

De la formation universitaire en orthophonie vers la pratique en milieu scolaire au Québec : processus et résultats sommaires d'une analyse situationnelle menée au sujet des pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

From university speech-language pathology training to school-based practice in Quebec: Process and summary results of a situational analysis on equity, diversity, and inclusion practices

De la formación universitaria en ortofonía hacia la práctica en medio escolar en Quebec: Procesos y breves resultados de un análisis situacional llevado a cabo respecto a las prácticas en materia de diversidad, equidad e inclusión

Manar Jaber, Vincent Bourassa-Bédard, Cassandra Girard, Jessica Lesage, Dima Safi, Édith Coulombe and Marie-Ève Caty

Volume 53, Number 1, Spring 2025

La prise en compte de la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique par les services éducatifs complémentaires en contextes éducatifs francophones : entre inclusion et exclusion ?

URI: <https://id.erudit.org/iderudit/1118100ar>

DOI: <https://doi.org/10.7202/1118100ar>

[See table of contents](#)

Publisher(s)

Association canadienne d'éducation de langue française

ISSN

0849-1089 (print)

1916-8659 (digital)

[Explore this journal](#)

Cite this article

Jaber, M., Bourassa-Bédard, V., Girard, C., Lesage, J., Safi, D., Coulombe, É. & Caty, M.-È. (2025). De la formation universitaire en orthophonie vers la pratique en milieu scolaire au Québec : processus et résultats sommaires d'une analyse situationnelle menée au sujet des pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. *Éducation et francophonie*, 53(1). <https://doi.org/10.7202/1118100ar>

Article abstract

The school speech pathologist is a member of the team and their work aims to support the success of all students. Although they frequently belong to predominant groups, school speech-language pathologists work with diverse populations, often with limited resources. The objective of this project is to reflect on the training of future speech-language pathologists to prepare them for offering culturally and socially sensitive services to the most vulnerable and underrepresented populations. To explore this subject, the speech-language pathology department of University of Quebec in Trois-Rivières (UQTR) conducted a situational analysis between September 2023 and May 2024 to evaluate its policies, procedures and regulations as objectively as possible. This approach aimed to promote best practices in equity, diversity and inclusion (EDI) to make the department a more inclusive training environment for everyone. With a view to taking intersectionality into account, several sources of discrimination were addressed during our situational analysis. Both the process and the summary results are presented and discussed in the context of the ethnocultural, religious and linguistic diversity of the practice of speech pathology in Quebec's schools.

Tous droits réservés © Association canadienne d'éducation de langue française, 2025

This document is protected by copyright law. Use of the services of Érudit (including reproduction) is subject to its terms and conditions, which can be viewed online.

<https://apropos.erudit.org/en/users/policy-on-use/>

De la formation universitaire en orthophonie vers la pratique en milieu scolaire au Québec : processus et résultats sommaires d'une analyse situationnelle menée au sujet des pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion

From university speech-language pathology training to school-based practice in Quebec: Process and summary results of a situational analysis on equity, diversity, and inclusion practices

De la formación universitaria en ortofonía hacia la práctica en medio escolar en Quebec: Procesos y breves resultados de un análisis situacional llevado a cabo respecto a las prácticas en materia de diversidad, equidad e inclusión

Manar JABER

Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada

Vincent BOURASSA-BÉDARD

Centre de services scolaire de Montréal, Québec, Canada

Cassandra GIRARD

Centre de pédiatrie sociale de Manawan – Centre Mihawoso, Québec, Canada

Jessica LESAGE

Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada

Dima SAFI

Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada

Édith COULOMBE

Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada

Marie-Ève CATY

Université du Québec à Trois-Rivières, Québec, Canada

Résumé

L'orthophoniste scolaire est membre de l'équipe-école et ses interventions visent à soutenir la réussite éducative de tous les élèves. Malgré leur appartenance fréquente aux groupes dominants, les orthophonistes scolaires interviennent auprès de populations diversifiées, souvent avec des ressources limitées. L'objectif du présent projet consiste à réfléchir à la formation des orthophonistes en devenir pour les préparer à offrir des services culturellement et socialement sensibles aux populations les plus vulnérables et sous-représentées. Pour ce faire, le département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) a mené entre septembre 2023 et mai 2024 une analyse situationnelle afin d'évaluer le plus objectivement possible ses politiques, procédures et règlements. Cette démarche visait à promouvoir et à mettre en oeuvre les meilleures pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) pour faire du département un milieu de formation plus inclusif pour toutes et tous. Dans l'optique de considérer l'intersectionnalité, plusieurs sources de discrimination ont été abordées lors de l'analyse situationnelle. Le processus et les résultats sont présentés et discutés dans le contexte de la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique de la pratique orthophonique en milieu éducatif québécois.

Abstract

The school speech pathologist is a member of the team and their work aims to support the success of all students. Although they frequently belong to predominant groups, school speech-language pathologists work with diverse populations, often with limited resources. The objective of this project is to reflect on the training of future speech-language pathologists to prepare them for offering culturally and socially sensitive services to the most vulnerable and underrepresented populations. To explore this subject, the speech-language pathology department of University of Quebec in Trois-Rivières (UQTR) conducted a situational analysis between September 2023 and May 2024 to evaluate its policies, procedures and regulations as objectively as possible. This approach aimed to promote best practices in equity, diversity and inclusion (EDI) to make the department a more inclusive training environment for everyone. With a view to taking intersectionality into account, several sources of discrimination were addressed during our situational analysis. Both the process and the summary results are presented and discussed in the context of the ethnocultural, religious and linguistic diversity of the practice of speech pathology in Quebec's schools.

Resumen

La, o el, ortofonista escolar es miembro del equipo pedagógico y sus intervenciones tienen por propósito apoyar el logro educativo de todos los educandos. Pese a su frecuente afiliación con grupos dominantes, las o los ortofonistas escolares intervienen con poblaciones diversas, a menudo con recursos limitados. El objetivo del presente proyecto consiste en reflexionar a la formación de las y los ortofonistas en formación para prepararlos a proporcionar servicios culturalmente y socialmente sensibles a las poblaciones las más vulnerables y sub-representadas. A tal efecto, el Departamento de ortofonía de la Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) llevó a cabo entre septiembre 2023 y mayo 2024 un análisis situacional a fin de evaluar de la manera más objetiva posible sus políticas, procedimientos y reglamentos. Este proceso tenía por finalidad promover e implementar las mejores prácticas en materia de diversidad, equidad e inclusión (DEI) para hacer del departamento un ámbito de formación más inclusivo para todas y todos. Con miras a considerar la interseccionalidad, fueron planteadas varias fuentes de discriminación durante nuestro análisis situacional. Se presentan y se discuten el proceso y los breves resultados en el contexto de la diversidad etnocultural, religiosa y lingüística de la práctica ortofónica en medio educativo quebequense.

INTRODUCTION

Le Québec, et en plus grande proportion Montréal, se diversifie de plus en plus sur les plans ethnique et linguistique (Institut de la statistique du Québec, 2023; OQLF, 2022, 2024a, 2024b). Cette diversification s'observe également dans le système éducatif québécois. De fait, en 2021, les élèves issus de l'immigration, incluant la première et la deuxième génération, représentaient 32,2 % de l'ensemble de la population étudiante du Québec (Ministère de l'Éducation du Québec [MEQ], 2021b, cité dans Borri-Anadon et al., 2023). De plus, la présence du bilinguisme et du multilinguisme serait la norme dans le monde, et non une exception à la règle (Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture [UNESCO], 2024). Reconnaissant que chaque élève a le droit d'accès à l'éducation (Charte canadienne des droits et libertés, art. 15, 1982) et à des services éducatifs adaptés (*Loi sur l'instruction publique*. L.Q. (2024). C. I-13.3), le personnel des services complémentaires, dont font partie les orthophonistes, travaille constamment à renforcer ses compétences afin de répondre aux besoins diversifiés et spécifiques des enfants issus de l'immigration, des personnes noires, autochtones et racisées (PNAR), ainsi que des enfants bilingues et multilingues (Borri-Anadon, 2014; Kharchi et Koubeissy, 2023; Potvin et Mc Andrew, 2010).

Dans le réseau de l'éducation, l'orthophoniste, membre à part entière de l'équipe-école, facilite l'accès aux études et à la participation sociale des élèves (Orthophonie et Audiologie Canada [OAC], 2023). Plus précisément, l'orthophoniste scolaire, dans son rôle de spécialiste de la communication et de l'apprentissage (Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec [OOAQ], 2024), veille à soutenir le développement langagier des élèves, et ce, dans toutes les langues. Pour ce faire, les orthophonistes adaptent leurs approches en fonction des contextes culturels et linguistiques des familles (Borri-Anadon, 2016) et évaluent le langage et la communication des élèves (Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport [MELS], 2007), tout en maintenant une conscience réflexive de leurs propres perceptions linguistiques afin de leur offrir un soutien adapté et inclusif (Borri-Anadon et al., 2023). Ceci est important, car les orthophonistes évaluent, posent des diagnostics, interviennent, conseillent et valident des codes ministériels, ce qui peut avoir des répercussions sur le sous-diagnostic ou le sur-diagnostic des enfants PNAR, et, du fait même, sur leur réussite scolaire. Par exemple, le profil d'élèves noirs, plus particulièrement d'origine antillaise, est disproportionnellement surreprésenté dans les classes pour les élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA) (Eid et al., 2011). Une réflexion critique continue de la part des orthophonistes scolaires est essentielle, considérant qu'elles et ils participent au processus de classement scolaire des élèves issus de l'immigration, et que leurs interprétations des potentielles difficultés de ces élèves peuvent contribuer à leur surreprésentation ou sous-représentation en éducation spécialisée (Collins et Borri-Anadon, 2021).

De plus, les orthophonistes scolaires jouent un rôle clé dans l'éducation inclusive auprès d'une diversité d'élèves (OOAQ, 2023). Dans le contexte scolaire, l'inclusion vise notamment à inclure, dans le projet éducatif, les groupes marginalisés (Ramel et Vienneau, 2016; Goyer et Borri-Anadon, 2019), qu'il s'agisse de personnes marginalisées sur la base du handicap ou des capacités, de la classe sociale, de l'orientation sexuelle ou de l'identité de genre, ou encore de la race ou de l'appartenance religieuse. L'inclusion vise également la collaboration authentique entre l'équipe-école et la famille et la communauté des élèves marginalisés (Borri-Anadon, 2021; OOAQ, 2023). De plus, il est recommandé que l'orthophoniste scolaire tienne non seulement compte de l'inclusion, mais aussi de l'équité et de la diversité dans ses évaluations et ses interventions auprès des élèves (Borri-Anadon, 2021; OOAQ, 2023). En matière d'équité, l'orthophoniste peut adopter des principes d'évaluation dynamique mettant en valeur les forces des élèves et leur potentiel d'apprentissage plutôt qu'une classification statique, tout en diversifiant ses modalités d'évaluation pour les rendre

plus équitables pour chaque élève (Borri-Anadon, 2021; OAC, 2024; OOAQ, 2023). Au sujet des pratiques liées à la diversité, l'orthophoniste peut faire preuve de flexibilité en reconnaissant et en incluant les réalités, les intérêts, les langues et les expériences des élèves et de leurs familles dans sa pratique (Borri-Anadon, 2021; OAC, 2024; OOAQ, 2023). En somme, bien que les pratiques en matière d'éducation inclusive en orthophonie au Québec en soient à leurs balbutiements, des principes directeurs suggèrent l'importance des pratiques inclusives, équitables et tenant compte de la diversité (Borri-Anadon, 2021; OAC, 2024; OOAQ, 2023).

Une question se pose alors : comment agir en amont pour favoriser des pratiques inclusives, équitables et respectueuses de la diversité dans la profession d'orthophoniste? À l'instar de l'appel à l'action de personnes chercheuses dans le domaine de l'enseignement supérieur (Campbell, 2019; Mugo et Pupilampu, 2002; Wedekind et al., 2021), nous considérons que ce travail en amont doit s'effectuer dans les programmes de formation universitaire où les orthophonistes en devenir développent les compétences nécessaires pour offrir des services de qualité, centrés sur les besoins d'une population diversifiée. Les universités ont longtemps été complices de la perpétuation des inégalités systémiques (Bourdieu et Passeron, 1970; Freire, 2009; Mugo et Pupilampu, 2022). Cependant, elles ont progressivement développé une conscientisation critique de cette réalité en réponse aux transformations sociétales (Freire, 2009), telles que les mouvements contemporains *Black Lives Matter* (Madibbo, 2024) et le principe de Joyce (Conseil des Atikamekw de Manawan et Conseil de la Nation Atikamekw, 2020). De nos jours, les universités occupent une position stratégique pour opérer de véritables changements structurels, en s'appuyant sur des politiques d'EDI (Mugo et Pupilampu, 2022). Au-delà de simplement « connaître » les bonnes pratiques, les universités doivent « agir » et passer à l'action à un niveau systémique et institutionnel, plutôt qu'individuel (Wedekind et al., 2021). Ainsi, les programmes de formation universitaire constituent aussi un lieu de réflexion pour les orthophonistes en devenir sur leur rôle de personnes professionnelles et alliées, en position de pouvoir ou d'autorité. C'est également un lieu où le rapport de force entre les langues majoritaires et minoritaires doit être explicitement abordé et analysé. Bref, l'enseignement universitaire est un levier essentiel pour aborder l'accordage culturel et sensibiliser les personnes étudiantes, dont celles en orthophonie, aux discriminations systémiques (Pierre et Bosset, 2020) vécues par les personnes issues des minorités et d'autres groupes marginalisés.

Le but du présent projet est donc d'analyser de façon critique les pratiques actuelles du département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de son programme de maîtrise en matière d'équité, de diversité et d'inclusion, afin de les faire évoluer et de mieux préparer les orthophonistes en devenir à offrir des services culturellement et socialement sensibles aux populations les plus vulnérables et sous-représentées, notamment dans leur mandat de services complémentaires en contexte éducatif francophone au Québec.

CADRE CONCEPTUEL

Pour ce projet, l'équité est définie comme un principe de justice visant l'égalité des chances par l'élimination des obstacles et la prise en compte des réalités particulières et historiques des personnes (UQTR, 2022). L'équité implique donc des choix réfléchis (Pinkett, 2023) pour éliminer les obstacles qui entravent la réussite et perturbent le bien-être des individus, par exemple en identifiant et en éliminant les politiques et pratiques injustes (Molefi et al., 2022). Le concept de diversité, quant à lui, se rapporte aux conditions, modes d'expressions et expériences de différents groupes, incluant les Autochtones, les minorités visibles, et les personnes en situation de handicap (Molefi et al., 2022). La diversité se base sur des faits qui montrent l'importance de reconnaître et de valoriser les différences entre les individus (Pinkett, 2023). Finalement, l'inclusion se veut une responsabilité collective qui permet aux individus et aux groupes de se sentir en sécurité,

respectés, entendus, engagés, motivés et valorisés pour ce qu'ils sont (UQAM, s. d.). Le concept d'inclusion implique des actions intentionnelles pour créer un environnement accessible et respectueux (Pinkett, 2023).

MÉTHODES

Ce projet s'inscrit dans la logique de recherche évaluative à visée transformative (Buckton et al., 2024). Cette approche d'évaluation des programmes est particulièrement adaptée aux environnements complexes et uniques. Elle favorise la participation de diverses parties prenantes et intègre la démarche d'évaluation au processus de changement lui-même (Buckton et al., 2024). La visée socioconstructiviste¹ de notre démarche évaluative repose sur l'idée que l'apprentissage, la réflexion, le dialogue et l'éthique sont au coeur de l'évaluation, qui est conçue en elle-même comme un processus social et interactif (Buckton et al., 2024; Guba et Lincoln, 1989).

Plus précisément, ce projet évaluatif est guidé par l'approche d'évaluation axée sur les principes (*principles-focused evaluation*) (Patton, 2017), une approche de plus en plus utilisée et reconnue dans le domaine de la santé et de l'enseignement supérieur (Apramian et al., 2025; Parker et Sud, 2023; Harris et al., 2024). Cette approche se concentre sur l'évaluation et l'application des principes directeurs d'une initiative ou d'un programme, principes utilisés pour évaluer la pertinence, l'adhésion et les résultats de l'initiative ou du programme. L'évaluation axée sur les principes encourage un processus d'apprentissage et d'amélioration continus en examinant le contexte dans lequel une initiative ou un programme est mis en oeuvre et la manière dont les principes sont appliqués, ainsi qu'en identifiant les leçons apprises. La première étape de l'évaluation axée sur les principes se veut une analyse situationnelle qui permet d'acquérir une compréhension approfondie de l'environnement, des défis et des occasions qui s'y présentent.

Pour guider l'analyse critique des pratiques en matière d'EDI du département d'orthophonie de l'UQTR et de son programme de maîtrise, nous avons choisi l'outil Global Diversity, Equity et Inclusion Benchmarks (GDEIB²) (Molefi et al., 2021). Le GDEIB propose un processus global et progressif cohérent avec notre vision. Cet outil, développé grâce à un consensus de 112 experts internationaux oeuvrant dans divers secteurs et industries, et possédant une connaissance approfondie de la recherche empirique dans le domaine de l'EDI, est reconnu pour aider les organisations à définir une stratégie EDI, fixer des cibles et apprécier les progrès effectués (Molefi et al., 2021). Une version traduite en français (Molefi et al., 2022) ainsi qu'une version adaptée aux établissements d'enseignement supérieur et tertiaire sont disponibles (O'Mara et Richter, 2016). Nous l'avons donc choisi comme outil réflexif pour analyser l'état actuel des pratiques liées à l'EDI au département et cibler des zones d'amélioration. Le GDEIB propose 15 catégories, ou thématiques, qui représentent des domaines clés pour analyser et améliorer les pratiques en matière d'EDI. Ces catégories sont déclinées en de nombreuses actions pouvant être analysées sur cinq niveaux d'engagement organisationnel en matière d'EDI, soit : 1) Inactif, 2) Réactif, 3) Proactif, 4) Avant-gardiste et 5) Meilleures pratiques. Ceux-ci sont expliqués dans le Tableau 1.

Tableau 1

Description des différents niveaux d'évaluation proposés par le GDEIB (traduit et adapté de Molefi et al., 2022)

Niveaux	Descriptions
NIVEAU 5 : MEILLEURES PRATIQUES	Fait preuve des meilleures pratiques globales actuelles en matière d'EDI; pratique exemplaire.
NIVEAU 4 : AVANT-GARDISTE	Mise en œuvre systématique de l'EDI et montrant des résultats au-delà de ce qui est requis ou attendu.
NIVEAU 3 : PROACTIF	Une conscience claire de la valeur de l'EDI; commençant à mettre en œuvre l'EDI de manière systématique. C'est ce qui est requis et attendu de toutes les organisations.
NIVEAU 2 : RÉACTIF	Un état d'esprit de conformité aux principes de l'EDI; des mesures sont prises principalement pour se conformer aux lois applicables et aux pressions sociales. Faire le strict minimum.
NIVEAU 1 : INACTIF	Aucun travail en EDI n'est effectué; l'équité, la diversité et l'inclusion ne font pas partie des objectifs de l'organisation.

Déroulement

L'analyse situationnelle, inspirée par un processus similaire qui a été effectué à la Clinique universitaire d'orthophonie et d'audiologie de l'Université de Montréal (Thibodeault et al., 2023; Verduyck et Hémond, 2022; Thibodeault et al., 2023), a consisté en quatre phases : 1) la formation du comité consultatif, 2) l'étude du GDEIB, 3) l'évaluation thématique et 4) l'identification de pistes d'action. Le contenu général de ces phases ainsi que le nombre de rencontres effectuées sont présentés sommairement dans le Tableau 2 et détaillés dans les sections suivantes.

Tableau 2

Déroulement de l'analyse situationnelle

Phase 1 Formation du comité consultatif	Phase 2 Étude du GDEIB	Phase 3 Évaluation thématique	Phase 4 Identification des pistes d'action
<p>Une rencontre d'introduction</p> <p>Deux rencontres de formation interne</p>	<p>Deux rencontres d'étude</p>	<p>Quatre rencontres d'évaluation thématique</p> <p>Quatre rencontres d'autoévaluation en sous-comité</p>	<p>Deux rencontres d'identification</p> <p>Une rencontre de présentation de l'ébauche des recommandations</p> <p>Deux rencontres de préparation en sous-comité</p>

Phase 1 : Formation du comité consultatif

La première phase a consisté à créer un comité consultatif pour les activités d'évaluation nécessaires à l'analyse situationnelle. Il était important d'inclure des membres externes, car les évaluations menées par des personnes en position de pouvoir, comme les membres du corps professoral, peuvent manquer d'une critique suffisante (Buckton et al., 2024). Ainsi, les critères de sélection des membres du comité visaient à diversifier le plus possible les perspectives en invitant les personnes suivantes à y participer : personnes de la communauté étudiante ou personnes diplômées, patientes ou patients partenaires, orthophonistes, personnes enseignantes, personnes superviseuses de stage et personnel de soutien. L'annonce de recrutement mentionnait clairement la visée d'inclure une majorité de personnes issues des communautés noires, autochtones ou racisées (PNAR), des communautés 2S/LGBTQIA+ ainsi que des personnes en situation de handicap. Il revenait à chaque personne de s'auto-identifier ou non lors de la rédaction de leur lettre de motivation pour participer au comité consultatif. Le recrutement n'a malheureusement pas permis d'obtenir une représentativité optimale. Par exemple, nous n'avons pas réussi à recruter des personnes ayant reçu des services en orthophonie ou faisant partie du personnel de soutien du département. De plus, il y avait peu de personnes issues de groupes sous-représentés (ex. : PNAR) ou s'étant déclarées en situation de handicap physique ou autre. Au bout du compte, le comité consultatif, composé de sept personnes, incluait trois membres du corps enseignant, la coordonnatrice du projet, une étudiante, une orthophoniste diplômée de l'UQTR et une personne externe. Une huitième personne, une enseignante autochtone, a dû se désister face à l'ampleur de l'engagement et en raison de son horaire chargé.

Pour créer un climat de confiance, une rencontre d'introduction a permis de faire connaissance, de présenter le projet, les objectifs du comité et le calendrier. Les règles de fonctionnement, les rôles et responsabilités des membres, ainsi que les valeurs guidant le comité ont été établis. Chaque membre a signé un engagement de confidentialité concernant la non-diffusion de la documentation partagée et du contenu des discussions. Deux rencontres de formation interne ont

ensuite été organisées pour développer une base de connaissances partagée sur des thèmes tels que le capacitisme, le multilinguisme, la diversité linguistique, la diversité sexuelle et de genre, les réalités des PNAR, l'accordage culturel et la neurodiversité liée à l'autisme. Ces rencontres de formation interne ont permis de sensibiliser les membres du comité consultatif à ces sujets jugés importants pour les travaux du comité, de créer un vocabulaire commun et d'aborder ces thèmes sous l'angle de l'intersectionnalité (Crenshaw, 1991; Collins, 2016) lors de l'analyse situationnelle.

Phase 2 : Étude du GDEIB

La deuxième phase a été consacrée à l'étude du GDEIB. Deux rencontres ont permis de comprendre sa fonction, sa structure et son contenu, ainsi que son utilisation pour les travaux du comité. Des exemples et des exercices ont aidé à s'approprier la terminologie et à voir l'interconnexion des thématiques. Compte tenu du temps, du budget et des ressources disponibles, et en se basant sur un processus similaire effectué dans une autre université (Thibodeault et al., 2023; Verduyck et Hémond, 2022; Thibodeault et al., 2023), le comité a décidé d'évaluer quatre thématiques au total (Tableau 3). Celles-ci ont été choisies en fonction de leur pertinence pour le contexte du département d'orthophonie de l'UQTR et de son programme de maîtrise, et en fonction du pouvoir décisionnel que le département d'orthophonie pouvait exercer sur ces thématiques.

Phase 3 : Évaluation thématique

La troisième phase a consisté en des rencontres d'évaluation thématique pour analyser les pratiques actuelles du département d'orthophonie de l'UQTR selon les quatre thématiques choisies (une rencontre par thématique). Par souci d'efficacité, un sous-comité formé de la coordonnatrice et des membres du corps enseignant du comité consultatif se rencontrait pour effectuer une autoévaluation préliminaire. Notamment, la directrice du programme participait à ce sous-comité et était considérée comme une personne informatrice clé, puisqu'elle pouvait donner accès à des pratiques peu documentées et fournir de l'information critique à considérer pour l'analyse (Paquette et al., 2024). Lors des rencontres d'autoévaluation, le sous-comité évaluait le niveau perçu d'engagement organisationnel pour chaque thématique en considérant les indicateurs du GDEIB et en justifiant l'atteinte de ces derniers par des exemples d'initiatives mises en place au département d'orthophonie ou à l'Université du Québec à Trois-Rivières. De plus, les documents pertinents à partager avec les membres du comité consultatif étaient identifiés. Les résultats de ces rencontres d'autoévaluation en sous-comité étaient colligés dans un document PowerPoint, partagés avec les autres membres du comité, puis présentés au comité consultatif lors des rencontres d'évaluation thématique.

Lors des rencontres d'évaluation thématique, les niveaux perçus d'engagement organisationnel découlant de l'autoévaluation en sous-comité étaient discutés, ajustés ou approuvés, incluant des discussions en petits groupes pour identifier des actions concrètes. À noter que la directrice du programme ne participait pas à ces rencontres, ce qui a contribué à prévenir toute influence indue sur les décisions du comité consultatif. Le processus d'animation veillait à assurer un climat où chaque personne se sent légitime et respectée dans ses contributions, notamment en encourageant la diversité des opinions et en veillant à ce que chaque membre puisse s'exprimer. Le processus d'animation veillait à assurer un climat où chaque personne se sent légitime et respectée dans ses contributions, notamment en encourageant la diversité des opinions et en veillant à ce que chaque membre puisse s'exprimer. Un compte-rendu résumant les discussions était produit à l'issue de chaque rencontre.

Phase 4 : Identification des pistes d'action

Cette dernière phase a consisté à identifier et à prioriser les recommandations pour le département d'orthophonie. Trois rencontres ont été nécessaires pour rédiger les recommandations, permettant au département d'éventuellement choisir les actions à appliquer et d'allouer un budget. La coordonnatrice et une professeure ont extrait les principales pistes d'action issues des rencontres de la phase 3. Le comité consultatif, divisé en deux sous-groupes, a organisé et priorisé les recommandations en utilisant une approche inspirée de deux méthodes pour favoriser la prise de décision, soit la technique de recherche d'information par animation d'un groupe d'experts (TRIAGE)³ (Albert et al., 2014) et la méthode des six chapeaux (De Bono, 2017)⁴. Le processus d'animation veillait à assurer un climat où chaque personne se sent légitime et respectée dans ses contributions, notamment en encourageant la diversité des opinions et en veillant à ce que chaque membre puisse s'exprimer. Un rapport final a été rédigé et présenté au département.

En tout, le processus d'analyse situationnelle s'est déroulé sur douze séances de deux heures chacune, entre septembre 2023 et mai 2024, en plus des quatre rencontres d'autoévaluation. Conformément aux bonnes pratiques en EDI (Comité de coordination de la recherche au Canada [CCRC], 2022) et pour reconnaître équitablement le travail des membres, une compensation financière a été offerte à l'étudiante, à l'orthophoniste diplômée de l'Université du Québec à Trois-Rivières et à l'orthophoniste externe pour leur participation. Les autres membres du comité étaient rémunérés selon la nature de leur emploi.

Positionnalité

Ce processus d'évaluation a été teinté par notre posture de personnes cliniciennes réflexives, c'est-à-dire engagées à remettre en question le statu quo et à apprendre tout au long du processus d'évaluation. De ce fait, le comité a été conçu comme une communauté d'agents de changement se consultant sur un pied d'égalité, guidés par la critique, la délibération et l'écoute des voix dissidentes. Les rencontres d'évaluation thématique étaient donc centrées sur le dialogue, empreint d'un esprit d'ouverture et d'humilité où la confrontation aux contradictions et la rétroaction constructive étaient considérées comme des occasions d'apprentissage pour tout le groupe. Toutes les personnes membres du comité consultatif ont contribué à la rédaction de cet article et en ont approuvé son contenu.

RÉSULTATS

Les niveaux perçus d'engagement en matière d'EDI pour chacune des thématiques analysées à l'aide du GDEIB se trouvent entre les niveaux 1 (Inactif) et 3 (Proactif) (voir Tableau 3). La première thématique analysée, la catégorie 1 du GDEIB, portait sur la vision, la stratégie et l'argument en matière d'EDI. Le comité consultatif a jugé le niveau d'engagement pour cette thématique comme « réactif » (niveau 2). Il a ainsi estimé que, bien que le département d'orthophonie n'ait pas de politique spécifique en matière d'EDI, il respecte le cadre législatif de l'Université du Québec à Trois-Rivières, incluant des lois telles que la Charte des droits et libertés de la personne du Québec (RLRQ, c. C-12), et peut s'appuyer sur la politique de l'Université du Québec à Trois-Rivières sur l'équité, la diversité et l'inclusion (2022).

Tableau 3

Thématiques choisies pour l'analyse situationnelle et niveau d'engagement perçu pour ces dernières, inspirés du GDEIB

Thématiques choisies	Description des thématiques	Niveaux perçus*	Exemples de pistes d'action recommandées
1. Vision, stratégie et argument en matière d'EDI	L'organisation développe et aligne sa vision, mission et stratégies EDI sur ses objectifs, en intégrant des valeurs et des objectifs pour l'inclusion et l'appartenance, et en suivant les progrès, de façon à ce que l'organisation soit proactive pour faire face aux enjeux sociétaux.	2	Créer un comité EDI permanent Dresser un portrait des groupes sous-représentés au département
7. Conciliation travail-vie personnelle, flexibilité et avantages sociaux	L'organisation promeut la conciliation travail-vie personnelle, la flexibilité et l'équité dans les avantages sociaux, en offrant des formules de travail flexibles et des avantages adaptés aux besoins des employés et des personnes étudiantes, tout en priorisant la sécurité psychologique et le bien-être.	3	Sonder les besoins des employées et employés en vue de la planification du calendrier universitaire Avoir une politique de déconnexion pour favoriser l'autocompassion

10. Apprentissage et développement	L'organisation forme toutes les parties prenantes, y compris les personnes enseignantes, le personnel et les personnes étudiantes aux principes d'EDI avec des formations adaptées et actualisées, pour créer un environnement équitable, diversifié et inclusif.	2	Offrir une formation en lien avec l'EDI aux personnes superviseuses de stages Intégrer davantage de thèmes en lien avec l'EDI dans le cursus de cours à la maîtrise
14. Promotion, recrutement et services aux personnes étudiantes	L'organisation intègre les principes d'EDI à la promotion, aux services et au recrutement des personnes étudiantes en utilisant des stratégies inclusives et adaptées aux divers groupes, et en s'appuyant sur l'expertise de son personnel diversifié, tout en remettant en cause les stéréotypes.	1	Faire la promotion du programme de maîtrise en orthophonie auprès des PNAR Chercher des fonds pour offrir un soutien financier aux personnes étudiantes pour leurs stages en milieux éloignés

*Cinq niveaux du GDEIB : 1) Inactif, 2) Réactif, 3) Proactif, 4) Avant-gardiste et 5) Meilleures pratiques.

La deuxième thématique analysée, soit la catégorie 7 du GDEIB, portait sur la conciliation travail-vie personnelle, la flexibilité et les avantages sociaux. Le comité consultatif a estimé que le niveau d'engagement pour cette thématique était « proactif » (niveau 3). Il a ainsi constaté que le département d'orthophonie fait preuve de souplesse dans l'aménagement des horaires de travail et des espaces, tant pour le personnel que pour les personnes étudiantes. Toutefois, les pratiques religieuses et les célébrations culturelles, qui ne font pas partie de la culture dominante, pourraient être davantage prises en compte.

La troisième thématique analysée, la catégorie 10 du GDEIB, porte sur l'apprentissage et le développement. Le comité consultatif a estimé que le niveau d'engagement pour cette thématique était « réactif » (niveau 2). Il a ainsi constaté que le curriculum lié à l'EDI du programme de maîtrise en orthophonie et les formations offertes par l'Université du Québec à Trois-Rivières sont brefs et se limitent à sensibiliser les personnes étudiantes, ainsi que les membres du département, aux politiques en matière d'EDI, principalement pour répondre aux exigences légales et aborder le langage approprié.

La quatrième et dernière thématique analysée, soit la catégorie 14 du GDEIB, touche à la promotion du programme et au recrutement des personnes étudiantes. Le comité consultatif a jugé que le niveau d'engagement pour cette thématique est « inactif » (niveau 1), c'est-à-dire qu'à ce jour, il n'y a pas de stratégie de promotion du programme ou de recrutement des personnes étudiantes qui inclut les différentes dimensions de l'équité, de la diversité et de l'inclusion.

Pour chacune de ces thématiques, le comité consultatif a ciblé des pistes de recommandations pour permettre au département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières de progresser vers des niveaux supérieurs d'engagement dans ces pratiques liées à l'EDI. Des exemples de recommandations se trouvent dans le Tableau 3.

DISCUSSION

Le but du présent projet était d'analyser de façon critique et d'établir un état des lieux des pratiques actuelles du département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières et de son programme de maîtrise en matière d'équité, de diversité et d'inclusion. L'équipe du département souhaitait offrir un milieu de formation plus inclusif pour toutes et tous et agir en amont pour favoriser le développement des compétences nécessaires aux orthophonistes en devenir pour offrir des services culturellement et socialement sensibles aux populations les plus vulnérables et sous-représentées. Pour ce faire, l'analyse situationnelle (Patton, 2017), menée à l'aide de l'outil réflexif GDEIB (Molefi et al., 2022), s'est avérée pertinente. Les niveaux perçus d'engagement en matière d'EDI pour chacune des quatre thématiques analysées varient entre 1 (inactif) et 3 (réactif). Les recommandations effectuées par le comité consultatif pour chacune de ces thématiques ont le potentiel d'avoir un effet réel sur la promotion et l'avancement de l'EDI dans la formation des orthophonistes, et, par le fait même, d'influencer éventuellement les pratiques inclusives et équitables des personnes étudiantes qui deviendront des orthophonistes en milieu scolaire. En effet, la littérature recommande deux avenues pour augmenter l'engagement des universités envers les pratiques EDI : 1) agir au niveau de la formation et de l'éducation dans une perspective de prévention – qui est l'aspect abordé par la catégorie 10 de notre analyse – et 2) développer ou modifier les politiques pour un changement culturel et structurel (Campbell, 2019).

En lien avec la thématique de ce numéro – soit *La prise en compte de la diversité ethnoculturelle, religieuse et linguistique par et dans les services éducatifs complémentaires en contexte éducatif francophone : entre inclusion et exclusion?* –, il convient de discuter plus amplement des résultats et des recommandations spécifiques à la thématique de l'apprentissage et du développement des orthophonistes en devenir qui pratiqueront en contexte éducatif, une thématique inspirée de la catégorie 10 du GDEIB. Rappelons que le comité consultatif a jugé que le niveau d'engagement pour cette thématique est « réactif » (niveau 2), c'est-à-dire qu'il a été jugé que le curriculum lié à l'EDI du programme de maîtrise en orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières se limite à sensibiliser les personnes étudiantes aux politiques en matière d'EDI. Plusieurs recommandations ont été formulées concernant la formation universitaire pour permettre aux orthophonistes en devenir d'acquérir des compétences essentielles favorisant une pratique plus inclusive et équitable, notamment en milieu scolaire. Parmi celles-ci figurent les recommandations d'offrir une formation en lien avec l'EDI aux personnes superviseuses de stages et d'intégrer davantage de thèmes en lien avec l'EDI dans le cursus de cours.

En ce qui a trait à la recommandation d'offrir une formation en lien avec l'EDI aux personnes superviseuses de stages, les personnes superviseuses en orthophonie pourront bénéficier d'une prise de conscience de l'influence de leur compréhension du racisme, du capacitisme, du classisme, du linguicisme et de l'hétéronormativité sur leurs relations professionnelles, y compris la relation entre personne superviseuse et personne supervisée (Horton, 2021). En effet, Abdelaziz et al. (2024) souligne que les conflits interpersonnels sont présents en orthophonie, les personnes marginalisées subissant davantage de microagressions, telles que, par exemple, des suppositions péjoratives sur leurs compétences, fondées sur leur statut multilingue ou leur accent (Abdelaziz et al., 2021). Cela suggère un environnement potentiellement toxique, nécessitant des actions ciblées pour favoriser un climat d'équité et d'inclusion (Abdelaziz et al., 2024). En ce sens, l'éducation sur l'EDI commence souvent avec une explication et une réflexion sur les biais inconscients et sur la

distinction entre la culpabilité et la responsabilité de ces biais (Campbell, 2019). La formation inclut généralement une forme de test d'association implicite (Project Implicit, 2011) et est suivie d'une discussion afin d'échanger sur les pratiques (Campbell, 2019). Ainsi, grâce à la formation et à la pratique délibérée, les orthophonistes qui effectuent de la supervision de stage peuvent acquérir une « littératie des biais » (Carnes et al., 2012), soit la capacité à identifier et à surmonter leurs biais afin d'éviter des choix, des comportements et des résultats discriminatoires ou exclusifs involontaires (Campbell, 2019; Carnes et al., 2012).

Pour une formation efficace intégrant davantage de thématiques liées à l'EDI, il est d'abord recommandé de se pencher sur la sensibilisation aux comportements discriminatoires (Campbell, 2019). Un aspect pouvant être ciblé dans les cursus est une réflexion critique sur le langage employé dans le domaine de l'orthophonie (Lamoureux et al., 2024), soit un vocabulaire et des interprétations médicalisantes qui perpétuent les préjugés racistes et capacitistes envers les élèves qui sont des personnes racisées, neurodivergentes ou en situation de handicap (Collins et Borri-Anadon, 2021). Tout comme pour la formation des personnes superviseuses, il est également recommandé d'aborder la compréhension des biais inconscients (Campbell, 2019) auprès des personnes étudiantes en orthophonie. Par exemple, dans les écoles québécoises, il existe une tendance à attribuer les difficultés des élèves à des facteurs culturels ou familiaux, adoptant ainsi une perspective essentialiste et axée sur le déficit, minimisant l'influence des dynamiques systémiques et institutionnelles dans l'analyse des défis rencontrés par ces élèves (Archambault et al., 2019; Mc Andrew et al., 2015). Sachant cela, il devient essentiel d'aborder la position de pouvoir des orthophonistes scolaires et comment leur interprétation des difficultés des élèves issus de l'immigration peut contribuer à leur surreprésentation en éducation spécialisée (Collins et Borri-Anadon, 2021). Ceci afin de promouvoir la compétence culturelle et l'humilité culturelle chez ces personnes professionnelles (Keller-Bell, 2021; Ginsberg et Mayfield-Clarke, 2021). Finalement, il est recommandé d'examiner les retombées historiques de pratiques ayant permis la persistance d'iniquités sur la réalité contemporaine des groupes marginalisés (Campbell, 2019). Les cours pourraient alors parler d'accordage culturel en abordant les dynamiques historiques de ségrégation et de racisme envers les communautés afro-canadiennes et autochtones (Mugo et Puplampu, 2022), ainsi que leurs répercussions actuelles dans les écoles du Québec (Borri-Anadon et al., 2017). À long terme, il est souhaité que les orthophonistes scolaires au Québec, qu'elles ou ils appartiennent ou non à des groupes marginalisés, soient des personnes alliées et des figures sécurisantes et informées pour leurs élèves et leurs collègues appartenant à des groupes sous-représentés.

L'analyse situationnelle, menée par un comité consultatif incluant des membres externes, s'est avérée un exercice innovant et essentiel pour évaluer et potentiellement transformer la formation des étudiants en orthophonie. En effet, le travail d'analyse situationnelle ne s'est pas limité à suggérer une ou deux formations sur des thématiques clés liées à l'EDI, mais a plutôt privilégié une analyse approfondie d'une source majeure des iniquités systémiques en éducation : la formation des orthophonistes en devenir. Il a permis une analyse critique des pratiques et une meilleure compréhension de la complexité de l'intégration des pratiques d'EDI au département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Cela confirme que la réflexion doit être collective, impliquant des individus issus de groupes sous-représentés (Grewal, 2021). Les résultats guideront le département dans le codéveloppement de principes directeurs flexibles pour améliorer les pratiques d'EDI. Le cadre GUIDE offre des recommandations pour formuler des principes de haute qualité, c'est-à-dire, Guidants, Utiles, Inspirants, Développementaux et Évaluables (Patton, 2017).

LIMITES

Ce projet présente certaines limites à considérer. En raison de contraintes de temps, et de ressources financières et humaines limitées, le comité consultatif a choisi d'analyser seulement quatre thématiques. Les onze autres thématiques proposées par le GDEIB (Molefi et al., 2022), par exemple le leadership ou la rétention du personnel, mériteraient d'être explorées pour une approche plus globale et synergique. Il en va de même en ce qui a trait aux propriétés psychométriques de cet instrument de collecte de données. En effet, si cette recherche peut contribuer à accroître la confiance au sujet de la validité et de la fidélité du GDEIB, il n'en demeure pas moins que d'autres études – y compris quantitatives – sont nécessaires pour assurer la qualité de cet outil de mesure. Par ailleurs, la représentativité limitée au sein du comité consultatif soulève la question de la *minority tax*, où les personnes impliquées dans les initiatives EDI sont souvent issues de groupes sous-représentés et investissent beaucoup d'énergie sans reconnaissance ni compensation adéquates (Carson et al., 2019). Pour éviter ces répercussions, notre équipe a offert une compensation équitable aux membres du comité. Toutefois, cela n'a pas suffi à contrer les effets systémiques d'un manque de représentativité en milieu académique. Pour éviter de retomber dans les mêmes problèmes de représentativité, il est recommandé de déployer des efforts accrus pour le recrutement de personnes issues de groupes variés, dont les groupes sous-représentés, lors de prochains projets.

CONCLUSION

Bien que le travail du comité consultatif du département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières soit pertinent, il demeure insuffisant. En effet, comme l'a noté Grewal (2021), les initiatives d'EDI sont des processus dynamiques, des outils pour déconstruire les systèmes d'oppression, et non un objectif en soi à atteindre. Le département d'orthophonie de l'Université du Québec à Trois-Rivières doit donc mettre en place un plan d'action et un suivi rigoureux de celui-ci pour assurer la pérennité des actions qui seront entreprises pour améliorer les pratiques en matière d'équité, de diversité et d'inclusion.

Dans le cadre du présent projet, une réflexion a été amorcée pour transformer la formation des futures personnes orthophonistes qui seront appelées à travailler dans le milieu éducatif. En effet, il est souhaité que ces dernières seront davantage sensibles aux enjeux d'injustice systémique dans leur pratique et pourront, par conséquent, avoir un effet positif sur le réseau de l'éducation. Il est aussi souhaitable que de telles réflexions sur des thèmes tels que l'équité, l'inclusion et la diversité continuent d'être menées dans les milieux d'enseignement universitaire, car elles demeurent nécessaires pour mettre en lumière les oppressions systémiques et historiques, et transformer les pratiques (Buchanan et al., 2021).

Notes

[1] Le socioconstructivisme, en sciences sociales, repose sur l'idée que les êtres humains, à travers leurs interactions sociales, construisent leur réalité sociale, laquelle ne peut exister indépendamment d'eux (Carpenter et Suto, 2008; Crotty, 2003; Hacking, 1999; Lincoln et al., 2024). Cette approche ontologique relativiste et épistémologique subjectiviste stipule que les connaissances se construisent à partir de la compréhension située et nuancée d'expériences individuelles et collectives (Carpenter et Suto, 2008; Lincoln et al., 2024). La méthodologie associée

implique des personnes informatrices clés, dont les perspectives sont explorées, confrontées et comparées pour en dégager des significations partagées (Guba et Lincoln, 1989).

[2] Pour plus d'informations à propos du GDEIB, on pourra consulter le guide du GDEIB ((<https://globaldeibenchmarks.org/>)) ou l'ouvrage de Pinkett (2023).

[3] La méthode TRIAGE est une approche visant à structurer la prise de décision collective en mobilisant l'expertise d'un groupe. Elle repose sur un processus collaboratif permettant d'identifier, de hiérarchiser et de sélectionner les éléments les plus pertinents pour répondre à une problématique donnée (Albert et al., 2014).

[4] La méthode des six chapeaux est une technique de réflexion qui encourage à aborder un problème sous six perspectives distinctes : le chapeau blanc (objectivité et faits), le chapeau rouge (émotions et intuitions), le chapeau noir (pensée critique et risques), le chapeau jaune (optimisme et avantages), le chapeau vert (créativité et nouvelles idées) et le chapeau bleu (organisation et contrôle du processus de réflexion) (De Bono, 2017).

Bibliographie

Abdelaziz, M. M., et Rivera Pérez, J. F. (2024). Revisiting student stories: Understanding microaggressions and interpersonal conflict within speech-language and hearing sciences training programs. *American journal of speech-language pathology*, 33(6), 2871-2888. (https://doi.org/10.1044/2024_AJSLP-23-00209)

Abdelaziz, M. M., Matthews, J. J., Campos, I., Kasambira Fannin, D., Rivera Perez, J. F., Willhite, M. et Williams, R. M. (2021). Student stories: Microaggressions in communication sciences and disorders. *American journal of speech-language pathology*, 30(5), 1990-2002. (https://doi.org/10.1044/2021_AJSLP-21-00030)

Albert, V., Durand, M.-J. et Pepin, G. (2014). TRIAGE – une technique structurée sollicitant l'opinion d'experts en vue d'atteindre un consensus. Dans M. Corbière et N. La (dir.), *Méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes : dans la recherche en sciences humaines, sociales et de la santé* (p. 305-326). Presses de l'Université du Québec.

Apramian, T., Karim, A., Parker, K., Sinclair, L., Ladak, Z., Ku, C., ... et Ng, S. (2025). How national healthcare change initiatives balance emergent and deliberate change: A principles-focused evaluation. *Healthcare Management Forum*, 38(1), 52-57. (<https://doi.org/10.1177/08404704241279501>) (<https://doi.org/10.1177/08404704241279501>)

Archambault, I., Audet, G., Borri-Anadon, C., Hirsch, S., McAndrew, M. et Tardif-Grenier, K. (2019). *L'impact du climat interculturel des établissements sur la réussite éducative des élèves issus de l'immigration*. Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement. (http://www.frqsc.gouv.qc.ca/documents/11326/3897244/IsabelleArchambault_rapport_PRS_2016-2017_reussite-immigrants.pdf/c8597f55-a58c-4363-9e07-b56bfcb5dfa6)

Borri-Anadon, C. (2016). Entre pratiques déclarées et effectives : le processus évaluatif à l'égard des élèves de minorités culturelles. *La nouvelle revue de l'adaptation et de la scolarisation*, 74, 65-78. (<https://www.cairn.info/revue-la-nouvelle-revue-de-l-adaptation-et-de-la-scolarisation-2016-2-page-65.htm>)

Borri-Anadon, C., Ouellet, S. et Rousseau, N. (2017). *L'évaluation des besoins des élèves autochtones par les professionnels scolaires : favoriser la mise en oeuvre de pratiques prometteuses fondées sur des prises de décisions éclairées*. Rapport final de synthèse des connaissances (CRSH – 2016-2017). Université du Québec à Trois-Rivières. (https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/pls/public/gscw031?owa_no_site=1702&owa_no_fiche=31&owa_aperçu=N&owa_imprimable=N&owa_bottin) =

- Borri-Anadon, C. (2021). *Pratique orthophonique en contexte de diversité : pistes de réflexion et d'action*. Webinaire présenté aux orthophonistes de l'OOAQ dans le cadre d'une activité de développement professionnel.
- Borri-Anadon, C., Boisvert, M., et Lemaire, E. (2023). Processus d'évaluation des besoins à l'école québécoise : idéologies linguistiques d'orthophonistes scolaires et sentiment d'in/sécurité linguistique d'élèves plurilingues. *OLBI Journal*, 13, 223-245. (<https://doi.org/10.18192/olbij.v13i1.6607>)
- Borri-Anadon, C. (2014). *Rapport sur les orthophonistes scolaires et les élèves de minorité*. Fonds de recherche du Québec – Société et culture. (https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/08/pt_borri-anadonc_rapport-2014_orthophonistes-scolaires-eleves-minorite.pdf)
- Bourdieu, P. et Passeron, J.-C. (1970). *La reproduction : éléments d'une théorie du système d'enseignement*. Les Éditions de minuit.
- Buchanan, N. T., Perez, M., Prinstein, M. J., et Thurston, I. B. (2021). Upending racism in psychological science: Strategies to change how science is conducted, reported, reviewed, and disseminated. *American Psychologist*, 76(7), 1097-1112. (<https://doi.org/10.1037/amp0000905>)
- Buckton, S., Fazey, I., Ball, P., Ofir, Z., Colvin, J., Darby, M., ... et Parsons, K. (2024). *Twelve principles for transformation-focused evaluation*. (https://www.researchgate.net/profile/Sam-Buckton-2/publication/381746129_Twelve_principles_for_transformation-focused_evaluation/links/6681c2e02aa57f3b82641a33/Twelve-principles-for-transformation-focused-evaluation.pdf)
- Campbell, A. (2019). Equity education initiatives within Canadian universities: Promise and limits. *Perspectives : Policy and Practice in Higher Education*, 25(2), 51-61. (<https://doi.org/10.1080/13603108.2019.1631226>)
- Carnes, M., Devine, P. G., Isaac, C., Manwell, L. B., Ford, C. E., Byars-Winston, A., ... et Sheridan, J. (2012). Promoting institutional change through bias literacy. *Journal of diversity in higher education*, 5(2), 63-77. (<https://doi.org/10.1037/a0028128>)
- Carpenter, C. et Suto, M. (2008). *Qualitative research for occupation and physical therapist: A practical guide*. Blackwell.
- Carson, T. L., Aguilera, A., Brown, S. D., Peña, J., Butler, A., Dulin, A., Jonassaint, C. R., Riley, I., Vanderbom, K., Molina, K. M., et Cené, C. W. (2019). A seat at the table: Strategic engagement in service activities for early-career faculty from underrepresented groups in the academy. *Journal of Diversity in Higher Education*, 12(4), 307-317. (<https://doi.org/10.1037/dhe0000103>)
- Charte des droits et libertés de la personne du Québec*. RLRQ ,c C -12. (<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/C-12>)
- Collins, P. H. et Bilge, S. (2020). *Intersectionality* (2^e éd.). Polity.
- Collins, T. et Borri-Anadon, C. (2021). Capacitisme et (néo)racisme au sein des processus de classement scolaires au Québec : interprétations par les intervenants des difficultés des élèves issus de l'immigration. *Recherches en éducation*, 44. (<https://doi.org/10.4000/ree.3337>)
- Comité de coordination de la recherche au Canada (CCRC). (2022). *Pratiques exemplaires en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans la conception et la pratique de la recherche*. (https://www.sshrc-crsh.gc.ca/funding-financement/nfrf-fnfr/edi-fra.aspx?fbclid=IwAR1uKoVLpjpWmsgkxdbTFLPIFXzn25J_NDcSqzErWCdYKh9RqkoDGkXXrKg)
- Conseil des Atikamekw de Manawan et Conseil de la Nation Atikamekw. (2020). *Principe de Joyce*. (https://principedejoyce.com/sn_uploads/principe/Principe_de_Joyce_FR.pdf)
- Crenshaw, K. (1991). Mapping the margins: Intersectionality, identity politics, and violence against women of color. *Stanford Law Review*, 43(6), 1241-1299. (<https://doi.org/10.2307/1229039>)
- Crotty, M. (2003). *The foundations of social research: Meaning and perspective in the research process*. Sage.
- De Bono, E. (2017). *Six Thinking Hats: The multi-million bestselling guide to running better meetings and making faster decisions*. Penguin.

- Eid, P., Magloire, J. et Turenne, M. (2011). *Profilage racial et discrimination systémique des jeunes racisés : rapport de la consultation sur le profilage racial et ses conséquences*. Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (https://www.cdpcj.gc.ca/publications/Profilage_rapport_FR.pdf)
- Freire, P. (2009). *Pedagogy of the oppressed*. The Continuum International Publishing Group Inc.
- Ginsberg, S. M. et Mayfield-Clarke, B. (2021). Applying concepts of cultural humility in CSD education. *Teaching and Learning in Communication Sciences & Disorders*, 5(3), 3. (<https://doi.org/10.30707/TLCSD5.3.1649037688.632982>)
- Gouvernement du Canada. (1982). *Charte canadienne des droits et libertés – Article 15 : Égalité devant la loi*. Gouvernement du Canada. (<https://www.justice.gc.ca/fra/sjc-csj/dlc-rfc/ccdl-ccrf/check/art15.html>)
- Loi sur l'instruction publique. L.Q. (2024). C. I-13.3. (<https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/I-13.3%20/>)
- Goyer, R. et Borri-Anadon, C. (2019). Le paradigme inclusif à travers le prisme des rapports sociaux inégaux. *McGill Journal of Education*, 54(2), 194-205. (<https://doi.org/10.7202/1065654ar>)
- Guba, E. G. et Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth generation evaluation*. Sage Publications.
- Grewal, M. (2021). There are so many reasons why EDI is not the answer. *Times Higher Education*. <https://www.timeshighereducation.com/campus/there-are-so-many-reasons-why-edi-not-answer> (<https://www.timeshighereducation.com/campus/there-are-so-many-%09reasons-why-edi-not-answer>)
- Guba, E. G. et Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth generation evaluation*. Sage Publications.
- Hacking, I. (1999). *The social construction of what?* Harvard University Press.
- Harris, H., Donner, K., Rovet, J., Rosell, E., Wolframe, J., Lee, T., ... et Islam, F. (2024). The trials and triumphs of co-producing an evaluation plan: A principles-focused evaluation. *Research Involvement and Engagement*, 10(1), 132. (<https://doi.org/10.1186/s40900-024-00666-z>)
- Horton, R. (2021). *Critical perspectives on social justice in speech-language pathology*. IGI Global.
- Institut de la statistique du Québec (2023). *Statut de génération des jeunes de 15 à 29 ans*. (<https://statistique.quebec.ca/vitrine/15-29-ans/theme/demographie/statut-generation>)
- Keller-Bell, Y. D. (2021). *Disproportionate representation in special education and the intersectionality of race, ethnicity, and socioeconomic status*. Dans R. Horton (dir.), *Critical perspectives on social justice in speech-language pathology* (p. 1-17). IGI Global.
- Kharchi, Z. et Koubeissy, R. (2023). Regard sur des défis scolaires en contexte de diversité ethnoculturelle et perspectives de développement. *Enfance en difficulté*, 10. (<https://doi.org/10.7202/1108078ar>)
- Lamoureux, G., Tessier, A., Finlay, S. et Verduyck, I. (2024). Critical perspectives in speech-language therapy: Towards inclusive and empowering language practices. *Disabilities*, 4(4), 62. (<https://doi.org/10.3390/disabilities4040062>)
- Madibbo, A. (2024). Mouvement Black Lives Matter. *Anthropen*. (<https://doi.org/10.47854/53c0xj18>)
- McAndrew, M., Baldé, A., Bakhshei, M., Tardif-Grenier, K., Audet, G., Armand, F., Guyon, S., Ledent, J., Lemieux, G., Potvin, M., Rahm, J., Vatz-Laaroussi, M., Carpentier, A., et Rousseau, C. (2015). *La réussite éducative des élèves issus de l'immigration : dix ans de recherche et d'intervention au Québec*. Presses de l'Université de Montréal.
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. (2007). *L'organisation des services éducatifs aux élèves à risque et aux élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage*. Gouvernement du Québec. (http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/dpse/adaptation_serv_compl/19-7065.pdf)

- Molefi, N., O'Mara, J. et Richter, A. (2021). *Global Diversity, Equity & Inclusion Benchmarks : Standards for Organizations Around the World*. The Centre for Global Inclusion. (<https://globaldeibenchmarks.org>)
- Molefi, N., O'Mara, J. et Richter, A. (2022). *Global diversity, equity & inclusion benchmarks: Standards for organizations around the world* (traduction française) (S. Patry et I. Shamlian, trad.). The Centre for Global Inclusion. (<https://gedciq.org/sites/default/files/upload/document/monographies/GDEIB-2022-Francais.pdf>)
- Mugo, S. et Puplampu, K. P. (2022). Beyond tokenism and objectivity: theoretical reflections on a transformative equity, diversity, and inclusion agenda for higher education in Canada. *SN social sciences*, 2(10), 209. (<https://doi.org/10.1007/s43545-022-00509-2>)
- Office québécois de la langue française (OQLF). (2024a). *Langue et espace public au Québec : étude 2022-2024*. (https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2024/etude_langueespacepublic_2022-2024.pdf)
- Office québécois de la langue française (OQLF). (2024b). *Synthèse de l'évolution de la situation linguistique au Québec*. (<https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2024/synthese-evolution-situation-linguistique.pdf>)
- Office québécois de la langue française (OQLF). (2022). *Caractéristiques linguistiques des Québécois de langue populaire en 2021*. (https://www.oqlf.gouv.qc.ca/ressources/sociolinguistique/2022/Feuillet_Car-ling-pop-Quebec-2021.pdf)
- O'Mara, J. et Richter, A. (2016). *Global diversity and inclusion benchmarks: Standards for organizations around the world* (ACPA Edition). (https://www.diversitycollegium.org/GDIB_2016_ACPA_Edition.pdf)
- Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec (OOAQ). (2023). *Guide pratique sur l'orthophonie en milieu scolaire* (6^e éd.). (https://www.ooaq.qc.ca/media/z54frl3o/guide_pratique_ortho_scolaire_v6.pdf)
- Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec (OOAQ). (2024). *Qui est l'orthophoniste?* <https://www.ooaq.qc.ca/consulter/orthophoniste/definition-orthophoniste/#:~:text=L'orthophoniste%20est%20un%20expert,humaine%20et%20de%20ses%20troubles> (<https://www.ooaq.qc.ca/consulter/orthophoniste/definition-orthophoniste/#:~:text=L'orthophoniste%20est%20un%20expert,humaine%20et%20de%20ses%20troubles>)
- Orthophonie et Audiologie Canada. (2023). *Énoncé de position : les orthophonistes en milieu scolaire*. Orthophonie et Audiologie Canada. (https://www.sac-oac.ca/wp-content/uploads/2023/02/sac_s-lps_in_schools_position_statement_fr.pdf)
- Orthophonie et Audiologie Canada (OAC). (2024). *Le plurilinguisme dans les écoles : guide de pratiques exemplaires pour les orthophonistes* [PDF]. SAC-OAC. (https://www.sac-oac.ca/wp-content/uploads/2024/02/2024-Multilingualism-in-Schools_Final-FR.pdf)
- Paquette, J., St-Denis, K. et Doris, J. (2024). L'informateur clé en recherche qualitative : enjeux éthiques, enjeux méthodologiques et histoire d'une pratique. *Recherches Qualitatives*, 29, 1-9. (<https://www.erudit.org/en/books/collection-hors-serie-les-actes-de-la-revue-recherches-qualitatives/linformateur-cle-en-recherche-qualitative/5210co.pdf>)
- Parker, K. et Sud, A. (2023). Principles-focused evaluation: A promising practice in the evaluation of continuing professional development. *Journal of Continuing Education in the Health Professions*, 43(4S), S64-S67. (<https://doi.org/10.1097/CEH.0000000000000535>)
- Patton, M. Q. (2017). *Principles-focused evaluation: the GUIDE*. Guilford.
- Pierre, M. et Bosset, P. (2020). Racisme et discrimination systémiques dans le Québec contemporain : présentation du dossier. *Nouvelles pratiques sociales*, 31(2), 23-37. (<https://doi.org/10.7202/1076643ar>)
- Pinkett, R. (2023). *Data-driven DEI: The tools and metrics you need to measure, analyze, and improve diversity, equity, and inclusion*. John Wiley & Sons.

Potvin, M. et Mc Andrew, M. (2010). L'éducation à l'égalité et à l'antiracisme en milieu scolaire francophone à Montréal : un résumé des politiques, des pratiques et des perceptions d'intervenants. Dans G. Thésée, N. Carignan et P. R. Carr (dir.), *Les faces cachées de l'interculturel* (p. 163-185). L'Harmattan.

Project Implicit. (2011). Project Implicit. (<https://implicit.harvard.edu/implicit/research/>)

Ramel, S. et Vienneau, R. (2016). Des fondements sociologiques de l'inclusion scolaire aux injonctions internationales. Dans L. Prud'homme, H. Duchesne, P. Bonvin et R. Vienneau (dir.), *L'inclusion scolaire : ses fondements, ses acteurs et ses pratiques* (p. 25-38). De Boeck Supérieur.

Thibodeau, M-N., Bourassa-Bédard, V., Dionne, M., Hamel-Bas, C., Hémond, M., Maftoul, R., Tremblay, É. et Verduyckt, I. (2023). *Comment développer un plan d'action en matière d'équité, de diversité et d'inclusion en orthophonie?* [communication par affiche]. Congrès de l'ACFAS 2023. (<https://www.acfas.ca/evenements/congres/90/contribution/comment-developper-plan-action-matiere-equite-diversite>)

UNESCO. (2024, 23 février). *L'éducation multilingue est la clé d'un enseignement inclusif et de qualité*. UNESCO. (<https://www.unesco.org/fr/articles/leducation-multilingue-est-la-cle-dun-enseignement-inclusif-et-de-qualite>)

Université du Québec à Montréal (UQAM). (s. d.). *Équité, diversité et inclusion*. (<https://edi.uqam.ca/lexique/equite-diversite-inclusion/>)

Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). (2022). *Politique sur l'équité, la diversité et l'inclusion*. (<https://oraprdnt.uqtr.quebec.ca/vrsg/Reglementation/208.pdf>)

Verduyckt, I. et Hémond, M. (2022). *Développer un plan d'action EDI en orthophonie et audiologie : comment s'y prendre?* Webinaire présenté aux orthophonistes de l'OOAQ dans le cadre des Journées professionnelles en orthophonie et en audiologie de l'OOAQ.

Wedekind, L., Noé, A., Mokaya, J., Tamandjou, C., Kapulu, M., Ruecker, A., Kestelyn, E., Zimba, M., Khatamzas, E., Eziefula, A. C., Mackintosh, C. L., Nascimento, R., Ariana, P., Best, D., Gibbs, E., Dunachie, S., Hadley, G., Ravenswood, H., Young, B., Kamau, C., ... Matthews, P. C. (2021). Equity for excellence in academic institutions: a manifesto for change. *Wellcome open research*, 6, 142. (<https://doi.org/10.12688/wellcomeopenres.16861.1>)