn. 2009. *Policing Developing Democracies*. London/New York, Routledge.
- Holston, James. 2009. «Dangerous Spaces of Citizenship: Gang Talk, Rights Talk and Rule of Law in Brazil», *Planning Theory*, 8, 1: 12-31.
- Huntington, Samuel. 1991. «How Countries Democratize?», *Political Science Quarterly*, 106, 4 : 579-616.
- Jobard, Fabien. 1994. *L'usage de la force par la police dans les pays anglo-saxons : état des travaux*. Paris, Institut d'études politiques de Paris.
- Jobard, Fabien. 2010. «Le gibier de police immuable ou changeant?», *Archives de politique criminelle*, 32, 1: 93-105.
- Jobard, Fabien. 2015. *Sociologie de la police : politiques, organisations, réformes*. Paris, Armand Colin.
- Kempa, Michael et Anne-Marie Singh. 2008. «Private Security, Political Economy and the Policing of Race: Probing Global Hypotheses through the Case of South Africa», *Theoretical Criminology*, 12, 3 : 333-354.
- Klinenberg, Eric. 2001. «Bowling Alone, Policing Together», *Social Justice*, 28, 3: 75-80.
- Larkins, Erika Robb. 2013. «Performances of Police Legitimacy in Rio's Hyper Favela», *Law and Social Inquiry*, 38, 3: 553-575.
- Lasthuizen, Karin, Ben A. P. Van Eeuwijk et Leo W. J. C. Huberts. 2005. «How Policing Can Reduce Feelings of Insecurity: Results from Survey Research in the Netherlands», *Police Practice and Research*, 6, 4: 375-390.
- Lessing, Benjamin. 2017. *Making Peace in Drug Wars: Crackdowns and Cartels in Latin America*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Lévy, René. 2016. «La police française à la lumière de la théorie de la justice procédurale», *Déviance et Société*, 40, 2: 139-164.
- Lucca, Diógenes. 2016. *Diário de um policial*. São Paulo, Planeta.
- Machado da Silva, Luiz Antonio. 2011. «Polícia e violência urbana em uma cidade brasileira», *Etnográfica. Revista do Centro em Rede de Investigação em Antropologia*, 15, 1: 67-82.
- Manning, Peter K. 2016. *Democratic Policing in a Changing World*. Abingdon/New York, Routledge.
- Méndez, Juan E., Guillermo O'Donnell et Paulo Sérgio Pinheiro (dir.). 1999. *The (Un)Rule of Law and the Underprivileged in Latin America*. Notre Dame, University of Notre Dame Press.
- Monjardet, Dominique. 1996. *Ce que fait la police : sociologie de la force publique*. Paris, La Découverte.

Moses, Tedheke. 2016. « Youth Crises and Conventional Policing in Nigeria: A Political Economy Analysis », *Arts and Social Sciences Journal*, 7, 1 : 167. <https://astonjournals.com/manuscripts/Vol_7_2016/ASSJ_Vol7_1_youth-crises-and-conventional-policing-in-nigeria-a-political-economy-analysis-2151-6200-1000167.pdf>. Page consultée le 20 février 2020.

Müller, Markus Michael. 2012. « Addressing an Ambivalent Relationship: Policing and the Urban Poor in Mexico City », *Journal of Latin American Studies*, 44, 2 : 319-345.

Nalla, Mahesh K., Gorazd Meško et Maja Modic. 2018. « Assessing Police-Community Relationships: Is There a Gap in Perceptions between Police Officers and Residents? », *Policing and Society*, 28, 3 : 271-290.

Oxhorn, Philip. 2011. *Sustaining Civil Society: Economic Change, Democracy, and the Social Construction of Citizenship in Latin America*. University Park, Pennsylvania State University Press.

Pacheco, Thiago. 2013. « Da Polícia Especial até o BOPE e a CORE: as polícias do Rio de Janeiro e o desenvolvimento de suas unidades de elite », *Cadernos do Desenvolvimento Fluminense*, 3 : 118-131.

Pearce, Jenny. 2010. « Perverse State Formation and Securitized Democracy in Latin America », *Democratization*, 17, 2 : 286-306.

Ratcliffe, Jerry H. 2016. « Central American Police Perception of Street Gang Characteristics », *Policing and Society*, 26, 3 : 291-311.

Riccio, Vincente, Marco Aurélio Ruediger, Steven Dutt Ross et Wesley Skogan. 2013. « Community Policing in the Favelas of Rio de Janeiro », *Police Practice and Research: An International Journal*, 14, 4 : 308-318.

Roché, Sebastian. 1993. *Le sentiment d'insécurité*. Paris, Presses universitaires de France.

Sabet, Daniel. 2012. *Police Reform in Mexico: Informal Politics and the Challenge of Institutional Change*. Stanford, Stanford University Press.

Schneider, Christopher J. 2016. *Policing and Social Media: Social Control in an Era of New Media*. Lanham, Lexington Books.

Sharp, Elaine B. 2014. « Politics, Economics, and Urban Policing: The Postindustrial City Thesis and Rival Explanations of Heightened Order Maintenance Policing », *Urban Affairs Review*, 50, 3 : 340-65.

Shearing, Clifford D. et Richard V. Ericson. 1991. « Culture as Figurative Action », *British Journal of Sociology*, 42, 4 : 481-506.

Système d'information sur la mortalité (SIM) consulté via le DATASUS. Portail d'information sur la santé du gouvernement brésilien. <<http://datasus.saude.gov.br/>>. Page consultée le 20 février 2020.

Snyder, Richard. 2001. « Scaling Down: The Subnational Comparative Method », *Studies in Comparative International Development*, 36, 1 : 93-110.

Stringham, Edward P. 2007. *Anarchy and the Law: The Political Economy of Choice*. New Brunswick/Oakland, Transaction Publishers/The Independent Institute.

Tello, Nelia. 2012. « Police Reforms: The Voice of Police and Residents in Mexico City », *Policing and Society*, 22, 1 : 14-27.

Tulchin, Joseph S. et Meg Ruthenburg (dir.). 2006. *Toward a Society under Law: Citizens and Their Police in Latin America*. Washington D.C./Baltimore, Woodrow Wilson Center Press/Johns Hopkins University Press.

Uildriks, Niels A. 2010. *Mexico's Unrule of Law: Implementing Human Rights in Police and Judicial Reform under Democratization*. Lanham, Lexington Books.

Ungar, Mark et Leticia Salomón. 2012. «Community Policing in Honduras: Local Impacts of a National Programme», *Policing and Society*, 22, 1: 28-42.

Vilarouca, Márcio Grijó et Ludmila M. L. Ribeiro. 2019. «The Meanings of Pacifying Police Units (UPPs) in the "Marvelous City" », *Police Practice and Research*, 20, 5: 494-510.

Watts, Jonathan. 2013. «Brazil: Rio Police Charged overt Torture and Death of Missing Favela Man», *The Guardian*. <<https://www.theguardian.com/world/2013/oct/03/brazil-rio-police-charged-death-missing-man>>. Page consultée le 20 février 2020.

Westley, William A. 1953. «Violence and the Police», *American Journal of Sociology*, 59, 1: 34-41.

Zaluar, Alba et Marcos Alvito. 1998. *Um século de Favela*. Rio de Janeiro, FGV Editora.

Notes

¹ L'ensemble de cet article est écrit avec une écriture inclusive et féminisée à l'exception de « policiers » afin d'illustrer la présence majoritaire d'hommes policiers en comparaison au faible pourcentage de femmes policières.

² Je traduis.

³ Considérer la population comme cliente des services de police soulève plusieurs enjeux et contribue à la catégorisation de la population en deux groupes : le groupe à protéger (les plus nantis) contre les sources d'une insécurité (groupes subalternes stigmatisés) (Boussard, Loriol et Caroly, 2006; Jobard, 2010; Lévy, 2016; González, 2017). Voir aussi la littérature sur le tournant managérial des services publics et ses effets.

⁴ Le Système d'information sur la mortalité (SIM) du DATASUS (Portail d'information sur la santé du gouvernement brésilien) indique que le taux d'homicides par 100 000 habitant-es en 2001 place Rio de Janeiro en seconde position des États brésiliens qui ont les plus hauts taux d'homicides. En 2010, l'État de Rio arrive en huitième position, ce qui, dans une moindre mesure, peut signifier une diminution des homicides. Voir <<http://datasus.saude.gov.br/>>. Page consultée le 20 février 2020.

⁵ Définition des UPP donnée dans le décret n° 42.787 du 7 janvier 2011, consulté sur Internet. <http://arquivos.proderj.rj.gov.br/isp_imagens/Uploads/DecretoSeseg42.787Upp.pdf>. Page consultée le 20 février 2020.

⁶ Dans *Um século de Favela*, Alba Zaluar et Marcos Alvito (1998 : 7) décrivent la favela comme « une zone d'habitations construites de façon irrégulière, sans rues, sans plan urbain, sans égouts, sans eau, sans énergie électrique », ajoutant que c'est « [cette] précarité urbaine, résultat de la pauvreté de ses habitants et de la négligence des pouvoirs publics, [qui a fait surgir] les images de la favela comme lieu de la carence, du manque [...] ».

⁷ Alvarado Mendoza et Padilla Oñate (à paraître) montrent que le taux d'homicides à Neza atteignait 47 homicides par 100 000 habitant-es en 1995, et qu'il a diminué pour atteindre 15,6 en 2017, résultats qui restent supérieurs à ceux de la moyenne de la région métropolitaine.

⁸ Tous les prénoms et noms ont été modifiés par souci d'anonymat.

⁹ Voir : <<https://www.independent.co.uk/news/world/americas/where-s-amarildo-how-the-disappearance-of-a-construction-worker-taken-from-his-home-by-police-has-8745464.html>>; <<https://www.theguardian.com/world/2013/oct/03/brazil-rio-police-charged-death-missing-man>>. Pages consultées le 20 février 2020.

¹⁰ Lors des réunions de *cuadrante*, particulièrement les premières, les policiers demandent souvent aux voisin-nes de déclencher l'alarme par le biais de l'application mobile qui les relie à la police de façon à ce qu'elles voient que les policiers arrivent réellement en moins de trois minutes sur les lieux du déclenchement de l'alarme. Pour cela, le binôme de policiers du *cuadrante* retourne patrouiller dans sa zone et attend de recevoir l'appel du centre de commandes leur indiquant le déclenchement d'une alarme et sa localisation. Les policiers jouent alors le jeu et, en utilisant sirènes et vitesse, essayent d'arriver au plus vite.

¹¹ La culture policière est définie comme l'ensemble des normes et des valeurs partagées par les différents acteurs de la police (Shearing et Ericson, 1991; Chan, 1996; Monjardet, 1996; Fassin, 2011; Crank, 2015).