

## **Perspectives et défis de la relation pédagogique en formation à distance : résumé du mémoire de maîtrise de Monette (2022)**

## **Perspectives and Challenges of the Pedagogical Relationship in Distance Learning: Summary of the Master's Thesis by Monette (2022)**

## **Perspectivas y retos de la relación pedagógica en la enseñanza a distancia: Resumen de la tesis de máster de Monette (2022)**

Julie Monette and France Gravelle

Number 17, April 2024

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1111072ar>

DOI: <https://doi.org/10.52358/mm.vi17.405>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Université TÉLUQ

ISSN

2562-0630 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this review

Monette, J. & Gravelle, F. (2024). Review of [Perspectives et défis de la relation pédagogique en formation à distance : résumé du mémoire de maîtrise de Monette (2022)]. *Médiations & médiatisations*, (17), 115–119. <https://doi.org/10.52358/mm.vi17.405>

Article abstract

This note summarizes the main findings of a master's thesis on the pedagogical relationship in distance learning (DL). The results of this research show that, although more than half the teachers (n=73) consider the relationship to be satisfactory in a distance learning context, the majority feel that distance has a negative impact on this dynamic. Faced with the challenges of physical distance or technical limitations, teachers deploy a variety of innovative strategies to foster a positive classroom climate, increased presence, and optimal relational quality. The results of this research raise ethical questions about DL, highlighting the importance of adjusting educational practices while preserving the quality of the pedagogical relationship.

© Julie Monette and France Gravelle, 2024



This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

**érudit**

This article is disseminated and preserved by Érudit.

Érudit is a non-profit inter-university consortium of the Université de Montréal, Université Laval, and the Université du Québec à Montréal. Its mission is to promote and disseminate research.

<https://www.erudit.org/en/>

# Perspectives et défis de la relation pédagogique en formation à distance

Résumé du mémoire de maîtrise de Monette (2022)

**Perspectives and Challenges of the Pedagogical Relationship in Distance Learning: Summary of the Master's Thesis by Monette (2022)**

**Perspectivas y retos de la relación pedagógica en la enseñanza a distancia: Resumen de la tesis de máster de Monette (2022)**

<https://doi.org/10.52358/mm.vi17.405>

Julie Monette, étudiante au troisième cycle  
Université du Québec à Montréal, Canada  
[monette.julie@uqam.ca](mailto:monette.julie@uqam.ca)

France Gravelle, professeure  
Université du Québec à Montréal, Canada  
[gravelle.france@uqam.ca](mailto:gravelle.france@uqam.ca)

---

## RÉSUMÉ

Cette note de lecture résume les principales conclusions d'un mémoire de maîtrise portant sur la relation pédagogique en formation à distance (FAD). Les résultats de cette recherche démontrent qu'en contexte de FAD, bien que plus de la moitié du corps enseignant ( $n = 73$ ) considère la relation comme satisfaisante, la majorité estime que la distance impacte négativement cette dynamique. Confrontées aux défis liés à la distance physique ou aux limitations techniques, les personnes enseignantes déploient diverses stratégies innovantes



pour favoriser un climat de classe positif, une présence accrue et une qualité relationnelle optimale. Les résultats de cette recherche soulèvent des questions sur la FAD, soulignant l'importance d'ajuster les pratiques éducatives tout en préservant la qualité de la relation pédagogique.

**Mots-clés :** formation à distance, enseignement supérieur, relation pédagogique, climat de classe, présence, qualité relationnelle

#### ABSTRACT

This note summarizes the main findings of a master's thesis on the pedagogical relationship in distance learning (DL). The results of this research show that, although more than half the teachers (n=73) consider the relationship to be satisfactory in a distance learning context, the majority feel that distance has a negative impact on this dynamic. Faced with the challenges of physical distance or technical limitations, teachers deploy a variety of innovative strategies to foster a positive classroom climate, increased presence, and optimal relational quality. The results of this research raise ethical questions about DL, highlighting the importance of adjusting educational practices while preserving the quality of the pedagogical relationship.

**Keywords:** distance learning, higher education, pedagogical relationship, classroom climate, presence, relational quality

#### RESUMEN

Esta nota de lectura resume las principales conclusiones de una tesis de máster sobre la relación pedagógica en la educación a distancia (ED). Los resultados de esta investigación muestran que, aunque más de la mitad de los profesores (n=73) consideran que la relación es satisfactoria en un contexto de enseñanza a distancia, la mayoría opina que la distancia tiene un impacto negativo en esta dinámica. Frente a los retos que plantean la distancia física o las limitaciones técnicas, los profesores desarrollan diversas estrategias innovadoras para fomentar un clima de clase positivo, una mayor presencia y una calidad relacional óptima. Los resultados de esta investigación plantean cuestiones éticas sobre la enseñanza a distancia, destacando la importancia de ajustar las prácticas educativas preservando la calidad de la relación pedagógica.

**Palabras clave:** enseñanza a distancia, enseñanza superior, relación pedagógica, clima en el aula, presencia, calidad relacional



## Introduction

Historiquement étudiée en contexte de salle de classe, la relation pédagogique se définissait par les interactions entre la personne apprenante et la personne enseignante (Postic, 2001). À distance, cette dynamique prend une tout autre forme. À cet effet, Page (2015) propose l'idée d'une dualité émergente, présente à la fois lors de la conception pédagogique du cours (en différé) et lors de sa diffusion. De plus, le défi de la relation en formation à distance (FAD) s'avère d'autant plus grand, car, selon Maurin (2004, p. 195), les personnes étudiantes « éprouveraient un besoin de percevoir ce qui émane intimement de l'autre, de déchiffrer les signes non verbaux qui pourraient exprimer des aspects cachés de sa personnalité; comme s'il fallait vérifier la cohérence des comportements ou des paroles avec les pensées secrètes, trahies par le langage du corps ». Selon Maurin (2004), cette vérification peut se révéler particulièrement ardue en contexte de FAD. Cette note de lecture est donc consacrée à la recension des perspectives et des défis associés à la relation pédagogique à distance. Les résultats sont issus d'un mémoire de maîtrise dont la question centrale porte sur les stratégies pédagogiques et numériques qui favorisent la création d'un climat d'apprentissage de confiance et d'ouverture, la présence pédagogique ainsi que la qualité relationnelle (omniprésence, éducativité et authenticité) en contexte de FAD.

## Cadre théorique et méthodologique

L'arrivée de certaines technologies du numérique a transformé le paradigme éducatif en répondant aux besoins de personnalisation, de flexibilité et d'adaptation aux rythmes individuels, favorisant ainsi une différenciation pédagogique accrue (Conseil supérieur de l'éducation, 2020). En FAD, les approches privilégiées se centrent davantage sur l'élève et valorisent beaucoup son autonomie par rapport aux modalités traditionnelles (Blandin, 2004). À cet effet, Kozanitis (2015) explique que jadis transmettrice des savoirs, la personne enseignante est devenue médiatrice, intermédiaire entre les connaissances et la personne apprenante, laissant une place prépondérante à cette dernière, qui devient une actrice de sa formation (Kozanitis, 2015). Il semble que ce changement des lignes du pouvoir peut parfois être particulièrement exigeant pour le corps professoral (Maurin, 2004); des défis tels que la distance physique et sensorielle, le manque de moyens techniques ou économiques, ou bien les limitations lors des échanges peuvent notamment entraver la dynamique relationnelle (Blandin, 2004).

L'objectif de ce mémoire était de déterminer, à l'aide de l'expérience de 73 personnes enseignantes, des stratégies pédagonumériques favorisant une relation pédagogique réussie en FAD. Toutes les personnes répondantes avaient offert des cours en ligne en format synchrone ou hybride. Le cadre théorique de la recherche s'appuie notamment sur les concepts de climat d'apprentissage, de présence enseignante et de qualité relationnelle analysés par Cosmopoulos (1999), puis Kozanitis (2015). Selon ces auteurs, le climat réfère à l'atmosphère dans la classe, sur le plan de l'acceptation et du confort des élèves dans un environnement d'apprentissage donné. La présence enseignante se rapporte à l'expression tangible et influente de la personne enseignante, qui n'est pas seulement physiquement présente dans la salle de classe, mais également présente mentalement et émotionnellement. Le fait qu'elle soit attentive et qu'elle se sente connectée aux élèves faciliterait l'émergence de leurs motivations personnelles. Finalement, la qualité relationnelle implique une omniprésence pédagogique, c'est-à-dire que la relation pédagogique doit être constante, fluide et intégrée de manière naturelle dans toutes les interactions éducatives de la personne enseignante. En outre, ces comportements doivent favoriser une distanciation saine en évitant les extrêmes de permissivité et d'autoritarisme, ainsi qu'une authenticité et une sincérité dans l'existence de la relation pédagogique (Cosmopoulos, 1999; Kozanitis, 2015).



## Résultats

Les personnes enseignantes interrogées sont issues de l'enseignement supérieur et elles ont toutes enseigné de 3 à 20 semestres en ligne. Parmi elles, 52,06 % considèrent la relation pédagogique en FAD comme étant satisfaisante ou très satisfaisante. Cependant, près de 85 % estiment que la distance affecte cette relation et, de ce nombre, 92 % croient que cet impact est négatif ou très négatif (Monette, 2022).

### Climat de classe

Un peu moins de 59 % des personnes enseignantes croient que le climat n'est pas propice à l'apprentissage en FAD. Les défis relevés concernent notamment la difficulté à valider l'acceptation des consignes, à diagnostiquer les connaissances préalables ou à connaître les intérêts des élèves. Malgré ces défis, 86 % parviennent à maintenir un climat positif en utilisant l'humour, en mettant en place des consignes claires et en favorisant les discussions constructives. Aussi, près de 80 % disent employer des stratégies de métacognition afin de s'adapter aux différents groupes (introspection, réflexion critique et journal de bord) (Monette, 2022).

### Présence

En FAD, 68 % des personnes enseignantes ont le sentiment d'être véritablement présentes, selon la définition de Cosmopoulos (1999) de présence émotionnelle et mentale, précédemment définie. Près de 94 % se disent bienveillantes envers le bien-être et l'apprentissage de leurs élèves. Les défis rencontrés se rapportent à la difficulté de connaître les motivations, de même que les noms des personnes étudiantes, ainsi qu'à la limitation des interactions et des modalités permettant d'offrir de la rétroaction. Pour renforcer leurs présences, elles font preuve d'empathie, d'ouverture et de flexibilité, offrent davantage de disponibilités et planifient plus de rencontres individuelles (Monette, 2022).

### Qualité relationnelle

En termes de qualité relationnelle, 88 % se sentent à l'aise dans leurs interventions en FAD. Parmi les personnes répondantes, 66 % considèrent que la distance (proximité attendue dans un contexte d'enseignement) est saine et 75 % estiment que leurs rapports sont authentiques. La transparence, les échanges sincères et l'établissement de limites claires sont identifiés comme étant des stratégies efficaces. Enfin, les obstacles nuisant à la qualité relationnelle comprennent l'absence de participation et d'implication, la difficulté à planifier des interventions importantes et à encourager des échanges sincères (Monette, 2022).



## Conclusion

En définitive, les résultats du mémoire de maîtrise dont il est question dans cet article relèvent des résistances et des défis, mais aussi des perspectives et des stratégies pour alimenter la réflexion quant à la relation pédagogique en FAD. Cependant, plusieurs limites inhérentes à ce type de recherche doivent également être mentionnées. Les personnes répondantes ont majoritairement une expérience limitée en FAD dans un contexte pandémique et 86 % d'entre elles enseignent au niveau collégial. Ainsi, il sera pertinent d'approfondir le thème de la relation pédagogique en FAD avec un recul plus important par rapport à la situation sanitaire et d'avoir une plus grande représentativité du milieu universitaire. En outre, plusieurs membres du corps enseignant interrogés ont noté l'absence de questions portant sur la taille de leurs classes, bien qu'ils estiment que cela influe considérablement sur l'établissement de la relation pédagogique. En somme, les résultats de ce mémoire soulèvent des réflexions quant à la participation, à l'engagement et à la présence des personnes apprenantes, ainsi qu'à la qualité des interactions en FAD. Pour une transition numérique réussie sans compromettre la qualité de la relation pédagogique et de la formation, il serait crucial d'encourager davantage la recherche et la diffusion de pratiques pédagogiques innovantes. Ces exemples concrets permettraient aux personnes enseignantes de mieux s'adapter aux changements induits par la formation à distance (Monette, 2022).

## Liste de références

- Blandin, B. (2004). La relation pédagogique à distance: que nous apprend Goffman? *Distances et savoirs*, 2(2), 357-381.
- Conseil supérieur de l'éducation. (2020). *Éduquer au numérique : rapports sur l'état et les besoins de l'éducation 2018-2020*. Gouvernement du Québec.  
<https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2020/11/50-0534-RF-eduquer-au-numerique.pdf>
- Cosmopoulos, A. (1999). La relation pédagogique, condition nécessaire de toute efficacité éducative. *Revue française de pédagogie*, 97-106.
- Kozanitis, A. (2015). La relation pédagogique au collégial. Une alliée vitale pour la création d'un climat de classe propice à la motivation et à l'apprentissage. *Pédagogie collégiale*, 28(4), 4-9.  
<https://educ.info/xmlui/bitstream/handle/11515/37481/Kozanitis-28-4-2015.pdf>
- Maurin, J. C. (2004). Les enjeux psychologiques de la mise à distance en formation. *Distances et savoirs*, 2(2), 183-204.
- Monette. (2022). *La création d'une relation pédagogique en contexte de mise à distance de la formation : stratégies pédagogiques et numériques*. [Mémoire de maîtrise, Université du Québec à Montréal]. Archipel.  
<https://archipel.uqam.ca/16709/>
- Page, V. (2015). Établir une relation pédagogique à distance... Est-ce possible? *Pédagogie collégiale*, 28(4),  
<https://educ.info/xmlui/handle/11515/37462>
- Postic, M. (2001). *La relation éducative*. Presses universitaires de France.