Document generated on 08/10/2025 7:26 a.m.

**Soins d'urgence**
La revue de l'Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec

# Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète

Valérie Savard, DT.P., M.Sc., ÉAD

Volume 5, Number 1, Spring 2024

URI: https://id.erudit.org/iderudit/1112334ar
DOI: https://doi.org/10.7202/1112334ar

See table of contents

Publisher(s)

Association des infirmières et infirmiers d'urgence du Québec

ISSN

2816-6892 (print)
2816-6906 (digital)

Explore this journal

Cite this article

Savard, V. (2024). Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète. *Soins d'urgence*, *5*(1), 31–32. https://doi.org/10.7202/1112334ar

Article abstract

Diabète Québec est une association sans but lucratif qui accompagne les personnes vivant avec le diabète et les professionel.les de la santé en offrant des services et des ressources, et ce, depuis des décennies. Cet article a pour but de présenter le nouveau Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète.

© Valérie Savard, 2024

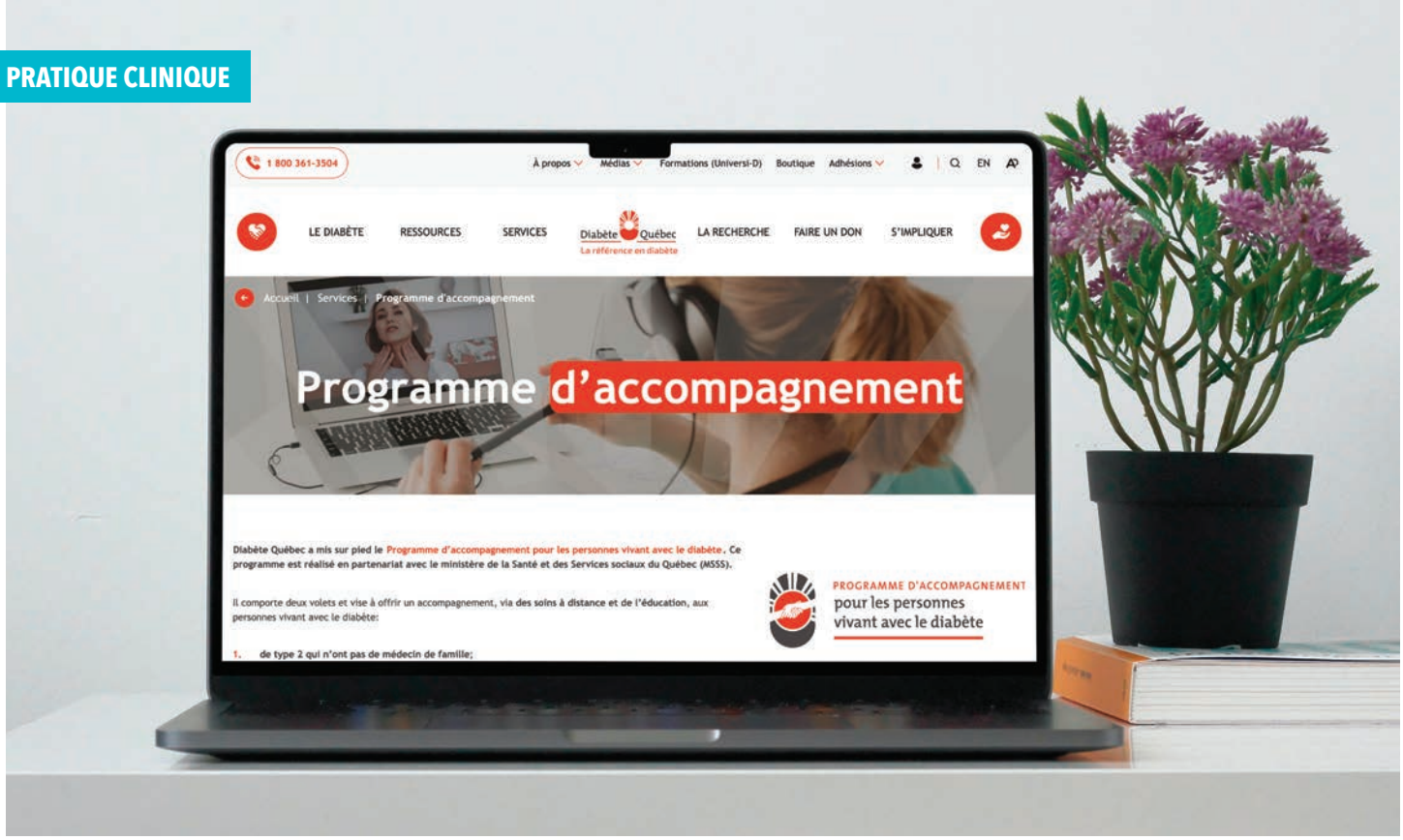
This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

https://www.erudit.org/en/




# Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète

par **Valérie Savard**

**Diabète Québec est une association sans but lucratif qui accompagne les personnes vivant avec le diabète et les professionel.les de la santé en offrant des services et des ressources, et ce, depuis des décennies. Cet article a pour but de présenter le nouveau Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète.**

PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT
pour les personnes
vivant avec le diabète

Monsieur Cormier, un homme de 64 ans vivant avec le diabète de type 2, consulte à l'urgence puisque depuis les dernières semaines, il est toujours fatigué, urine très fréquemment, a la vision embrouillée et a perdu du poids. Il est sur la liste d'attente pour avoir un médecin de famille, il oublie souvent sa médication et ne mesure pas sa glycémie à la maison. Il n'a jamais vraiment reçu d'enseignement sur le diabète et ne comprend pas l'importance de sa maladie. L'infirmier.ère du triage mesure sa glycémie : 24 mmol/L. La médication est ajustée par le médecin sur place. Ce patient aurait besoin d'éducation et de suivi, toutefois, l'infirmier.ère d'urgence se trouve dépourvu.e de ressources pour les effectuer.

## Une nouvelle ressource

Le nom utilisé est fictif, mais la situation est bien réelle. Près de 2 millions de personnes au Québec sont sans médecin de famille (1). De ce nombre, des dizaines de milliers vivent avec le diabète de type 2 (1,2). Plusieurs d'entre elles vont nécessairement transiter par les différentes urgences du Québec. Sachez qu'il existe une nouvelle ressource où référer ces personnes, soit

le **Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète.** Issu d'un partenariat avec le ministère de la Santé et des Services sociaux, ce service est entièrement gratuit.

### L'offre de service de Diabète Québec

Parmi les services de Diabète Québec, on retrouve :

- Un site Internet contenant des dizaines de pages d'informations et ressources ;
- Plusieurs outils éducatifs (dépliants, brochures, guides, etc.) ;
- Un service InfoDiabète mené par des infirmières et nutritionnistes avec lesquelles il est possible de communiquer gratuitement pour poser des questions sur le diabète ;
- De la formation pour les personnes vivant avec le diabète et pour les professionnel.les de la santé ;
- Le nouveau Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète via Universi-D, l'école du diabète de Diabète Québec.

Le Programme d'accompagnement comporte deux volets. Le premier s'adresse aux personnes vivant avec le diabète de type 2 sans médecin de famille et le deuxième aux personnes vivant avec le diabète de type 1 sans endocrinologue. Dans les deux cas, le but est d'offrir un accompagnement via des soins à distance et de l'éducation. Afin d'offrir des soins partout au Québec, tous les rendez-vous se font de façon virtuelle.

### Trajectoire des patient.es

Les personnes inscrites au Programme d'accompagnement suivent la trajectoire suivante :

1. Rencontre d'évaluation avec une professionnelle de la santé ;
2. Accès à de l'éducation en ligne ;
3. Examen de santé, au besoin ;
4. Initiation ou modification de la médication, au besoin ;
5. Minimum de quatre rencontres de 30 minutes avec une équipe multidisciplinaire composée d'infirmières, de nutritionnistes et de kinésiologues (volet diabète de type 2) ;
6. Minimum de deux rencontres par année avec un.e endocrinologue et une équipe multidisciplinaire composée d'infirmières, de nutritionnistes et de kinésiologues (volet diabète de type 1).

Des canaux de communication sont prévus pour communiquer avec les professionnel.les de la santé gravitant autour des patient.es et un résumé de dossier est fait à l'intention du ou de la médecin de famille, présent.e ou futur.e.

### Complémentarité avec le réseau de la santé

Le programme d'accompagnement de Diabète Québec n'a pas pour but de remplacer le réseau de la santé, mais plutôt de le soutenir. Il s'inscrit parmi les autres ressources disponibles, offrant ainsi une option supplémentaire pour répondre aux nombreux besoins des patient.es orphelin.es vivant avec le diabète de type 2.

### Comment référer des patient.es

Les personnes vivant avec le diabète de type 2 qui désirent bénéficier d'un accompagnement doivent :

- S'inscrire en ligne sur le site de Diabète Québec : diabete.qc.ca/service/programme/ ou
- Appeler au 514 259-3422 | 1 800 361-3504, poste 7 ou
- Écrire à programme@diabete.qc.ca

Les personnes vivant avec le diabète de type 1 qui désirent bénéficier d'un accompagnement doivent avoir une demande de consultation. Cette demande peut être acheminée par courriel à programme@diabete.qc.ca ou par fax au 514 259-9286.

Pour obtenir de plus amples renseignements : diabete.qc.ca, sous l'onglet « Services ».

## RÉFÉRENCES


1. Institut de la statistique du Québec. Proportion de la population inscrite à un médecin de famille. 2023. https://statistique.quebec.ca/docs-ken/vitrine/occupation-vitalite-territoire/documents/services_proximite_03.pdf
2. Robert P, O'Connor S, Perron L, Dubé M, Trépanier PL, Leclerc J, Poirier P, Blais C. Portait du diabète dans la population québécoise âgée d'un an et plus de 2001 à 2019. Institut national de santé publique du Québec ; 2019, numéro 39. https://www.inspq.qc.ca/publications/2858-portrait-diabete-population-agee-un-an-et-plus-2001-2019


## L'AUTEURE:


**Valérie Savard**
DT.P., M.Sc., ÉAD
Directrice programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète
Nutritionniste, éducatrice agréée en diabète
savard@diabete.qc.ca



AIDE FINANCIÈRE
L'auteure n'a reçu aucun soutien financier pour la rédaction et la publication de cet article.


CONFLITS D'INTÉRÊTS
L'auteure est la directrice du Programme d'accompagnement pour les personnes vivant avec le diabète à Diabète Québec.