

Turcotte, D., & Lindsay, J. (2002). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Montréal : Gaëtan Morin

Carole Sénéchal and Caroline Boucher

Volume 36, Number 2, 2007

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1099487ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1099487ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Revue de Psychoéducation

ISSN

1713-1782 (print)

2371-6053 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Sénéchal, C. & Boucher, C. (2007). Review of [Turcotte, D., & Lindsay, J. (2002). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Montréal : Gaëtan Morin]. *Revue de psychoéducation*, 36(2), 495–496. <https://doi.org/10.7202/1099487ar>

- **Turcotte, D., & Lindsay, J. (2002). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Montréal : Gaëtan Morin.**

L'animation de groupe est de plus en plus en vogue et fait l'objet de nombreuses études. En plus d'aborder de nombreux thèmes, on compte plusieurs types de groupes dont les groupes de tâches et les groupes d'entraide. C'est à cette question que répond l'ouvrage intitulé : *L'intervention sociale auprès des groupes*.

Tout d'abord, le premier chapitre survole les fondements du service social des groupes à titre de stratégie d'intervention visant l'appropriation du pouvoir, l'entraide, la coopération et la liberté d'expression. Les groupes formés à cette approche comptent deux catégories : les groupes de tâches et les groupes de traitements. Ces derniers s'attachent aux besoins sociaux et émotionnels des participants, tandis que les groupes de tâches cherchent des idées nouvelles, la résolution de problèmes organisationnels ou tranchent des choix d'alternative.

Le deuxième chapitre dégage les trois caractéristiques d'un groupe. D'abord, il donne lieu à un sentiment d'appartenance et, ensuite, il permet l'expérience de la solidarité puisque chaque membre devient responsable de l'atteinte des objectifs; enfin, ce travail commun a lieu en interactions interpersonnelles. Cela dit, chaque groupe se différencie par ses buts, ses normes de fonctionnement, les divers rôles initiés, son type de communication, le leadership et sa vie socioaffective.

Le chapitre 3 décrit les différentes étapes de l'évolution du groupe. À mesure que le temps passe, celui-ci se transforme et il importe d'en reconnaître les indices : les décisions, les phases du processus d'intervention et les stades de développements. La prise de décision a lieu tout au long du cheminement du groupe. Les stades de développement permettent d'acquérir ou de déployer la confiance, le pouvoir, le contrôle/autonomie, l'intimité/la proximité, la différenciation/inter-dépendance, la séparation. L'évolution du groupe est également influencée par l'intervenant qui oriente les participants vers l'atteinte de leurs buts. Celui-ci établit une procédure en quatre phases: la phase pré-groupe, la phase du début, la phase de travail et la phase de conclusion.

Le quatrième chapitre développe la planification de l'intervention en sept étapes: l'étude de la demande de service et de sa pertinence la formulation du but et des objectifs de l'intervention envisagée, la définition du cadre général de l'intervention, la présentation écrite du projet, la formation d'un groupe et la préparation personnelle de l'intervenant. Autant d'opérations qui requièrent de la part de l'intervenant des habiletés spécifiques.

Le cinquième chapitre détaille la phase du début; elle comporte cinq objectifs déterminants pour ce qui est de la motivation des participants à poursuivre ce projet. Il s'agit en somme de stimuler leur participation, de favoriser un climat de confiance, une dynamique d'entraide; de mettre en œuvre les forces et les compétences de chacun, puis, finalement, d'instaurer une structure de travail adéquate.

Le sixième chapitre décrit les enjeux de la phase du travail une fois acquis l'engagement de chacun envers le groupe et des attitudes de coopération. À ce stade, l'intervenant soutient les participants en regard des buts poursuivis, vérifie la pertinence des activités et voit à modifier le cours des choses selon les circonstances. Les difficultés les plus courantes résident dans le comportement inadéquat de certains membres, les rôles dysfonctionnels, un fonctionnement de groupe inapproprié et les conflits interpersonnels. L'intervenant gagne à conserver des notes personnelles sur l'évolution du groupe, auxquelles il ajoute ses propres commentaires.

Le septième chapitre traite de la conclusion de l'intervention. Une fin ambiguë puisque le groupe éprouve une grande satisfaction d'avoir complété son cheminement tout en redoutant la séparation. Il importe d'autant plus que les participants puissent exprimer les émotions inhérentes, retiennent les meilleurs aspects de l'expérience et envisage une certaine généralisation des acquis.

Le dernier chapitre porte sur les avantages de la coanimation. Celle-ci assure un soutien mutuel des animateurs, facilite leur travail interdisciplinaire dont profiteront les participants et favorise la formation de ces derniers. Cela dit, certaines normes s'imposent : planifier rigoureusement l'animation, tout en déployant la flexibilité nécessaire à une bonne collaboration. Enfin, si chaque discipline recèle une réelle spécificité. Chacune vise l'atteinte des mêmes objectifs, ce qui requiert une certaine ouverture d'esprit.

Malgré l'intérêt de cet ouvrage, certaines informations manquent à l'appel. Par exemple, différents styles d'animation (démocratique, autoritaire, etc.) produisent certains types spécifiques d'intervention. On aurait pu les mentionner. Ensuite, bien que les auteurs soulignent des éléments importants de la préparation personnelle de l'intervenant, il aurait été approprié de traiter de sa préparation psychologique en décrivant des techniques de maîtrise du trac.

Grâce à un vocabulaire simple, des tableaux, des synthèses à la fin de chaque chapitre, ce livre est très accessible et agréable à lire. Il sera utile aux personnes intéressées par la pratique du service social des groupes même si elles n'ont pas de formation particulière dans ce domaine.

Carole Sénéchal et Caroline Boucher